

Deltagere:

Udviklingsgruppen vedr. ETU-onlinerapportering

- Marianne Asstrup Udsen, SOSU Randers
- Lea Bergstedt, Roskilde TS
- Anja Juliet Pihl, Herningsholm
- Kristina Birch, TEC
- Sanne Sandal, SOSU Sjælland
- Pernille Damgaard, Syddansk Erhvervsskole
- Lene Smith, EUC Nordvestsjælland
- Lone Juul Bilde, Kold college
- Emil Bovien Thorsen, Ennova
- Erik Søndergaard Andersen, Ennova
- Simon Svanholt Lauridsen, Ennova
- Ebbe S. Hargbøl, ESB-sekretariatet
- Lajla Pedersen, ESB-sekretariatet

Afbud:

- Mette Berg Husson, TH. Langs VUC & HF
- Eva Lie Bendixen, Selandia CEU

November 2016

**Opsamling 2. workshop ETU-onlinerapporteringsgruppen den 14. november 2016 kl. 10.00 – 14.30/15.00
på Syddansk Erhvervsskoles skolehjem & kursuscenter, Blangstedgårdsvej 1B, 5220 Odense SØ**

ESH bød velkommen til mødet – dette er det andet møde i rækken, og der er kommet flere skolerepræsentanter siden sidst.

Ennova faciliterer dagen, som bliver en kreativ proces vejledt af Erik. Formålet med i dag er en struktureret brainstorm – ift. konkretisering af, hvad vi gerne vil have i onlinerapporteringen, og forhåbentligt kommer der mange ideer på banen. Det forventes, at der til mødet i december ligger en prototype klar.

Workshop-flowet ser ud som følger:

- WS1 – Bruger, behov og adfærd
- WS2 – Brugerhistorier og storyboard (kreativ del)
 - Proces og recap på sidste workshop
 - Co-creation – del 1
 - Co-creation – del 2
- WS3 – Prototype, feedback, redesign

Outputtet fra sidste møde og korte kommentarer fra sidste møde:

- Primære brugere – kvalitetsmedarbejdere, uddannelsesledere, pædagogiske ledere
- Øvrige brugere – direktører, bestyrelser
- Prioriteringskort bliver brugt – og genkendelsen er vigtig
- Skala er vigtig, hvordan kan der sammenlignes over tid, hvis skalaen ændres. ESH oplyser, at ministeriet har tilkendegivet, at der skal være en ensartet skala, så der kan sammenlignes tilbage i tid. (Derfor prøver ESB-netværket alligevel at få STUK/STIL til at adoptere en 1-100-skala, så der bliver større spredning på vægtningsfordelingen og en ensartethed i forhold til Ennovas opgørelser. Der er aftalt evalueringsmøde mellem ESB-netværket og UddannelsesBenchmark på den ene side og STUK/STIL

på den anden i første kvartal af det nye år. Der afholdes ligeledes evalueringsmøde mellem STUK/STIL og de store leverandører).

- Hvilke behov skal opfyldes i designrapportering, hvordan skal resultatet formidles – kan der laves nogle standardrapportering eksempelvis bestyrelsesrapport.

Co-creation 1

- Crazy 8 – ideer, behov, koncepter – tegn/beskriv jeres brugerhistorier ift. rapportering.
*En brugerhistorie er en kort og simpel beskrivelse af et behov eller en funktionalitet set fra en bestemt person(types) synspunkt.
Det er typisk brugeren af systemet. En brugerhistorie følger typisk denne formular: som bruger vil jeg gerne <handling...> således <formål...>.*
Hvad er det til, hvem og hvordan fungerer det? Konceptualiser jeres bedste ideer og brugerhistorier.

Kommentarer/ideer:

- Anderledes rapporter – mere kreative
- Få adgang til at trække tallene lettere ud – det er svært i pdf.rapporten
- Prioritering på emneområde
- Smiley-rapportering – (grøn-gul-rød) inspiration til best practise, hvis det er en sur smiley. Forslag til hvad man kan prioritere hvis det er en grøn smiley
- Ens rapportering i ETU-VTU-MTU
- "Handlingslammelse ift. tykke rapporter" – måske skal det være mere enkelt, simpelt og nemt.
- Elektronisk underskrift – NEM-ID
- Rapporten skal stadig vise dét skolerne har brug for.
- Overblikrapport som kan udvides ift. de spørgsmål som vil komme fra chefer, ledere, bestyrelser og direktioner.

- **Co-creation 2** – deltagerne udarbejdede i grupper storyboard og fremlagde gruppens ideer til et nyt online dashboard.

Ud fra dagens arbejde laver Ennova skærmbilleder (mock-ups), som præsenteres til 3. workshop, og udviklingsgruppen giver feedback til Ennovas udviklere.

Det forventes, at der herefter foreligger en prototype, som skal pilotafprøves i starten af det nye år på nogle enkelte skoler.

Referent
Lajla Pedersen
ESB-sekretariatet
tlf. 25 15 79 09
mail lajla@projektcare.dk