

Udvikling af evalueringskultur - tilgange og metoder

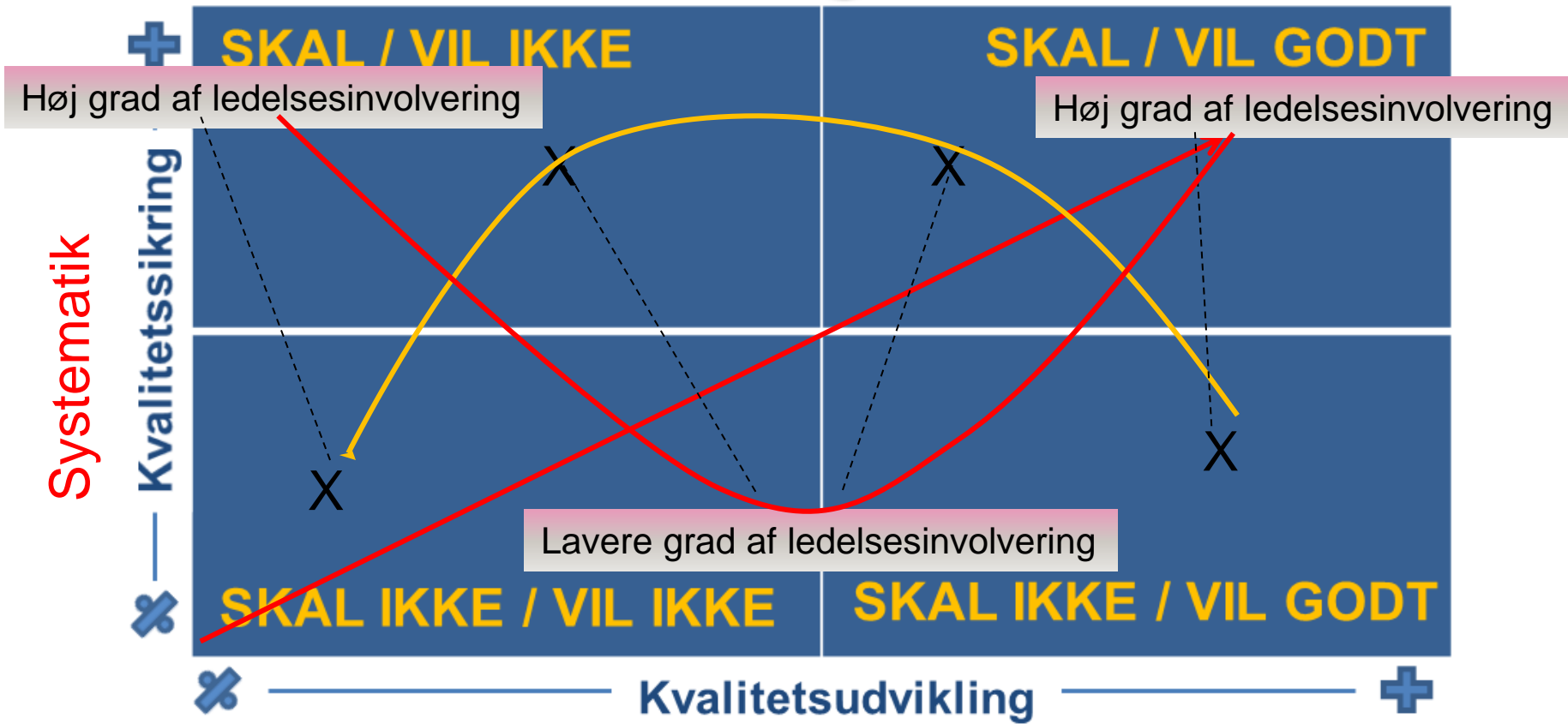
ESB-netværket og UddannelsesBenchmark
Temadag den 2. april 2014

V/ Rikke Sørup, Danmarks Evalueringsinstitut (EVA)
rs@eva.dk

Slagplan

- Refleksioner over evalueringskultur, herunder brugen af tilfredshedsmålinger
- Kan vi gøre mere med den data vi har? Herunder en lille ekskurs om statistisk analyse
- Muligheder for at ilføje nye datakilder, eller sågar nye tilgange til evaluering?

Evalueringens kulturer



Engagement, aktiv skolekultur

Lidt om tilfredshedsmålinger

- Måling alene \neq evaluering!
- Tilfredshed = oplevet kvalitet (når skemaet udfyldes)
(hvis skemaet er godt!)
- Oplevet kvalitet = faglig kvalitet? Vel oftest ikke!
- Tilfredshedsmålinger kan indgå i en evaluering. En evaluering forudsætter at der indgår vurdering.

