

**Opsamling fra ESB-netværkets og UddannelsesBenchmarks temadag om
Kvalitetssystemer og -metoder i en reformtid
27. august 2015**

1. Velkomst v. Ebbe Schou Hargbøl/ESB-netværket og Jan Christensen/UddannelsesBenchmark.

- ESH og JC bød velkommen til temadagen. Hverdagen er i gang på skolerne med den nye EUD-reform, og der arbejdes på forskellig vis med kvalitetssystemer.
- Kort gennemgang af dagens program, som er tilrettelagt med erfaringsudveksling og teoretiske input.
- **ESH/JC orienterede om repræsentationen i referencegruppen – og seneste nyt fra MBUL om obligatorisk ETU:**
 - Måleperioden ligger endnu ikke endelig fast
 - (varslerne går dog på 1. oktober – 1. december).
 - Indberetningerne på målingen skal indeholde den enkelte elevs cpr.nr. (UNI-lock in) og en række nærmere specificerede baggrundsoplysninger.
 - Skolerne kan afholde måling selv eller med brug af leverandør.
 - Skolerne er ansvarlige for at afholde målingen, men kan rekvirere leverandør til dataindsamling og -bearbejdning.
 - Skolerne er dataansvarlige og skal anmelde behandlingen af data til Datatilsynet evt. i fællesskab med andre skoler. (Det undersøges pt. om leverandører kan anmelde for de skoler, der benytter leverandør).
 - Data skal videregives til STIL ved en given frist. (Hvis brug af leverandør videregiver denne).
 - Det er kun ETU afholdt i det pågældende års måleperiode, der tæller med i resultatet.
 - Den endelige version af spørgerammen er på trapperne og kommer måske med ud?
 - Informationsbrev til skolerne (retningslinjer, vilkår m.m.) kommer formentlig ud til skolerne i starten af næste uge 36.
 - Der vil ikke blive afholdt obligatorisk VTU i dette efterår (mangler pilotundersøgelse, der skal danne grundlag for spørgeramme).
 - Målingen foregår årligt.
 - Indsamlingen af data kan starte i uge 39, som tidligere udmeldt.

2. Kvalitetsarbejde med fokus på elevernes læring (oplæg v. Pernille Hjeremov – EVA).

- *Med EUD-reformen er de fire klare mål sat som ramme for arbejdet med at styrke uddannelsernes kvalitet. Pernille gav et bud på, hvilken kvalitetsforståelse, der kommer til udtryk i reformen, og hvilken betydning det kan have for arbejdet med kvalitet og kvalitetskultur på skolerne.*
- Større sammenlignelighed mellem skoler
- Standardiseret elevtrivselsundersøgelse
- Standardiseret virksomhedsundersøgelse
- Samlet datavarehus i STIL, MBUL
- Krav til elementer, der skal fremme kvalitet
- Kompetenceudvikling blandt undervisere
- Kompetenceudvikling blandt ledere
- Fælles pædagogisk didaktisk grundlag, som skal føre til bedre undervisning for eksempel bedre undervisningsdifferentiering
- Fokus på at styrke undervisningen

3. Sidemands-/tremandsudvekslinger af synspunkter på EVAs oplæg.

- *På hvilken måde kobler vores kvalitetsarbejde og kvalitetskultur sig til den kvalitetsforståelse der kommer til udtryk i reformen*

Korte kommentarer fra bordene:

Hvordan har jeres hidtidige kvalitetsarbejde haft fokus på sammenhængen mellem undervisningen og elevernes udbytte af den?

- Godt initiativ med samarbejde mellem ESB-netværket og UddannelsesBenchmark
- Pædagogisk ledelse og teamsamarbejde – aflaste de pædagogiske ledelser, flytte nogle administrative opgaver.

Hvad støder I på af barrierer i organisationen, når I skal omsætte kvalitetstiltag til praksis?

- Begrænse de centrale spørgsmål i den obligatoriske spørgeramme.

Hvilke tiltag I kan foretage jer på jeres skoler ift. at skulle koble skolens kvalitetsarbejde til de fire klare mål?

