



AARHUS UNIVERSITET

# Facilitering af videnprocesser

---

**ESB-netværkets årlige temakonference 2016**

Odense, tirsdag d. 19. april 2016 kl. 10.20-14.00

Ib Ravn, Ph.D., lektor

DPU/Aarhus Universitet, Campus Emdrup

[ravn@edu.au.dk](mailto:ravn@edu.au.dk) og [www.edu.au.dk/fv](http://www.edu.au.dk/fv)



# 1. Dagens formål og program

Mit formål: Inspirere jer til at facilitere større møder med jeres interesser mere engagerende

- 10.30 **At facilitere oplægsbaserede møder** (oplæg med fordøjelse)
- 11.10 Pause
- 11.20 **Videndelende småprocesser** (oplæg med trioarbejde)
- 12.00 Frokost
- 13.00 Tilrettelægge jeres **næste møde** (parvist + en præsentation)
- 13.45 Opsamling på i dag
- 14.00 Slut på Ib Ravn/pause

## 2. Det store møde for ens interessenter

### Man vil gerne...

1. **Orienter**e sine folk
2. Høre deres **reaktioner**
3. Give dem lejlighed til at **videndele**
4. Høre hvad de **nu** tænker

### Så man laver...

1. **Oplæg** med Powerpoint
2. **Spørgsmål og kommentarer** efter oplægget
3. 6-8-personers **grupper**, hvor de diskuterer
4. **Fremlæggelse i plenum** bagefter

## 3. Oplæg med diskussion



### Som det ofte er

1. Lytte længe
2. "Nogen spørgsmål?"
3. Sp. i forelæserens univers
4. Gruppearbejde
5. Plenumfremlæggelse

### Ulemper

Passivt. Use it or lose it.

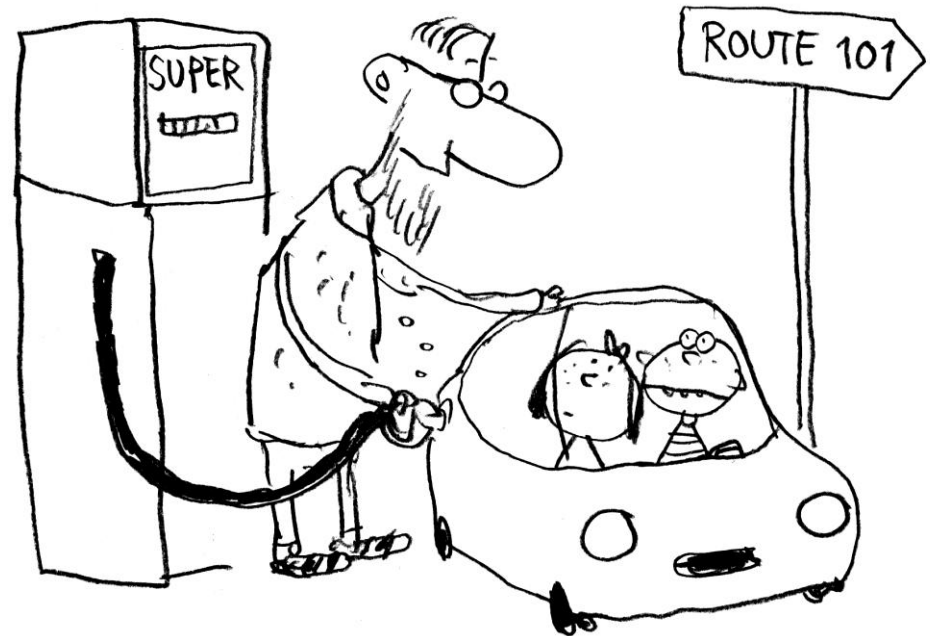
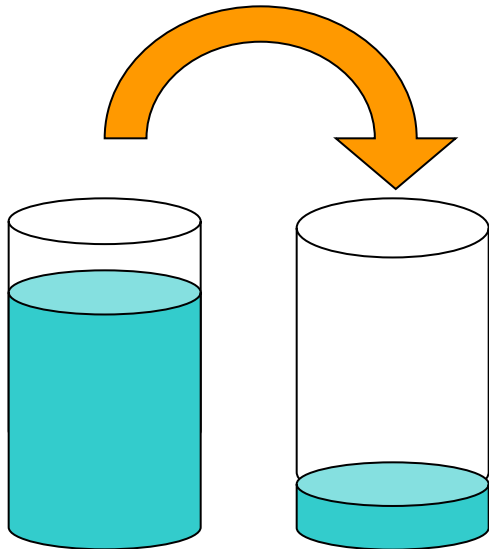
De frygtede 10 sekunders tavshed

