

# Resultatet af ETU-2014 og ”Skaber vores mange målinger værdi?”



Opsamling fra ETU-2014 præsentationsmøde  
den 21. januar 2015, kl. 10.00 – 15.00 på  
Syddansk Erhvervsskoles Skolehjem og Kursuscenter, Blangstedgårdsvej 1B, 5220 Odense SØ.

## 1. Velkomst <sup>v</sup>/Ebbe S. Hargbøl, ESB-sekretariatet

- ESH bød velkommen til deltagerne, og gennemgik kort dagens program.

## 2. Præsentation af resultaterne af ETU 2014 <sup>v</sup>/Anders Filtenborg (AF), Ennova

- En anderledes præsentation end tidligere – der fremlægges ikke så mange resultater, men mere sammenhænge mellem motivation, trivsel og læring.
- Datagrundlaget i ETU-2014 er i hver sektor over 10.000 besvarelser – på EUD-området endda over 25.000 besvarelser.
- Ifm. ressourceregnskabet var resultatmålet elevtrivsel, som også i dag er et udmærket målepunkt – hvor indsatsområderne som skolerne har indflydelse på er: Organisering, undervisere, undervisningen, socialt miljø, fysisk miljø, udstyr og materialer og egen motivation.
- I forhold til elevtrivsel er den positive trend brudt – en del skoler har i ETU-2014 oplevet at elevtrivslen er faldende i ETU-2014
- Vedr. frafald giver mange elever udtryk for, at de seriøst har overvejet at droppe ud af uddannelserne – og der er virkelig noget at hente her ved, at skolerne får ”knækket koden”.

### **Generelt om temaet elevtrivsel:**

- AF havde ved enkelte spørgsmål udarbejdet en såkaldt ”Wordcloud” (se præsentation 6) i spørgsmålet ”fortæl, hvad det er på skolen der gjorde, at du overvejede at stoppe, men alligevel blev”. Denne wordcloud viser at: Klassen, læreren, og undervisningen er personlige relationer, som fylder meget hos eleven, ligesom uddannelse og skolen er vigtige for den enkelte.
- Underviseren/undervisningen har stor effekt på elevernes læring og trivsel – ligesom undervisere og undervisning er dominerende indsatsområder på skolerne.
- Det er en grov generalisering at tro, at en helt uddannelsesretnings elever/kursister er ens.
- Skolerne skal have for øje, at der er flere veje til elevtrivsel – elevtrivsel er en optimeringsøvelse – ikke en maksimeringsøvelse.
- Det er forskelligt, hvad den enkelte skole skal have som indsatsområder i forhold til elevtrivslen.
- Vi er generelt som mennesker ikke i stand til at svare på, hvad der er vigtigt – og adspurgt til betydning risikerer vi, at alt bliver vigtigt.
- Det, der giver mening, er den daglige undervisning.
- Adspurgt får områder stor vægt i forhold til reel effekt på trivsel jf. wordcloud (se præsentation 14) – analyse af de åbne kommentarer. – Åbne kommentarer er gode for at få nogle billeder af, hvordan den aktuelle situation er.
- Elevers/Kursisters motivation sker ved:
  - Mestringsoplevelser (sker via læreren)
  - Relevans (sker via læreren)
  - Medindflydelse (sker via læreren)
  - Tilhørsforhold til læreren
- Læreren er således en væsentlig nøgle til både øget elevtrivsel og motivation og dermed frafaldsreducering.

### **Om temaet feed-back:**

- Noget tyder på, at hvis underviseren mestrer at give feedback, giver eleven positiv tilbagemelding på spørgsmålet om, om underviserne er gode til at give tilbagemelding på elevens indsats.
- Der er meget at hente på elevtrivslen ved at tage fat på aftaler mellem underviser/elev, om elevens personlige mål for, hvad eleven skal kunne i skolen.

# Resultatet af ETU-2014 og "Skaber vores mange målinger værdi?"



- Feedback vurderes mest kritisk af de stærke elever på EUD-området, hvor feedback vurderes mest kritisk af både de stærke og svage elever på gymnasieområdet.
- Der er en tendens til, at underviserne ikke tager feedback til eleverne alvorligt på EUD-området.
- Feedback er en grundlæggende faktor, som skolerne skal interessere sig for.
- Høj vurdering af aftalte personlige mål følges af høje vurderinger på spørgsmål om praktik.
- Feedbackkultur er en generel mangel på institutioner, ledelsen deraf og lærerne selv. På tværs af brancher er der en manglende feedbackkultur.

## **Om temaet feed-back-kultur på skolerne:**

- Arbejdsglæden i undervisningssektoren er høj – ligesom fagligheden er høj. Anerkendelsen af en god præstation er god – men der sættes ikke ind over for en dårlig præstation, og der sættes IKKE ind over for dårligt udført arbejde. Tilbagemeldinger på ens arbejde gives ikke i undervisningssektoren generelt. Ledelsen følger ikke op på, at medarbejderne når de aftalte mål.
- Det er således værd at vide, at der er en tendens til, at feedback ikke gives mellem ledelse/medarbejdere – hvorfor det ikke kan undre, at der mangles feedback mellem underviser og elev.
- Så spørgsmålet er, hvordan man kan implementere feedback, når der ikke er en kultur blandt ledelse/medarbejderne selv?
- Underviserne skal gøre sig nyttige for eleverne, og være med til at give dem værktøjer til feedback.
- Underviserne har den største effekt på læringen og feedbacken.

### **3. Sektorvis gruppearbejde & korte præsentationer af gruppernes erfaringer**

Deling af lokale erfaringer med ETU'en.

