

Til:

Udviklingsgruppen vedr. ETU-onlinerapportering

- Eva Lie Bendixen, Selandia CEU
- Marianne Asstrup Udsen, SOSU Randers
- Lone Juul Bilde, Kold College
- Anja Juliet Pihl, Herningsholm
- Sanne Sandal, SOSU Sjælland
- Pernille Damgaard, Syddansk Erhvervsskole
- Lene Smith, EUC Nordvestsjælland
- Emil Bovien Thorsen, Ennova
- Erik Søndergaard Andersen, Ennova
- Janne Bach Sørensen, Ennova/d60
- Ebbe S. Hargbøl, ESB-sekretariatet
- Lajla Pedersen, ESB-sekretariatet

Afbud:

- Kristina Birch, TEC
- Lea Bergstedt, Roskilde TS
- Mette Berg Husson, Th. Langs HF-VUC

Februar 2017

**Opsamling fra møde i ETU-onlinerapporteringsgruppen 20. februar 2017 kl. 10.00 – 15.00  
på Syddansk Erhvervsskoles skolehjem & kursuscenter, Blangstedgårdsvej 1B, 5220 Odense SØ**

**1. Velkomst, og præsentation af agenda**

- ESH bød velkommen til mødet – herefter en kort præsentation af deltagerne. Ennova gennemgik dagens agenda.
- Emil: Målet for i dag er at gennemgå de 3 prototyper på baggrund af de koncepttest, der er kommet ud af de interviews, Ennova har afholdt med gruppen, og herefter blive enige om 1 prototype, som kan pilotafprøves på udvalgte skoler.
- Explore prototype – tilrettes til institutionerne.
- Erik: Rejsen er ved at være slut – interviews har været medvirkende til, at der har kunnet opnås næsten enighed om konceptet.

**2. Med udgangspunkt i det samlede dashboardkoncept tager vi en gennemgang af de enkelte koncepter (som alle har fået tilsendt). Feedback og diskussion af koncepterne**

- Erik og Janne gennemgik de tre koncepteksempler. God feedback til Ennova, hvad der har kunnet rettes til – nedenstående er kommentarer fra gennemgangen:
  - Vigtigt at forstå navigationen, indsigten skal relevant og værdiskabende, fungere godt og dække behovet.
  - Version 1 – indgangsside – 6 område – øverst nogle faste tiles:
    - Resultat – herunder KPI overordnet
    - Leadersboard – benchmarking ift. andre
    - anbefalede fokusområder – der foretages automatisk en tolkning af hvilke områder der er fokusområder
    - Åbne kommentarer – der skal kunne ”renses” for navne og personfølsomme oplysninger. Der er ikke mange kommentarfelter i den nye spørgeramme.

- Alerts – ”alarmeret på baggrund af ”et eller andet” på holdniveau –
- Aktivitetsbaseret på fokusområder ”mål og feedback” – hvis det har været anbefalede fokusområder. Det skal ikke opfattes som kvalitetsmedarbejdernes handlingsplan men som et inspirationskatalog.
- Det pædagogiske udviklingsarbejde ligger mange steder – værktøjet skal give dataindsigten.
- Version 2 – indgangsside:
  - 4 overordnede tiles øverst svarprocent, elevtrivsel, UVM faktor, Åbn Explore
  - Resultater
  - Trivsel og risiko for frafald
  - Mål for egen skole og landsgennemsnit – viser hvordan målet er beregnet. Alt tilgængeligt data som er akkumuleret gennem de sidste år. På alle index kan der i princippet sammenlignes tilbage i tid.
    - Ennovas anbefaling kan ”klikkes frem”. ”Mouse-over” effekter er vigtige features. Enkle forklaringer er bedst ift. matematiske beregninger.
  - Sammenligning – ift. uddannelser, der kan sammenlignes med op til 10 uddannelser. Skolerne kan selv udvælge, hvilke uddannelser, der skal sammenlignes med. På hver uddannelser er der indsat score.
  - Udvikling i spørgsmål – top 5 – og hvilke 5 ligger nederst.
  - ”Skolens” anbefalede fokusområder – ”det gamle prioriteringskort” bagvedliggende data/udsagn skal kunne tilgås.
- Version 3 – indgangsside:
  - Resultater – ”speedometervisning eller søjlediagrammer”
  - Sammenligning
  - Resultater på spørgsmålsniveau
  - Mål
  - Anbefalede fokusområder
  - Leadersboard