- Markedsføring, kobling til UU-vejledere, indsatser fra handlingsplanen, vejledning omkring mulighed for højere niveauer og dygtiggørelse, synliggøre vejen for de studerende
- Eksperimenter med specifikke tiltag
- Mulighed for bedre værktøjer til at skolerne selv kan indsamle de nødvendige spørgsmål
- Synliggøre sammenhænge mellem mål og indsatser
- Sikre handling og løbende, systematisk opfølgning
- Gøre mål og rammer operationelle
- Nedbryde de overordnede mål i delmål, så det kan bruges praktisk i organisationen (individuelle aktiviteter) – synligt i organisationen
- kompetenceudvikling – herunder relationskompetence, klasserumsledelse og IT-didaktik

- Undervisningsevaluering og det fælles pædagogisk didaktiske grundlag – hvordan oplever eleverne dette
- Blive bedre til at supportere
- Professionalisering af og gøre mere brug af pædagogiske vejledere til udmøntning af fælles pædagogisk didaktiske grundlag / følge op.
- Talentspor – løfte niveauerne, talentcamps, synliggøre de muligheder der er for talentudvikling i de enkelte fag, SKILLS.
- Tværgående
- Sætte mål for innovation
- Lave målinger internt, som supplerer ETU og understøtter de 4 mål – både kvalitativt og kvantitativt (fokus på pædagogikken)

Hvordan kan de to netværk hjælpe jer i implementeringen af reformen ifm. kvalitetsarbejdet?

- Fortsætte det gode arbejde, temadage, workshop
- Facilitere de nødvendige datatilsyn
- Understøtte skolerne ift. det obligatoriske arbejde med kvalitet
- Erfaringsudveksling – hvordan kan vi lære af andre / andre metoder
- Vidensbank, hvor skolerne kan hente inspiration
- Systematisk måde, hvorpå man kan forklare analysedelen i HPØG – skabe overblik og forklaring i analysen
- Hvordan nedbryder man de overordnede mål?
- Videndele pris, metoder, mv. fra netværkenes leverandører – Ennova, Aspekt, @dventures /@venquest
- Udvikle en spørgeramme til ”det at blive så dygtige, som man kan” – en spørgeramme, der kan anbefales og benyttes af skolerne.
- Hjælpe i forhold til det obligatoriske fra MBUL bl.a. ETU
- Facilitere nødvendige samarbejder og formidle kontakt til bl.a. EVA, MBUL, Uddata, Datatilsyn mv.
- Muliggøre værktøjer, der supporterer skolernes muligheder for selv at indsamle spørgsmål.

4. UVM-krav til hjemmeside om kvalitetsarbejdet.

- *Jan Christensen, Niels Brock gav et indblik i, hvordan Niels Brock har arbejdet med skolens hjemmeside i forhold til, hvordan skolerne indfrier MBULs krav.*
- JC orienterede om, at 4 skoler (bl.a. EUC Nordvest, SOSU Nord) har været involveret i arbejdet med at vise, hvordan man opfylder kravene til skolernes hjemmeside.
- Link til Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen:
- <http://ktst.dk/Tilsyn/Hjemmesidetilsyn/Vejledning> - Få overblik over hvad du som uddannelsesudbyder skal have liggende på din hjemmeside
- <http://ktst.dk/Tilsyn/Hjemmesidetilsyn/Selvindberetning>
- Eks. kan karakterer trækkes i Uddata

5. Eksempler på best practice i kvalitetsarbejdet – 2 skoler præsenterer deres kvalitetsarbejde.

1. "Det Blå Gymnasium" (Haderslev Handelsskole) – ved Britta Veje og Claus Junge

- Britta Veje fortalte om Det Blå Gymnasiums arbejde med kvalitetsarbejdet – herunder:
 - At elevrådet er en vigtig samarbejdspartner i kvalitetsarbejdet og kommer med forslag til forbedring af undervisningen, og eleverne tager seriøst stilling til ETUen, det være sig om eleverne har nogle spørgsmål, som skal med i ETUen.
 - Nye rutiner omkring opfølgning på ETUen: Opbygning af resultater i 4-feltsmodellen – 1)hvad fungerer godt, 2)hvad kræver særlig opmærksomhed, 3)hvad kan vi tilgodese og 4)hvad skal vi prioritere at gøre noget ved.
 - 3 indsatsområder: 1)det faglige, 2)det sociale og 3)det pædagogiske, input fra faggrupper/lærerne, eleverne og fokusgrupper – og 4 arbejdsgrupper blev nedsat.