Hvad er evaluering?

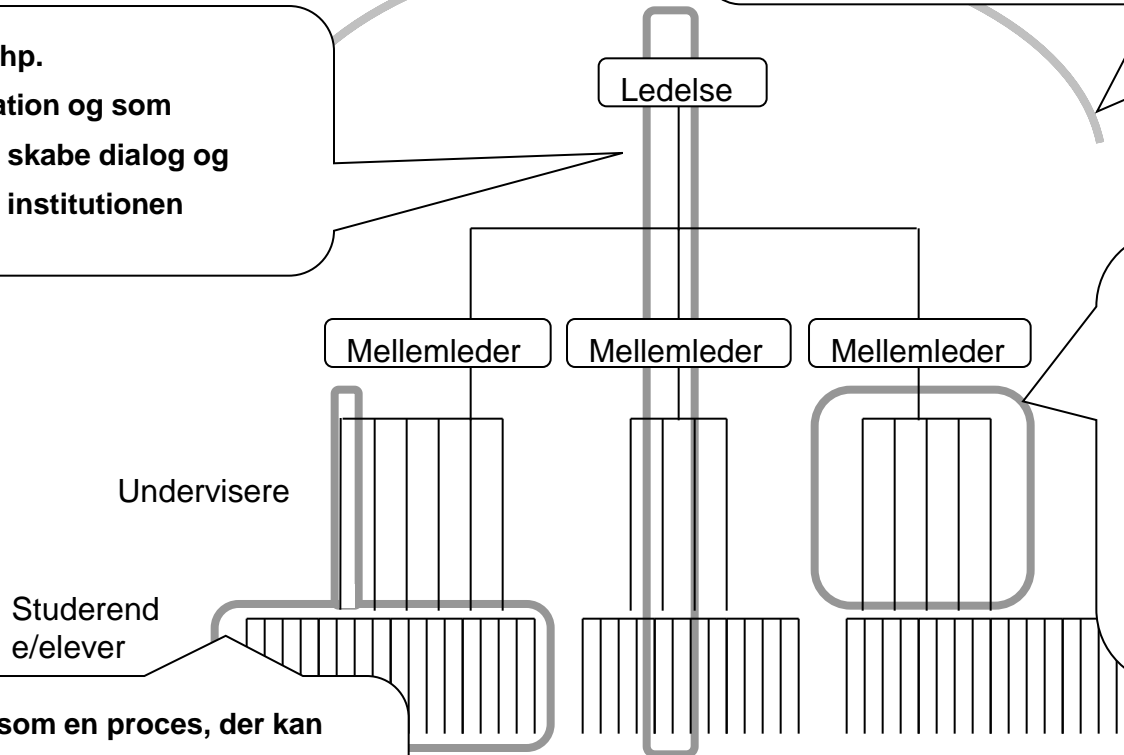
**En kvalificeret vurdering af noget der er hændt,
det vil sige:**

- er "kvalificeret" i betydningen baseret på dokumentation som er indsamlet og bearbejdet på en systematisk måde.
- Er retrospektivt
- Indeholder en vurdering.

Forskellige formål

3. Evaluering mhp. ledelsesinformation og som baggrund for at skabe dialog og fælles sprog på institutionen

4. Evaluering af organisationen – herunder benchmarking. Samme formål som 3 eller opfyldelse af eksterne krav



1. Evaluering som en proces, der kan anvendes til at a) skabe dialog og forståelse for de studerendes ansvar for egen læring, b) styrke læringsmiljøet .

2. Evaluering med fokus på udvikling af undervisning, herunder teamsamarbejde og kollegial støtte

Hvad er en velfungerende evalueringskultur?

Kvalitetsarbejdet er

- Tilpasset lokale behov
- Indeholder både et sikrings- og et udviklingselement
- Understøttet af systematiske evaluerings- og opfølgingsprocesser
- Sikrer ledelsesforankring
- Understøtter meningsfulde dialoger

2 centrale spørgsmål

- Kan vi gøre mere med den data, vi har?
- Kan vi anvende andre data (andre metoder, andre tilgange)?