"Jeg vil også på!"

Alt for store grupper. Planløs snak domineret af de få meget-talende

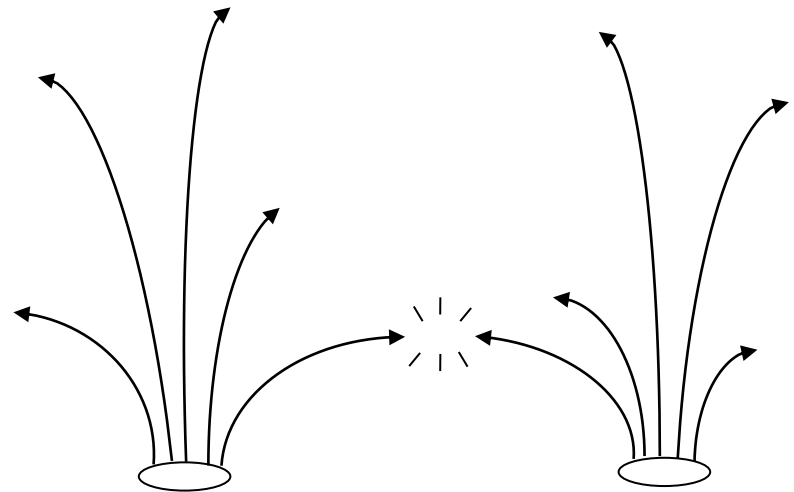
Efter de første 3-4 gr.: dræbende

## 4. Tankpassermodellen

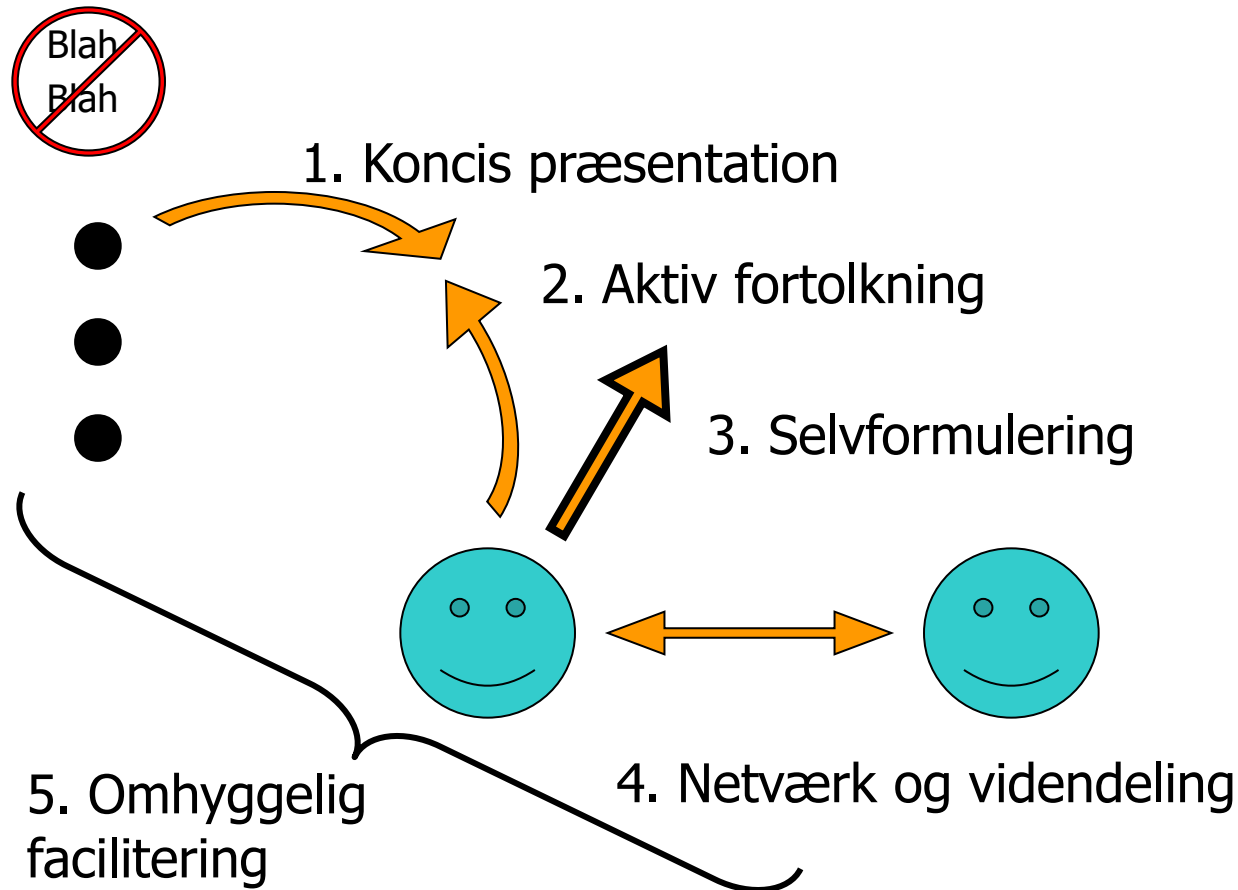


## 5. Det store møde med gensidig inspiration

1. Mennesker **ikke passive** og tomme
2. Vi har alle **projekter** og ting vi vil
3. Vi vil **lære og blomstre** op
4. Til møder ønsker vi at inspireres sammen med andre: **samblomstring**



## 6. Fem designprincipper for lærende møder



## 7. Designprincipperne (til egen læsning)

- 1. Koncis præsentation:** Kort, skarpt, originalt.
- 2. Aktiv fortolkning:** Der skal være processer, der hjælper deltagerne fordøje det hørte aktivt og forbinde det med deres egne erfaringer.
- 3. Selvformulering:** Deltagerne skal have lejlighed til at fortælle om deres egne udfordringer og planer, i grupper på to eller tre.
- 4. Videndeling og netværk:** Deltagerne skal hjælpes til at møde, opdage og bruge hinanden som inspirationskilder og ressourcer.
- 5. Omhyggelig facilitering:** Facilitator skal have autoritet til at skabe en tryk og tillidsfuld stemning, hvor deltagerne har lyst til at deltage i de nye processer.



