

Information om elevtrivselsmålingen til Ressourceregnskabet i 2010

Århus, den 16. september 2010

Til ansvarlige for elevtrivselsmålingen.

I dette notat finder du alle praktiske informationer i forhold til at gennemføre elevtrivselsmålingen på din institution i efteråret 2010.

Processen er designet så I får så lidt arbejde som muligt mht. dataindsamling, indmeldelse til Ressourceregnskabet og resultatberegning, samtidig med den størst mulige kvalitet i jeres måling og den efterfølgende rapport.

Vi henviser i øvrigt til www.ennova.dk/brugertilfredshed, hvor du kan finde alle de grundlæggende informationer, som er tilgængelige for alle.

Faserne i målingen er følgende:

Nu: (Vigtigt)	Tilrettelæggelse af dataindsamling > tilmelding på www.ennova.dk/Brugertilfredshed
11. oktober:	Dataindsamling starter officielt (– der må dog startes før.)
5. november kl. 23.59:	Sidste dag for indsending af data fra dataindsamlingen til Ennova
30. november:	Skole- og benchmarkingrapport sendes til jer

Præsentation af årets resultater, for dem der er med i Ennovas benchmarking

Dato følger	Jylland – program følger
Dato følger	Sjælland – program følger

Med venlig hilsen

Anders Filtenborg
Afdelingschef, Ennova

Morten Hvideland
Projektleder, Ennova

Indberetning af resultater til Ressourceregnskabet

Indberetningen af resultaterne til Ressourceregnskabet sker via Ennova. Når dataindsamlingen er slut, validerer Ennova data og indsender de relevante indikatorer til Undervisningsministeriet. Hermed sikres input til Ressourceregnskabet og I skal ikke selv gøre yderligere i forhold til afrapporteringen til Undervisningsministeriet.

NB: At al data sendes til Ennova sikrer en fuldstændig ens behandling og validering af data, hvilket er vigtigt, når resultaterne bliver sendt til Undervisningsministeriet. Det er kun de overordnede resultater der sendes til Undervisningsministeriet (se under 'Ofte stillede spørgsmål'). Rådata er jeres ejendom og videresendes aldrig til Undervisningsministeriet.

Spørgeskemaerne

Spørgeskemaerne, som indeholder spørgsmålene til Ressourceregnskabet, er udviklet fælles til alle ungdomsuddannelser. Spørgeskemaerne består af et sæt faste spørgsmål og et sæt valgfrie moduler. I bestemmer selv hvilke moduler I skal have med. Du kan se spørgeskemaerne på www.ennova.dk/Brugertilfredshed.

Dataindsamling - Når man ikke har et dataindsamlingsystem

Hvis I ikke allerede har et relevant dataindsamlingsystem eller hvis opgaven er for kompleks med den korte tidsfrist kan Ennova hjælpe jer. Det koster 5,- per elev. Hvis du ønsker dette skal du blot informere Ennova om det via formularen på www.ennova.dk/Brugertilfredshed. Du vil herefter blive kontaktet af Ennova, hvor du vil blive bedt om at vælge hvilke moduler, du vil have med i spørgeskemaet og hvilke klasser/hold du har på din institution. Herefter sætter Ennova dataindsamlingen op. Når dataindsamlingen er klar, vil du modtage et sæt koder per klasse samt en internetadresse.

NB: Dataindsamlingen foregår ved, at I deler koderne ud på klasserne og beder eleverne logge ind med deres koder på internetadressen. Herfra besvares spørgeskemaet og svarene sendes automatisk til Ennova.

Det er vores erfaring, at denne "lavpraktiske" organisering via koderne giver en høj svarprocent. Jeres opgave bliver således at sørge for at alle elever indenfor dataindsamlingsperioden (11. oktober- 5. november) kommer hen foran en pc'er og udfylder skemaet.

Dataindsamling - Når man selv gennemfører dataindsamlingen

Hvis I selv har et dataindsamlingsystem, som I ønsker at benytte, så sætter I blot skemaerne op i dette og gennemfører dataindsamlingen. Når I er færdige med dataindsamlingen sender I data til Ennova, som herefter validerer og sikrer at alle resultater til Ressourceregnskabet beregnes på den samme måde. I får dette validerede datasæt retur såfremt I ønsker det.

NB: Data skal sendes til Ennova i en skabelon, som sikrer ensartet opgørelse af data. Gå ind på www.ennova.dk/Brugertilfredshed og tilmeld jer (kryds af i 'samler selv ind'). I vil herefter modtage dataindsamlingskabelonen, som er en simpel Excelfil.

Lidt om frister

Hos Ennova strækker vi os langt for at gøre vores kunder tilfredse. På ét punkt vil vi dog allerede nu

kommunikere, at vi i et projekt af denne størrelse er bundet af stramme deadlines: Fristen for indsendelse af data er definitivt fredag den 5. november kl 23:59. Herefter vil der ikke være mulighed for databearbejdning. Denne ultimative frist er en simpel nødvendighed, da der er landsdækkende gennemsnit med i alle rapporter og i Ressourceregnskabet. Derfor skal vi have alt data klar på samme tid. Vi håber på jeres forståelse.