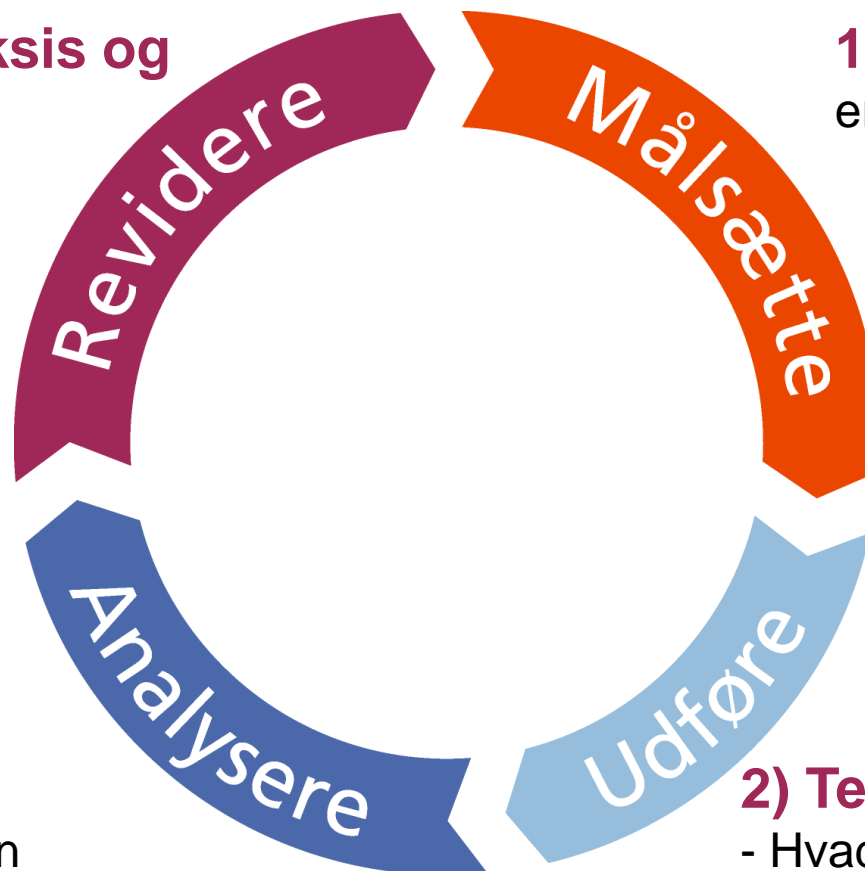
Kan vi gøre mere med den data vi har?

4) Vurdering af praksis og målene

- Tage konsekvensen og sætte nye mål?

3) Evaluering

- I hvilken grad opnås den ønskede kvalitet?



1) **Klare mål** - Hvad er kvalitet?

2) Tegn

- Hvad er tegn på kvalitet i den daglige praksis?

Statistiske modeller

- en lille ekskurs

- én afhængig variabel
- Antyder en række forklarende variable

- Eksempel:
- Hvilke faktorer har betydning for de studerendes frafaldsrisiko på erhvervsuddannelserne?

Om forklarende variable

- De forklarende variable kan være på mange forskellige niveauer:
 - Individ
 - skoleniveau
- De forklarende variable kan både være foranderlige eller ikke foranderlige
 - Ikke foranderlige = fx køn, etnicitet, ...
 - Foranderlige = Mentorordning, lektiehjælp,...