Fokus på:

Det faglige:

- Mål: at styrke elevernes læringsfællesskab og faglige progression – milepæle: "Den røde tråd i undervisningen" – Fælles faglige dage på tværs

Det sociale:

- Mål: At fastholde eleverne og deres trivsel – milepæle: introforløb 1. år, mentorordning, projektNetwerk, trivselsdage

Det pædagogiske:

- Mål: at tydeliggøre lærer og elevrollen og derigennem styrke elevernes motivation og oplevelse af mening – milepæle: tydelig klasserumsledelse

- **Det videre perspektiv:**

- at gøre en god skole bedre
- at fastholde trivsel
- at relationer kommer før projekter
- at prioritere elevrådsarbejde og undervisningsmiljø højt
- at acceptere at ting tager tid – men være vedholdende
- at gennemføre ETU hvert år
- at arbejde med kvalitet
- at prioritere

2. SOSU Herning - fremvisning af best practice ved Mads Mide Michelsen

- Oprindelige målsætninger med skolens kvalitetssikringssystem (2009)
- Giver feedback om graden af målopfyldelse
- Skaber grundlag for forandringer og organisationsudvikling
- En mulig vej til stærkere profilering af skolen

På skolen arbejdes der meget procesorienteret og ud fra modellen:

PDCA (PlanDoCheckAct)-cirklen, som er en model for metodisk og kontinuerlig kvalitetsudvikling

- Status for skolens kvalitetssikringssystem (2015)
- Hvad har det formået:

- Metodik i kvalitetsarbejdet
- Kontinuitet i kvalitetsarbejdet
- Dokumentationsknudepunkt
- Overblik
- *Hvad har det ikke formået:*
- Klar målsætning
- Konsistent evaluering ("grad af målopfyldelse")
- Klar prioritering
- *Perspektivering – hvordan vil skolen forny kvalitetssikringssystemet?*
- Prioritering, målsætning og "operationalisering" (læs: et ark papir i hånden er bedre end 10 hjemmesider i skyen)

6. Det Erhvervsrettede Uddannelseseksperimentarium (UddX) – evaluering og forandringsteori

Mette Foss Andersen – Danmarks Statistik

- *MFA gennemgik det teoretiske og metodiske grundlag for uddannelseseksperimenter, og hvordan skolerne kan integrere arbejdet med både kvantitative og kvalitative data i en cirkulær proces med eksperimenthjulet som udgangspunkt – se MFAs præsentation*
- Uddannelseseksperimenter sætter retning:
- *Det Erhvervsrettede Uddannelseslaboratorium – forandringsbehov: Talentpotentialer, samarbejde mellem uddannelsesinstitutioner og virksomheder bl.a. elevernes transfer imellem uddannelsessted og praktiksted, udvikling af uddannelsesinstitutionerne i takt med omverdenen.*
- *Udvikle innovative løsninger på aktuelle behov og udfordringer på uddannelsesområdet, gå bag om tallene og underviserne som "udforskere" i egen praksis.*
- *Kristina Birch, TEC – orienterede om, hvordan man på TEC arbejder med Uddannelseslaboratoriet – se TEC præsentation.*

7. Syddansk Erhvervsskoles arbejde med KPI

- Yvonne Andersen har efter temadagen sendt nedenstående link, da mange af mødedeltagerne var interesseret i at se, hvordan der på SDE arbejdes med KPI samt mål og styring af kvalitetsarbejdet med KPI i centrum for arbejdet. Se beskrivelse og links til KPI'er mv.: <http://sde.dk/SDE/site.aspx?p=3019>

Referent

Lajla Pedersen

ESB-sekretariatet

Mobil: 25 15 79 09

Mail: lajla@projektcare.dk