Ligeledes forbeholder Ennova sig retten til at afvise data, som ikke leveres i den fremsendte dataindsamlingskabelon.

Analyse og afrapportering af elevtrivselsmålingen

Rapporteringen er udarbejdet af Ennova på foranledning af Gymnasieskolernes Rektorforening, DE-L og Forstanderforeningen for VUC, og udviklingen af rapportskabelonen er finansieret af Undervisningsministeriet. (Rapporteringsopgaven har været i udbud i 2009.)

Rapporten er udviklet som et værktøj, der kan bruges til det efterfølgende kvalitetsarbejde og som et læringsværktøj på tværs af institutionerne. Rapporten indeholder en gennemgribende analyse af jeres data, som formidles til jer igennem en Skolerapport og en Benchmarkingrapport.

Skolerapporten bliver udarbejdet specifikt til jeres skole og er jeres fortrolige information. Der er med dette notat vedlagt et uddrag fra en Skolerapport. Sammen med skolerapporten er alle resultater også præsenteret i en powerpoint version, så institutionen ikke skal bruge tid på at sætte resultaterne op i forbindelse med videreformidling. I kan se et eksempel på en EUD skolerapport på www.ennova.dk/brugertilfredshed.

Benchmarkingrapporten er en pædagogisk, læsevenlig og overskuelig formidling af de resultater, man også vil kunne aflæse i Undervisningsministeriets benchmarkdatabase. Når man indgår i benchmarkingrapporten vil man kunne se hovedresultaterne fra de bedste af institutionerne og vice versa. Samtidig erklærer institutionen sig indforstået med, at rapporten ikke må bruges i markedsføringssammenhæng. At indgå i benchmarkingrapporten er således fælles resultatudveksling set fra et læringsmæssigt perspektiv.

NB: i modsætning til ESB-netværkets BM-rapport, så vises der i denne rapport ikke skolenavngivne resultater fra de skoler, som har mindre gode resultater. Rapportens mål er at vise, hvor man gør det rigtig godt - ikke at hænge de mindre gode resultater ud offentligt. Det er et valg der er taget, da der vil deltage skoler uden en tradition for fri og åben resultatudveksling.

Hvad gør vi som institution nu?

- 1) Tilmeld dig eller den konkret ansvarlige for målingen på jeres institution på www.ennova.dk/Brugertilfredshed hurtigst muligt.
- 2) Markér om Ennova eller I selv samler data ind
- 3) Markér om I ønsker en skolerapport

NB: Det er vigtigt at understrege, at tilmeldingen til skolerapport IKKE er bindende. Ennova bruger udelukkende oplysningen til at være opmærksomme på, at I højst sandsynligt vil have en rapport, og dermed kan have særligt fokus på, at få de relevante informationer om jeres klasser/hold mv. inden dataindsamling.

I løbet af/umiddelbart efter dataindsamlingsperioden vil Ennova kontakte jer, og først da skal I tage endelig stilling til om I ønsker en rapport (og områderapporter).

4) Ennova kontakter jer vedrørende jeres måling

Ofte stillede spørgsmål

Kan man ikke bare selv sende data ind til Ressourceregnskabet?

Lederforeningerne og Undervisningsministeriet ønsker en ensrettet opgørelse af elevtrivsel. Derfor er Ennova blevet valgt til at håndtere denne del af processen. Dette sker uden beregning for institutionen efter aftale med Lederforeningerne. Hvis institutionerne selv sender data ind, er der ingen garanti for at data er håndteret ens.

Hvordan sikres vores data overfor Undervisningsministeriet.

De resultater der leveres til Undervisningsministeriet er udelukkende gennemsnit. Eksempel kan ses her:

Prestation	Interval	ELEVTRIVSEL										FOKUSOMRÅDER - Skoleresultat				ELEVTRIVSEL - STX-linier								
		Meget under middel	Under middel	Middel	Godt	Imponerende	STX	HHX	HTX	2-årig HF	HF Enkeltfag	Organisering	Undertiserne	Undervisningen	Sociale Miljø	Fysisk Miljø	Egen Motivation	STX - Kunstnerisk	STX - Naturvidenskabelig	STX - Samfundsvidenskabelig	STX - Sproglig	STX - Andet	STX - Ved ikke/Endnu ikke valgt	
Meget under middel	[0-50]						72	71	73	68	77	76	68	66	78	81	75	73	73	68	76	71	71	71
Under middel	[50-65]						73	72	-	-	-	-	66	69	79	82	74	72	73	72	76	71	72	70

Kan vi selv arbejde videre med data?