Tænkt eksempel på sammenhænge ved krydstabeller

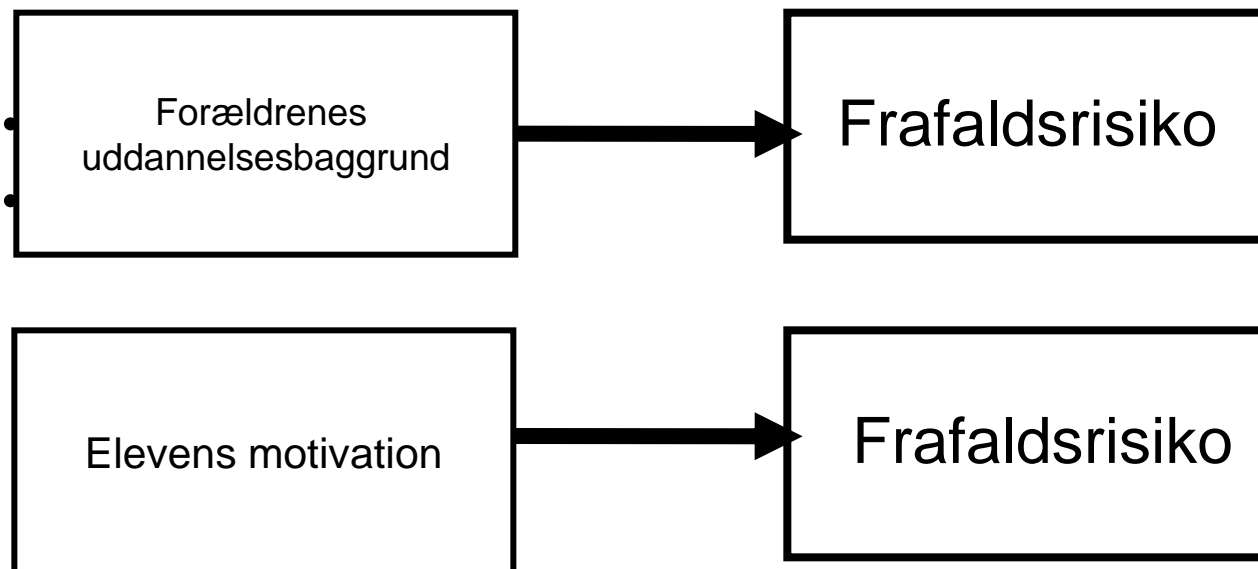
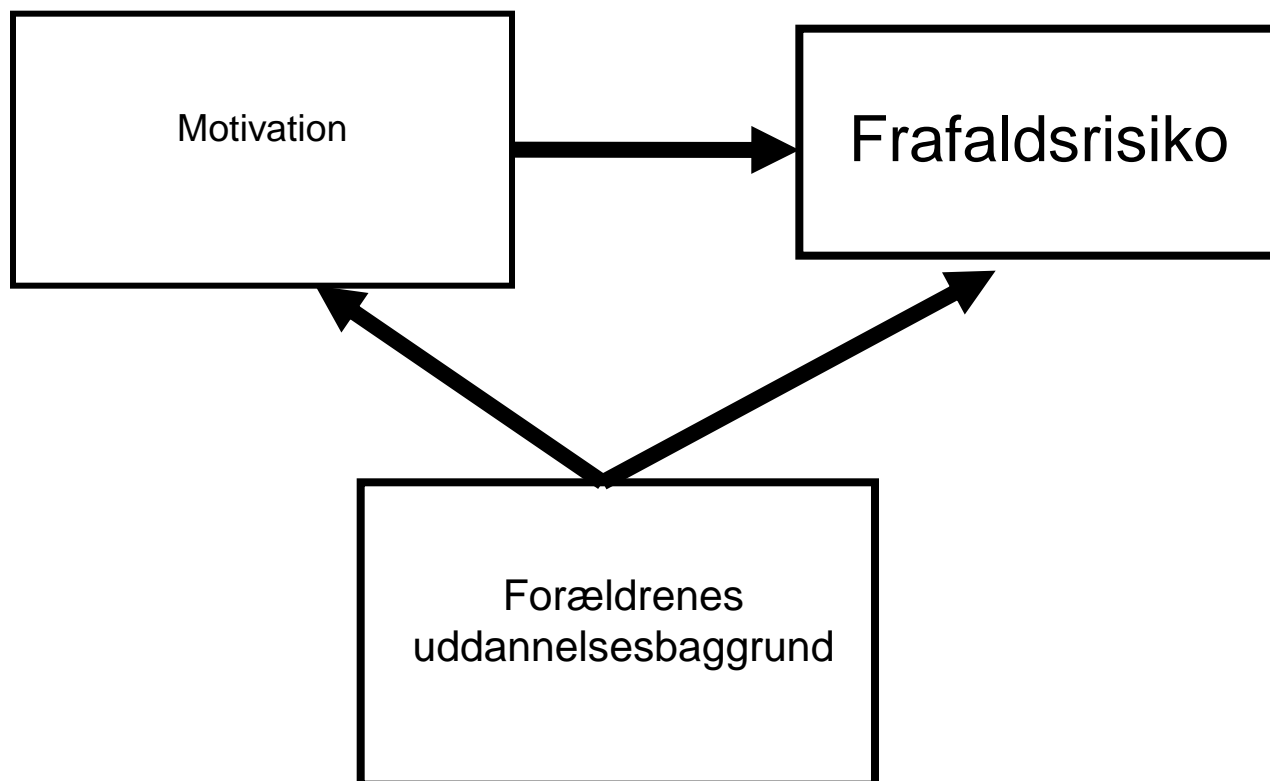