## 8. Spørgsmål

1. Hvad vakte **genklang** i oplægget?
2. **Tænk** i tavshed og notér på papir (3 min)
3. **Del** det med sidemand (5 min)
4. Vi **hører** lidt af det i plenum (5-10 min)

## 9. Teknikker brugt i dag

1. Et **kort oplæg**; eller knæk et længere oplæg midt over
2. **Det konstruktive puf**: "Hvad kunne du bruge i oplægget?"
3. **Tavs refleksion** med notering (2 min)
4. **Summe** med sidemand (5 min)
5. **Tænke først** (1/2 min), før der meldes ind i plenum
6. **Plukke** fra enkelte af summeparrene, ikke referater fra alle
7. Først **høre inspirationer** i plenum – til fælles glæde (2-4 min)
8. Derefter er ordet frit: **spørgsmål** og kommentarer (5-10 min)

## 10. Andre processer omkring oplæg

9. **Summe flg. gange** skal varieres – med makker til den anden side, bagved eller foran; "Rejs jer og find en fjern kollega, eller én du ikke har talt med i dag" (5-10 min)
10. Tale sammen i **stående trioer** (15 min)
11. **Hilse på** ved start: Hils på de omkringsiddende, evt. rejs jer (5 min)
12. **Kollegaskilsmisse**: "Tag jeres habengut med til frokost, find ny plads bagefter, hils på sidemænd før næste oplæg"
13. **"Hvad tager I med jer?"** til sidst: 2 min tænke, 5 min summe, 3 min plukke.