Såfremt det ønskes, leverer Ennova det validerede data tilbage til institutionen. Dette sker uden beregning efter aftale med Lederforeningerne.

Hvis vi får data tilbage, kan vi så genkende de resultater, der er brugt i Ressourceregnskabet?

Ja, det validerede datasæt, som I får tilbage fra Ennova, er det samme som er brugt til at beregne resultater til Ressourceregnskabet.

Hvorfor anbefaler Lederforeningerne Ennova til afrapporteringen?

Lederforeningerne har ønsket at tilbyde institutionerne et rapporteringsværktøj, der sikrer det bedst mulige udgangspunkt for den efterfølgende dialog på institutionerne, og rapporter, hvor data er blevet behandlet og bearbejdet af spidskompetencer indenfor analyse og afrapportering.

Ennova er blevet valgt til dette via udbud hos Lederforeningerne i 2009.

Hvad er snitfladen mellem den fælles BM-rapport beskrevet tidligere ovenfor og den "klassiske" ESB-netværks rapport?

Den BM-rapport, som følger med Skolerapporten til de 14.500 er meget overordnet i forhold til det I kender fra ESB-netværket. Den er en gratis "levering", når man har bestilt Skolerapporten.

ESB-benchmarkingrapporten, som I bestiller separat via os (vi sender en bestilling efter dataindsamlingen) vil fortsat koste de 7.500 og give jer detaljeret benchmarking med de institutioner, I kender derfra. Så alt i alt vil I for de 14.500 + 7.500 få dét, I plejer.

(Områderapport-bestilling følger også vanlig procedure og priser)

Vi er en skole med både EUD og gymnasiale uddannelser. Hvordan ser vores rapportering så ud og hvad vil grundpakken koste?

Rapporteringen følger spørgeskemaet, der er samlet ind efter. Det betyder, at hvis man har både EUD og gymnasiale uddannelser, vil man skulle have 2 skolerapporter – én for EUD og én for GYM (htx/hhx/2-årig HF/stx). Grundpakken vil således koste 2 x 14.500,- + 7.500,- inklusive de fælles benchmarkrapporter, som er lavet for Lederforeningerne og ESB-netværkets egne benchmarkingrapporter.

Hvorfor kan vi ikke bare få én samlet skolerapport?

Spørgerammerne på EUD og GYM er *så* forskellige, at det ikke vil give mening at lave én samlet rapport og et fælles analyse set-up (med en strukturel model for elevtrivsel, som I kender fra tidligere).

Er det frivilligt om man ønsker en rapport?

Ja, Lederforeningerne ønsker ikke at pålægge institutionerne en udgift til et bestemt firma. Den ensartede skole- og benchmarkingrapport, som Ennova har udarbejdet specielt til dette formål vil dog sikre et fælles sprog i det videre udviklingsarbejde og indeholder analyser og resultatformidling, som den enkelte institution vanskeligt vil kunne udføre på samme omkostningsniveau.

Er der skjulte omkostninger i øvrigt?

Processen er designet så institutionen kan gennemføre målingen for 5,- per elev (dataindsamling) + 14.500 i alt for en skolerapport og en benchmarkingrapport. I disse beløb er der inkluderet telefonisk support fra Ennova. Såfremt de i dette notat beskrevne processer følges, skal der ikke påregnes yderligere omkostninger.

Hvorfor går der 3 uger efter dataindsamlingen før vi får vores rapporter?

Ennova foretager en gennemgribende analyse af det indsamlede datasæt, hvor der i modsætning til online systemer o. lign, ikke blot genereres simple gennemsnit på baggrund af rådata, men foretages en grundig bearbejdning af data. Ennova validerer således al data og udarbejder herefter en avanceret analyse på baggrund af netop jeres data. Analysen sammenstiller spørgsmål på interessante måder og viser også hvor der er en klar sammenhæng mellem elevernes vurdering af et givent område og deres overordnede trivsel (se eksempler i uddrag af en fiktiv skolerapport på www.ennova.dk/brugertilfredshed). Denne bearbejdning sikrer, at institutionen kan arbejde videre med de områder, der har en klar sammenhæng med trivsel, og bruge mindre energi på de områder som ikke har en effekt på trivslen.

Er det muligt at få rapporter helt ned på hold/klasseniveau?

Ja, som sædvanlig bliver der udarbejdet områderapporter indenfor EBS-netværket med eksternt benchmark på uddannelsesniveaue for øje.

Hvordan følger og sikrer vi en høj svarprocent?

Du kan ved henvendelse til Ennova under dataindsamlingen få oplysninger om svarprocenter (såfremt I har valgt Ennova til dataindsamlingen). Ennova bistår inden dataindsamling uden beregning med rådgivning om den praktiske gennemførelse af dataindsamlingen.

Hvor kan jeg få mere at vide?

På www.ennova.dk/brugertilfredshed kan du finde kontaktinformation og yderligere inspiration til jeres måling.