Diagram for sammenhænge



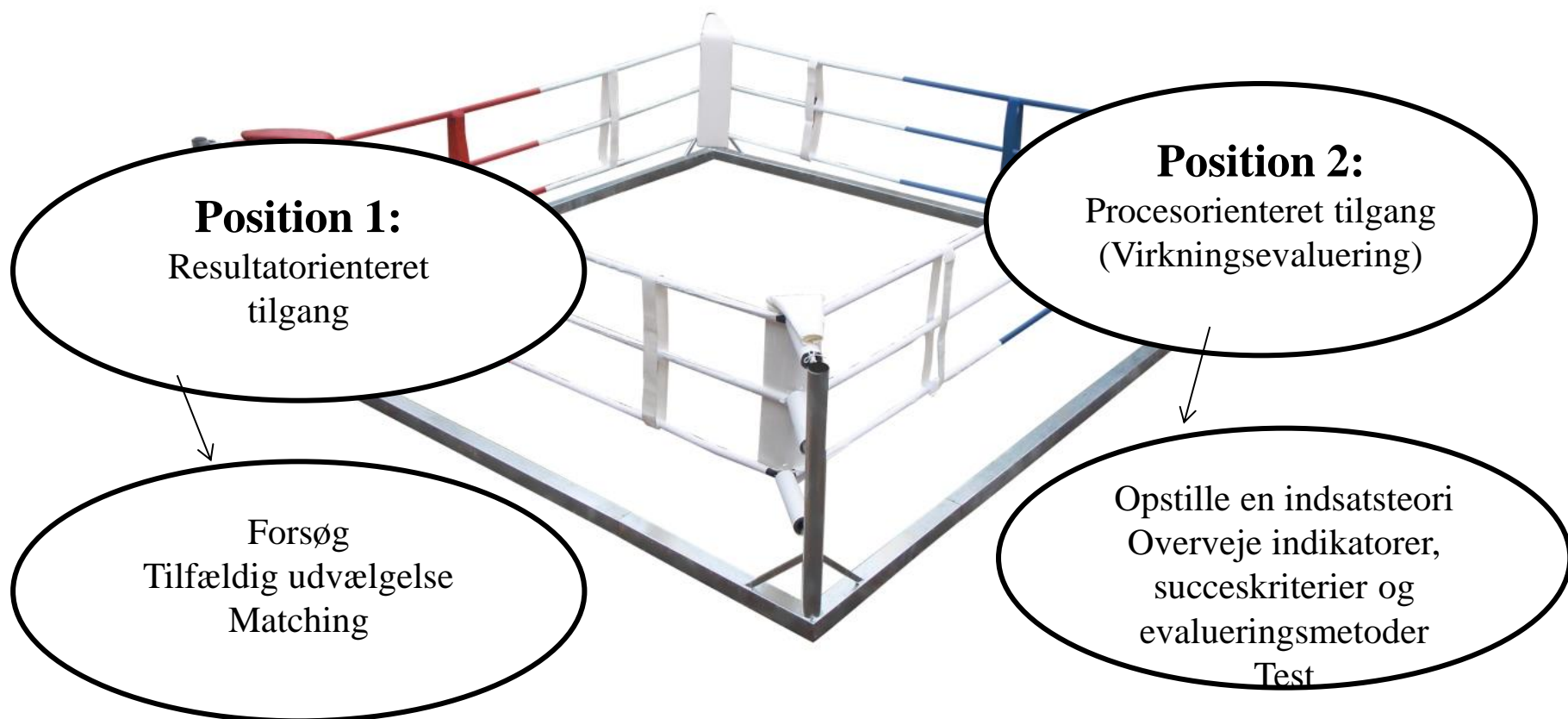
Andre tilgange

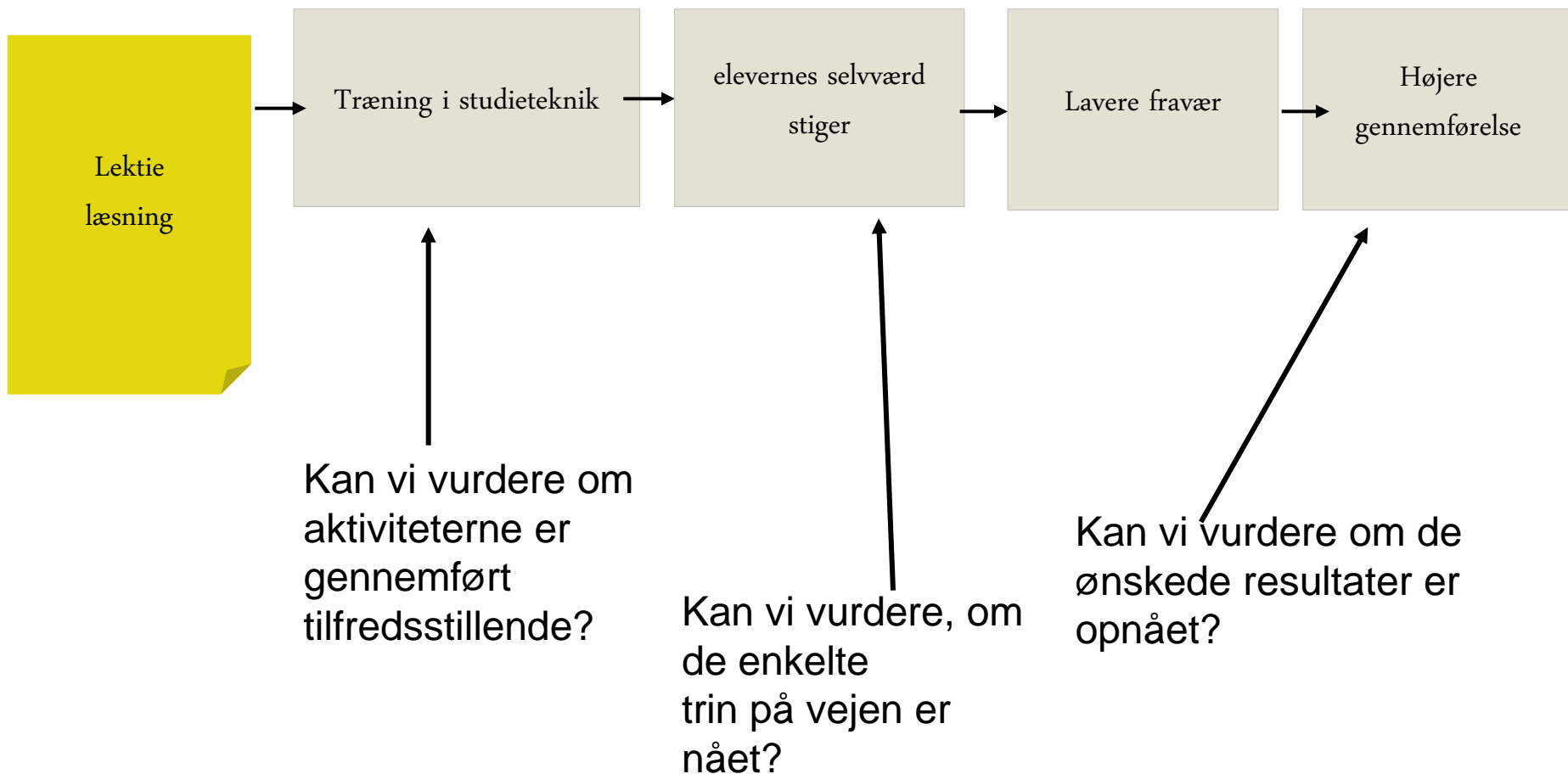
- Akkreditering
- Certificering
- Benchmarking
- Auditering
- Effektmålinger
- Virkningsevaluering

- Eksternt initierede
- Kriteriebaseret
- Risici:
 - Fjernt fra kerneydelsen
 - Det sander til

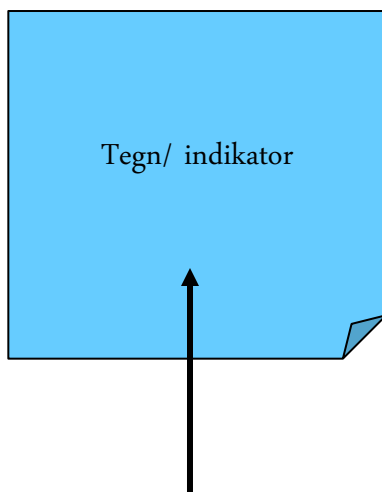
- Internt eller eksternt
- Fit for purpose
- Metaevaluering
- Klassiske spørgsmål:
 - Hvordan ved I, at I arbejder hensigtsmæssigt?
 - Hvordan ved I, at jeres kvalitetsarbejde er hensigtsmæssig
 - Hvilke fakta (evidens) underbygger jeres argumenter

