

”AMU tilsyn og vilkår”

Invitation til temadag i ESB-netværket



Opsamling fra temadagen
tirsdag den 18. september 2012

Velkomst ^v/Ebbe S. Hargbøl, ESB-sekretariatet

- ESH bød velkommen til temadagen og orienterede om baggrunden for afholdelse af temadagen om AMU tilsyn og vilkår.

AMU og Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen – oplæg ^v/chefkonsulent Michael Østergaard, Center for Kvalitetstilsyn og Regulering:

Spørgsmål/emner til drøftelse:

- Hvad er tilsyn?
 - Hvad er baggrunden for KTS' intensiverede tilsyn på AMU-området – historik/erfaringer?
 - Hvad afslører der sig især ved tilsynsbesøgene – ”forsømmelser” fra skolernes side / særlige områder / særlige faktorer?
 - Hvad i AMU- og VEU-lovgivningen skal skolerne være opmærksomme på – markedsføring / undervisningsplanlægning og gennemførelse / administration / prøver / beviser / evalueringer?
 - Hvad er konsekvenserne for skolerne, hvis reglerne ikke overholdes?
 - Hvilke planer ligger der for fremtidige tilsyn – tilsynsplaner / gennemførelser / varighed?
- **Kvalitets- og tilsynsstyrelsen**
 - Oprettet den 1. marts 2011 – der er 140 ansatte
 - *Ansvarlig for:*
 - tilsyn
 - kvalitetsudvikling, test og eksamen
 - tilskud og controlling samt støtteordninger mv.
 - *Organiseret i tre centre:*
 - Center for Kvalitetstilsyn og Regulering
 - Center for Kvalitetsudvikling, prøver og eksamen
 - Økonomisk Administrativt Center
 - **Tilsyn**
 - Tilsyn er at overvåge i hvilken grad, skolerne realiserer uddannelsernes formål og overholder reglerne ved love og bekendtgørelser. Ministeriet har sanktionsmuligheder i form af en palette om mindre og alvorlige sager – man kan tilbageholde tilskud mv.
 - **Baggrunden for ”mere” tilsyn på AMU-området**
 - Øget grad af misbrug
 - Uhensigtsmæssig anvendelse af AMU-systemet
 - Overvægt af sager med:
 - private aktører
 - tilrettelæggelsesformer, herunder virksomhedsforlagt undervisning
 - udenlandske kursister
 - **Dokumentation**
 - Dokumentationskravet er stadig stigende

”AMU tilsyn og vilkår”

Invitation til temadag i ESB-netværket



- **Tilsynssager**
 - Afgjorte sager:
 - 2009: 9
 - 2010 – 1. kvart. 2011: 35
 - 2. kvart. 2011 – juli 2012: 50
 - Tilbagebetalingskrav
 - 50 mio. kr.

- **Task Force AMU med særligt fokus på udadvendt tilsyn**
 - Etableret den 1. maj 2012
 - Organisatorisk en del af Center for Kvalitetstilsyn og regulering
 - Består af fem personer, men tilsynsindsatsen er tilrettelagt, så det involverer flere medarbejdere fra centret

 - Synligt og udadvendt tilsyn
 - Uanmeldt tilsynsbesøg hos udbydere, udliciteringspartnere og arbejdsgivere
 - Anmeldt tilsynsbesøg hos udbydere, udliciteringspartnere og arbejdsgivere
 - telefonisk kontakt og opfølgning i forhold til udbydere, arbejdsgivere og kursister
 - Spørgeskemaundersøgelser
 - Orientering om resultaterne af tilsynsindsatsen

 - Fokusområder i 2012
 - Udliciteringsaftaler og undervisning gennemført som udlagt undervisning
 - VEU-godtgørelse med særligt fokus på kursisternes opfyldelse af beskæftigelseskravet
 - Produktion under kurserne og uregelmæssigheder i forbindelse med virksomhedsforlagt undervisning
 - Fortsat opfølgning og afslutning på tilsynssager

 - Gennemførte tilsynsaktiviteter
 - Uanmeldt tilsynsbesøg
 - møder med AMU-udbydere
 - møder med arbejdsgivere
 - Spørgeskemaundersøgelse (på mange sprog) blandt kursisterne
 - Der er fulgt op på anonyme henvendelse om muligt snyd og utilsigtet adfærd

 - Det er endnu for tidligt at drage entydige konklusioner. Nogle sager er afsluttet, mens andre har givet anledning til undersøgelser, som fortsat er under behandling

 - Særlig opmærksomhed i forhold til AMU og VEU
 - AMU – bl.a. virksomhedsforlagt undervisning

 - ”Vis kvalitet” - <http://www.viskvalitet.dk/uvm/web.pages.WebFrontpage>
Michael Østergaard efterlyste deltagernes syn på Vis Kvalitet.
Deltagernes kommentarer til ”Vis kvalitet”
 - Det giver ingen mening at vurdere kurset umiddelbart efter afslutning – det kan være interessant med andre tiltag.
 - Det er svært at få virksomhederne til at svare.