*(På hvilket indsatsområde høstede I særlig stor succes? Hvad gjorde I? Hvilket ETU-resultat synes I, at det er særligt svært at arbejde med? Hvorfor?)*

#### **Kommentarer fra grupperne:**

##### **SOSU**

- Drøftede hvordan resultaterne bruges på den enkelte skole og i sammenhæng med HPØG.
- Høj elevtrivsel drøftet i forhold til det lave resultat på det fysiske miljø.
- Svært at se at en lav trivsel har indflydelse på lavt frafald.

##### **Teknisk/merkantil**

- Hvordan spørger skolerne ind til feedback – der spørges ind til tilbagemeldinger – der skal være overensstemmelse med ordene.
- Løbende elevtilfredshed skal italesættes – og lærerne skal bruge undersøgelserne ved opfølgning mv.
- Initiativer som kan befordre elevtrivsel er bl.a. sammenhold, mentorordning mfl.
- For nogle skoler er effektmåling i ETU svært at gennemskue i rapporterne år for år.
- På nogle skoler gennemgår kontaktlæreren før ETU-målingen, hvad det er eleverne skal igennem, og hvis der er ord, de ikke forstår, bliver disse forklaret.

##### **VUC**

- Enkelte indsatser/opfølgninger fra sidste ETU har givet positiv effekt på ETU-2014– studievejledning, arrangementer, tilgængelig information, ordblinde.
- Udfordringer – hvad kan være svært at arbejde med: Støj/larm i undervisningen evt. opbygge en anden kultur og ved intro sætte nogle rammer for undervisningen
- Konsekvens på skolen over for elever/kursister – handler nok om, at kursister ikke kan se, hvad der lægger bag ved af foranstaltninger, da skolen ikke kan offentliggøre.

# Resultatet af ETU-2014 og "Skaber vores mange målinger værdi?"



## 4. Kvantitet og kvalitet i den danske uddannelsesverden, oplæg <sup>v</sup>/Poul Aarøe Pedersen, analysere-daktør i Dagbladet Politiken

- Poul Aarøe Pedersen mener, "... at den økonomiske og kvantitative tænkning efterhånden er blevet så dominerende, at alle væsentlige spørgsmål bliver reduceret til et spørgsmål om tal. Hvor uddannelsespolitikkerne tidligere opstillede abstrakte indholds- og læringsmål, opstiller de i dag konkrete resultatmål. Om uddannelserne er en succes eller en fiasko, kan man tælle sig til
- **Bogen:** Tænk på et tal, dansk uddannelsespolitik på afveje - stiller sig kritisk overfor den danske uddannelsespolitik, hvor der i højere grad er fokus på de talbaserede resultater frem for noget andet. I "Tænk på et tal" i talesættes den problematik, der ligger i, at tallene er blevet så dominerende og altafgørende og i forlængelse heraf forklarer det, hvorfor denne udvikling ikke skal eller kan fortsætte.
- "News and views" skelnes i Politikens arbejde.
- Tal, regneark og økonomiske modeller er i fokus ved resultatmål – kan man tælle sig til undervisningsinstitutionernes succes? Talbaserede resultatmål får større og større betydning.
- Målstyring af ledere og undervisere er kommet for at blive – og der skal være konsekvenser, hvis målene ikke opfyldes.
- Det er et problem – for man kan ikke måle på alt – og hvilke parametre skal der i givet fald måles på.
- Eksempel på element i folkeskolen, hvor resultatmål for eleverne ikke kan måles: Passus: "Målene for elevernes faglige udvikling vil blive opgjort på baggrund af de obligatoriske nationale test." Man får det man måler på i de nationale test!
- Virkeligheden er mere kompliceret end resultatmål, da eleverne ikke vil blive målt på et resultat, som ikke indgår i skolens resultatmål og testresultater.
- Testresultater er med til at gøre undervisningen mere snæver, da fokus er på test i det enkelte fag – eksempelvis tester man kun læsning i faget dansk, og ikke mundlighed, dialog mv.
- Hurtighed, produktiv og effektiv bliver der målt på.

### **Kommentarer fra deltagerne:**

- Benchmarking mellem skolerne er vigtig – og sammenligneligt men skal ikke være en succesfaktor.
- Kvaliteter i at man får skabt dialog ved hjælp af målinger.
- Man skal være bevidst om at supplere målingerne med reelle fakta i stedet blot på måltal, da vi risikerer at økonomiske måltal bliver afgørende for, hvordan vores undervisningsverden skal drives.
- Hvordan oplever eleverne/brugerne output i samfundet?
- EUD-uddannelserne vil gerne have de dygtige elever
- Det handler også om, hvor motiveret den enkelte elev er
- Med karakterkrav viser EUD-uddannelserne også, at der stilles krav til den enkelte elev.

## 5. Eventuelt

- **Evt. revision af ETU-spørgeramme** – deltagerne er enige om, at en revision af spørgerammerne er hensigtsmæssig, når det er meldt ud, hvilke krav der stilles til kvalitetsarbejdet efter reformen i forbindelse med elevtrivsel.
- *Giv tre gode råd til hvordan undervisningen / underviserne kan blive bedre – forslag til ny formulering!*
- Ugebrevet A4 – artikel [http://www.ugebreveta4.dk/forsker-politikerne-blaeser-paa-viden-om-erhvervsudda\\_19967.aspx](http://www.ugebreveta4.dk/forsker-politikerne-blaeser-paa-viden-om-erhvervsudda_19967.aspx)

Referent

Lajla Pedersen

ESB-sekretariatet

tlf.: 25 15 79 09

mail: [lajla@projektcare.dk](mailto:lajla@projektcare.dk)