Positioner i effektlandskabet

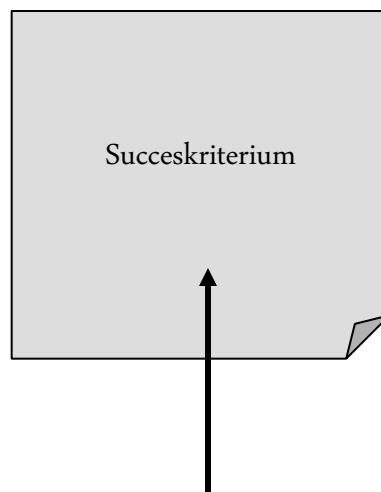




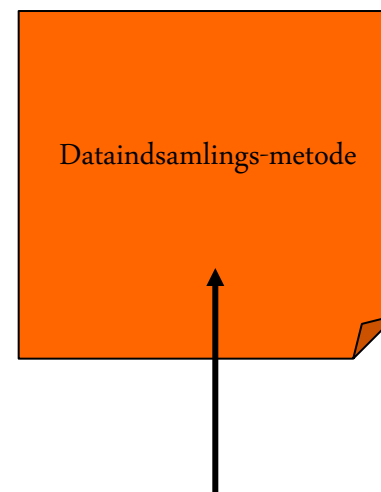
Tre hjælpere



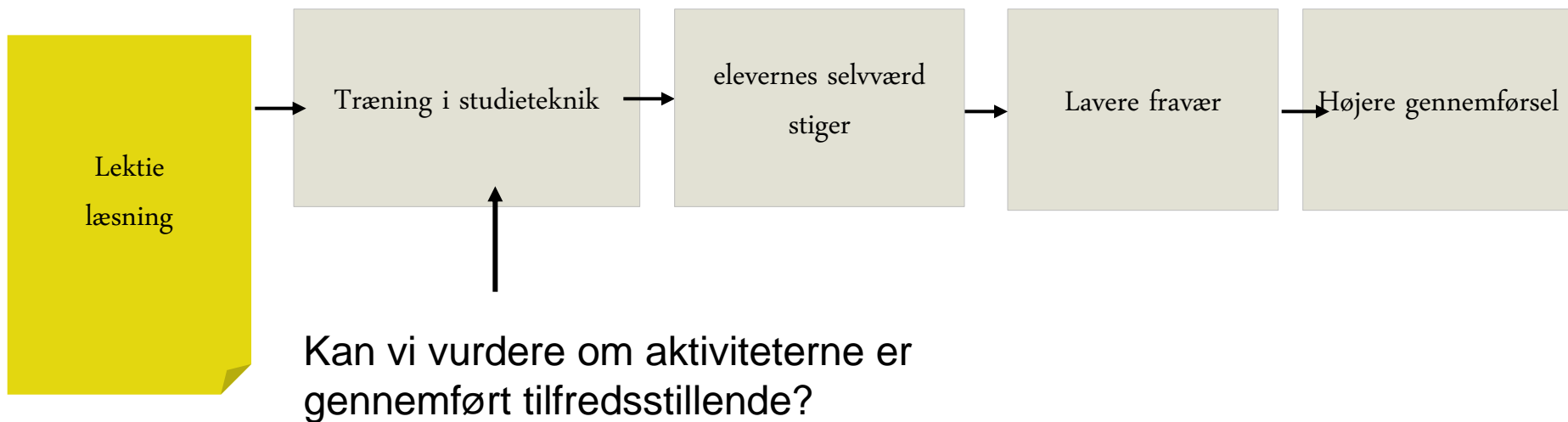
Hvilke tegn skal vi se efter, for at kunne vurdere om vi er på rette vej



Hvornår kan vi konstatere, at vi har opnået vores mål?
Hvad er godt nok?



Hvilken type data kan fortælle os om de tegne, vi leder efter?