”AMU tilsyn og vilkår”

Invitation til temadag i ESB-netværket



- Det er godt med et fælles system – men systemet kan ikke sortere data – spørgsmålene skal formuleres, så de er til at svare på.
 - Det skal holdes det op mod undervisningsplaner.
 - Det er ”tungt” at trække data ud.
 - Tovholders ansvar at samle evalueringerne – tastes central fra.
 - Det er lærernes pligt at følge op på, hvad kursisterne har svaret – blandt andet ved at navngive kurserne på en speciel måde.
- Stikprøve – hvad måles det på
 - Starte med at spørge revisor
 - Interne tilsyn – det er ok, at interne undervisere / medarbejdere foretager tilsyn, hvis man blot kan begrunde de valg, man har gjort.
 - Det er ok at egne ”fagpersoner” tager med ud for at tjekke de udliciterede kurser.
 - Samarbejde/kontakt
 - mærkeligt at man ikke kan mødes og snakke – opleves som ”dem og os”
 - udgangspunktet er at man gerne mødes
 - ”tjeklister” – COWI udarbejder.
 - ”revisortjeklister” ligger på nettet

AMU - set fra skoleperspektiv – oplæg ^v/sekretariatsleder Lea Bergstedt, Virksomhedssekretariatet TEC

Lea vil tegne et billede af, hvordan skolerne ser udfordringerne med AMU, markedsvilkårene pt., organiseringen af AMU samt samarbejdsrelationer med brancher og med MBU.

Markedsføring

- Vilkår
 - område med uudnyttet arbejdskraft
 - hajfyldt farvand – konkurrence
 - stram styring
- Positionere sig – skidt for markedsføringen – problem at skolerne selv skal markedsføre AMU-kurserne og ikke selve AMU-konceptet. Skal støves af og markedsføres for hele sektoren samlet
- Virksomhederne vil sikre dygtige medarbejdere

Konkurrence

- tungt administrativt system
- små hold og underskud på holdene
- leverandør og produktkurser er de største konkurrenter
- AMU mangler fleksibilitet – det er det virksomhederne efterspørger

Virksomheder

- have mulighed for at lave virksomhedstilpassede kurser
- udlevere bl.a. sikkerhedssko mv.
- sammensætte kurser til aktuelle udfordringer ift. virksomhedernes strategi

Deltagerne gav gruppevis deres bud på de problemstillinger, der er ved at drive AMU samt hvad skolerne kunne tænke sig i fremtiden – nedenstående er korte kommentarer fra plenum:

- rød/problemer – vilkår for at drive AMU – hvad vil vi gerne have mindre af

"AMU tilsyn og vilkår"

Invitation til temadag i ESB-netværket



-
- dokumentation eksempelvis skærmdumps, mindre bureaukratisk styret – minimumskrav på hvad vi skal opfylde af dokumentation
 - mindre bureaukrati
 - udliciteringsstramning påvirker hvordan man får eksterne undervisere – det er snart umuligt
 - komme af med snævre lønforhold ift. eksterne undervisere
- grøn/muligheder– hvad vil vi gerne have mere af
 - mere konkrete udmeldinger omkring dokumentation, deres form og omfang
 - større fleksibilitet – frihed – planlægning og organisering
 - kvalitetsudvikling af AMU
 - mere ens vilkår med private udbydere (samme programansvar)
 - mere fokus på læring i praksis
 - øget samarbejde med ministerier og styrelser – klar lovgivning

Yderligere punkter fremgår af separat bilag – vedlagt.

Konklusion

- Det aftales, at der i regi af ESB-netværket udarbejdes et oplæg til en tjekliste i samarbejde med skolerne. Dette drøftes på det førstkommende møde i styregruppen den 25. september 2012.
- Endvidere aftales det, at det skal drøftes, hvorvidt de gode spørgsmål og svar kan samles på ESB-netværkets hjemmeside, så det er her skolerne henter hjælp til spørgsmål/svar om AMU.

Referent:

Lajla Pedersen

ESB-sekretariatet

19. september 2012