# 11. At lave smågrupper med videndeling

1. Max **3-4 personer** pr. gruppe
2. Sørg for de udpeger **tovholder**, der skal sikre at ingen dominerer samtalen.
3. Giv tovholder **opgave** og et simpelt **program** (i hånden eller som Powerpoints)
4. Fx **opgave**: "Del jeres bedste erfaringer med X"
5. Fx **program** (30 min):
  - a. Tænke 1-2 gode erfaringer frem først, tavst (2 min)
  - b. Høre dem i runde, uden kommentarer (7 min)
  - c. Hvad kan vi lære af det? Fri snak (15 min)
  - d. Formulér to læringspointer I vil præsentere i plenum (5 min)

## 12. Fordøje i smågrupper

1. Vælg **tovholder**, der gør følgende:
2. "Se på PP9-11. Hvilke **2-3 processer**, som du ikke har lavet før, kunne du tænke dig at prøve næste gang du holder et større møde?"
3. Alle **tænker** tavst frem og noterer dem (2-3 min)
4. Høre dem i **runde** – hvor man også kan nævne sine tvivl eller spørgsmål og få hjælp fra de andre. **Tovholder styrer** med blid hånd, så alle når at komme på før frokost (ca. 10 min)
5. **Ingen konklusion** – I slutter blot kl. 12 (vi fortsætter kl. 13)

## 13. Drejebog, opgave

1. Hvem har et **møde med oplæg** i nærmeste fremtid, der ikke er færdigplanlagt?
2. Gå sammen **parvis** – evt. er den ene "konsulent"
3. Lav **drejebog** til så meget af arrangementet I kan nå (20-30 min)
4. Start med **oplæg** – og hvad skal deltagerne lave efter dem?
5. Vi **hører** lidt fra et par af drejebøgerne i plenum

## 14. Vigtige pointer i dag

- **Oplæg** skal være korte og informationspakkede
- De skal **faciliteres med småprocesser** omkring, hvor deltagerne forbinder oplægget med deres egen verden (refleksion, summe, plukke, osv.)
- Eventuelle **grupper** skal være små, 3-4 pers.
- En gruppe skal have en **tovholder**, der sikrer alle kommer på
- Tovholder kan udstyres med et kort **program**.

## 15. Hvad tager du med dig fra i dag?

1. **Notere** 2-3 ting tavst (3 min)
2. **Dele** med en kollega, du ikke har talt med i dag (3-5 min)
3. Vi **hører** et par ting i plenum (3 min)





## 16. Litteratur om møder med oplæg

1. Ib Ravn: **Møder der kommer os i møde: Fra passiv lytning til faciliteret involvering**. Kursuslex, 2012.
2. Steen Elsborg og Ib Ravn: **Lærende møder og konferencer i praksis**. People's Press, 2006, 88 s.
3. Om gruppen **Facilitering af videnprocesser** på Aarhus Universitet: [www.edu.au.dk/fv](http://www.edu.au.dk/fv): mange tekster og tips. Ditto på vores lager: [fac-vid.squarespace.com](http://fac-vid.squarespace.com)
4. Adrain Segar: **Conferences that work**. 2. udg., 2013. Fem gratis kapitler her: [kortlink.dk/d9bb](http://kortlink.dk/d9bb).
5. Ib Ravn og Steen Elsborg: **Facilitating learning at conferences**. *International Journal of Learning and Change*, 5(1), 84-98, 2011