### 3. Gennemgang af Explore – hvad får I at arbejde med – og kommentarer fra gruppen.

- Emil gennemgik Explore – og hvad man indtil nu har udviklet af features i systemet, og hvilke analyser, det er muligt at få ud af systemet.
- Skolerne får adgang til Explore, når resultaterne er klar.
- Heatmap er udarbejdet for at få et hurtigt overblik på indexniveau. Man kan også ”dykke” ned i underliggende niveauer i overblikksform.
- ”Fast bar” – fast overordnet KPI – svarprocent.
- Resultatvisning – her kan skolerne selv arbejde med data.
- Der kan indsættes benchmarks – skolerne kan indbyrdes aftale benchmark med hinanden.
- Udvikling i forhold til seneste måling.
- Der kan ”krydses” mellem alle spørgsmål.
- Det vil være fint med et ”split” på elevtrivsel – for at kunne gøre dette skal det defineres på forhånd”.
- Split ift. EUD/HTX – GF1/GF2.
- Udviklingen begynder før sommerferien – og efter sommer pilotafprøves systemet, og arbejdsgruppen vil blive kontaktet af Ennova.

- Eventuelt segmentering på ord.
- Søgefelt.
- Erik gennemgik et program, som er meget enkelt og specielt udviklet til underviserne.
- Skolerne vil gerne kunne bruge Dashboard til undersøgelser på skolerne, som ligger uden for den obligatoriske måling – eventuelt på holdniveau.

#### 4. Afsluttende diskussion og prioritering af Dashboardet i mindre grupper og plenum diskussion:

Grupperne: Grp.1: Eva – Pernille, Grp.2: Marianne – Sanne og Grp.3: Lone – Lene – Anja drøftede ud fra nedenstående spørgsmål, hvilke tiles det kommende Dashboard skal indeholde.

- Forestil jer den nye online rapport – tilfredsstill den jeres behov? Tag udgangspunkt i jeres normale brugeradfærd og behov og besvar om:
  - Dashboardet giver jer de væsentligste resultater?
  - Explore giver jer muligheden for at grave ned i resultaterne og finde det I ellers har behov for
- Hvad er styrker og svagheder ved onlinerapporteringen? Er der noget vi endnu ikke har tænkt over?
- Hvordan vil de øvrige interessenter forhold sig til online rapporteringen?

#### 5. Endelig prioritering og beslutninger:

- Det foretrukne Dashboard er version 3 – og deltagerne drøftede sig frem til indholdet af tiles: 1) resultatvisning, 2) mål, 3) spørgsmål, 4) sammenligning, 5) fokusområder, 6) leaderboard
- Dashboardet skal evt. have "et pift" ved evt. farver.
- Ennovas udviklingsplan: Dashboarddesign feb-17, Explore design mar-maj-17 til kvalitetsmedarbejder, udvikling af Dashboard jun-sep-17 test, Udvikling af Explore jun-sep-17 test, integration i ActionPilot sep-17 til kvalitetsmedarbejder, uddannelseschefer, direktion.

#### 6. Opsamling og aftale om næste skridt!

- Ennova sender en "klikbar" version til gruppen.
- Trænings-/brugerdag i december 2017 – evt. når resultaterne af ETU-2017 "frigives", så deltagerne får adgang til skolens egne data.
- Video-spoils/demo kan også udsendes til skolerne.
- Systemet kan også præsenteres på en ESB-temadag eksempelvis 9. november 2017.
- Link fra Lone Juul Bilde: Lone sender en mail til den lærer som er skemalagt til evaluering (ETU), og så vises en video (fra Niels Brock) lige inden eleverne går i gang <http://www.youtube.com/watch?v=SIWwRmnEn8M>
- Næste møde blev aftalt til den 9. august 2017 kl. 10.00 – 15.00 i Odense. Dagsorden fremsendes juni/juli.

Referent:

Lajla Pedersen

ESB-sekretariatet

tlf. 25 15 79 09

mail [lajla@projektcare.dk](mailto:lajla@projektcare.dk)