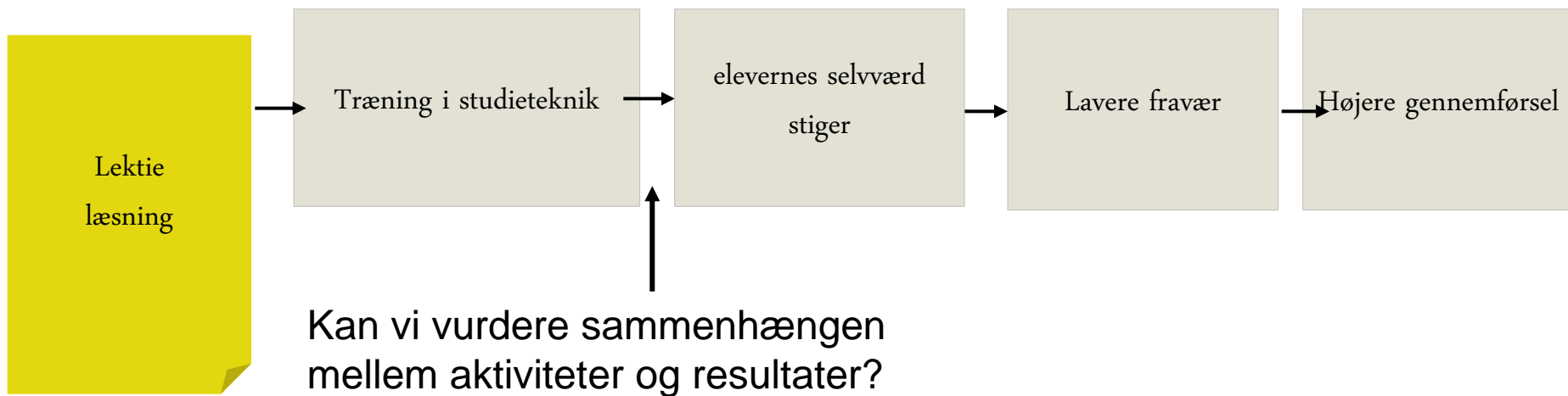
Indikator: Implementering af aktiviteter

Succeskriterier:

Samtlige planlagte aktiviteter (skriveværksted, faglig læsning...) er gennemført
Studiesvage elever deltager i aktiviteterne

Dataindsamlingsmetode:

Aktivitetsplan, protokoller
Fravær registrering



Indikator: Selvværd

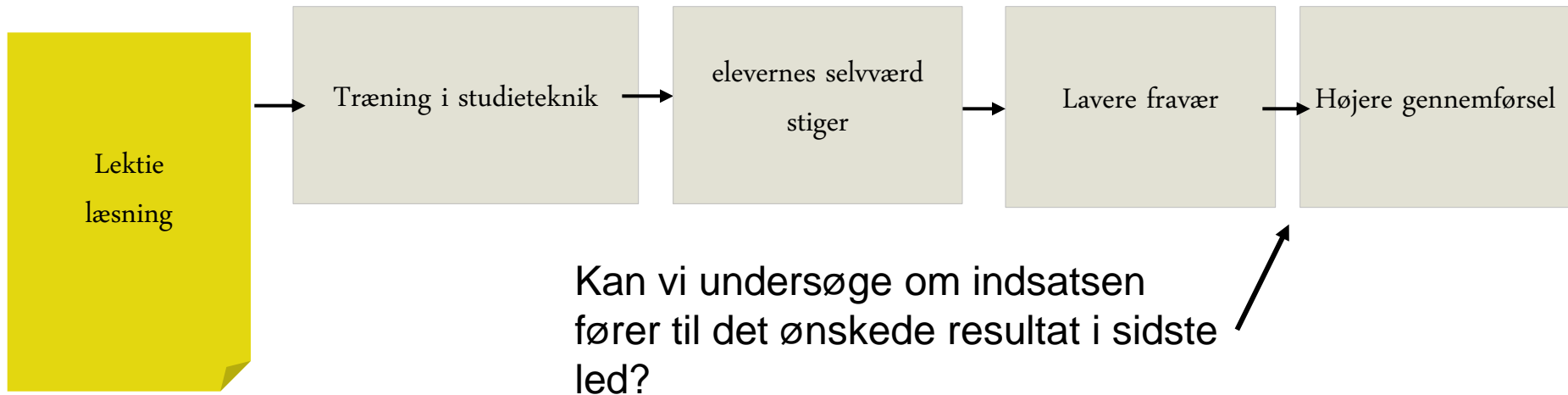
Succeskriterier:

Eleverne oplever en positiv ændring i deres læring og i deres mulighed for at deltage i undervisning

Dataindsamlingsmetode:

Interview med elever

Fokusgruppe



Indikator: Gennemførelse

Succeskriterier:

Gennemførelse stiger med 20 % samtlige elever
Gennemførelse blandt studiesvage elever stiger med 40 %

- Tal for gennemførelse

Spørgsmål til videre overvejelse

- Hvor er evalueringskulturen på vores skole i forhold til evalueringskultur, hvor vil vi gerne hen, og hvad skal der til?
- Bruges vores tilfredshedsundersøgelser hensigtsmæssigt? Hvor kan vi få mere ud af dem? Er der evt. variable, som det ville være relevant at undersøge nærmere? Hvilke er i givet fald de forklarende faktorer?
- Hvor er der behov for at supplere tilfredshedsundersøgelserne?
- Indsatsteori – en mulighed på vores skole?