

# Information om elevtrivselsmålingen 2011

Århus, den 19. august 2011

Til ansvarlige for elevtrivselsmålingen.

I dette notat finder du alle praktiske informationer i forhold til at gennemføre elevtrivselsmålingen på din institution i efteråret 2011, baggrundsinformation samt en liste med ofte stillede spørgsmål.

## Faserne i målingen er følgende:

- Nu: Tilrettelæggelse af dataindsamling (tilmelding på [www.ennova.dk/Brugertilfredshed](http://www.ennova.dk/Brugertilfredshed)).
- 26. september: Dataindsamling er klar til de skoler, hvor Ennova samler ind.
- 11. november: Dataindsamling lukker: Sidste dag for indsending af data fra dataindsamlingen til Ennova.
- 9. december: Skolerapport afleveres.
- 16. december: Klasse/Områderapporter afleveres.
- 6. januar 2012: Benchmarkingrapport afleveres.

Med venlig hilsen

Anders Filtenborg  
Afdelingschef, Ennova

Morten Hvideland  
Senior Projektleder, Ennova

## - Generel Information om ETU 2011 -

### Hvad gør vi som institution nu?

- 1) Tilmeld jer på [www.ennova.dk/Brugertilfredshed](http://www.ennova.dk/Brugertilfredshed)
- 2) Markér om Ennova eller I selv samler data ind
- 3) Ennova fremsender senest en uge efter de relevante skabeloner og formularer som skal bruges til at håndtere dataindsamlingen

### Nyheder/Ændringer i forhold til ETU 2010

#### *Enkelte ændringer til spørgeskemaerne*

Lederforeningerne har revideret samtlige spørgeskemaversioner. Hvis man selv samler data ind, skal man således sørge for at opdatere sit dataindsamlingssystem. Ennova har automatisk opdateret skemaet for de skoler, der samler ind via Ennova.

Der er ikke sket store ændringer i spørgeskemaet. De væsentligste ændringer er mindre sprogmæssigheder, samt at alle skalaer er vendt så en lav score altid angiver en negativ holdning og en høj score angiver en positiv holdning.

#### *Skolerapporten lanceres før Benchmarkingrapporten*

Skolerapporten lanceres før Benchmarkingrapporten. Dette sikrer, at institutionen har mulighed for at forholde sig til egne resultater før offentliggørelse af de overordnede resultater i benchmarking-rapporten.

#### *Benchmarkingrapporten stilles til rådighed for alle skoler gratis*

Det er Ennovas erfaring, at benchmarkingrapporten meget vanskeligt kan holdes inden for den enkelte institutions mure. I 2010 kunne den således rekvireres ved at søge på internettet. Herudover får Ennova - qua aftalen med lederforeningerne om at foretage den samlede databearbejdning til Ressourceregnskabet - adgang til data fra institutioner, som ikke bruger Ennova. Disse institutioner mener Ennova har krav på at kunne se hvilke resultater der offentliggøres i Ressourceregnskabet.

#### *Den gymnasiale spørgeramme: Mulighed for rapporter på klasseniveau*

Vi har haft efterspørgsel på en let rapportering, som vil kunne gives til den enkelte klasse til brug i den direkte dialog med eleverne og som fokuserer på den enkelte klasse.

Det vil derfor i 2011 være muligt at tilkøbe et "Klasserapportsæt" for de *gymnasiale* uddannelser, som indeholder en dialograpport for hver klasse. Klasserapportsættet, som inkluderer alle klasser på skolen, tilbydes til en pris på DKK 3.500 (ekskl. moms)

#### *Dataindsamlingspris hæves fra 5,00 til 5,50 per besvarelse (DKK og ekskl. moms)*

Pristigningen dækker udelukkende stigende "klik"-priser fra Ennovas underleverandør.

## - BAGGRUNDINFORMATION -

### **Indberetning af resultater til Ressourceregnskabet**

Ennova har indgået aftale med Gymnasieskolernes Rektorforening, DE-L, SOSU-Lederforeningen og Forstanderforeningen for VUC om at behandle det indsamlede data fra alle deltagende institutioner. Dette uanset hvordan I har valgt at indsamle data og er gratis. Når dataindsamlingen er slut validerer Ennova data og indsender de relevante nøgletal til Undervisningsministeriet. Hermed sikres input til Ressourceregnskabet og I skal ikke selv gøre yderligere i forhold til afrapporteringen til Undervisningsministeriet. At al data sendes til Ennova sikrer en fuldstændig ens behandling og validering af data, hvilket er vigtigt, når dele af resultaterne bliver sendt til Undervisningsministeriet.

NB: Det er ikke Ennova bekendt, hvornår Undervisningsministeriet implementerer Elevtrivselsresultaterne fra ETU 2010 og 2011, så de indgår i det offentlige Ressourceregnskab, men via ovenstående proces sikres det, at data er klar til indlæsning i Ressourceregnskabet når det er klar.

### **Spørgeskemaer**

Spørgeskemaerne er udviklet fælles til alle ungdomsuddannelser. Spørgeskemaerne består af et sæt faste spørgsmål og et sæt valgfrie moduler. I bestemmer selv hvilke moduler I skal have med. Du kan se spørgeskemaerne på [www.ennova.dk/Brugertilfredshed](http://www.ennova.dk/Brugertilfredshed).

### **Dataindsamling – hvis man ønsker Ennova skal varetage denne**

Hvis I ikke allerede har et relevant dataindsamlingssystem, som I ønsker at anvende, kan Ennova hjælpe jer. Det koster DKK 5,50 per elev, der besvarer spørgeskemaet. Hvis du ønsker dette skal du blot informere Ennova om det via formularen på [www.ennova.dk/Brugertilfredshed](http://www.ennova.dk/Brugertilfredshed). Du vil herefter blive kontaktet af Ennova, hvor du vil blive bedt om at vælge hvilke moduler, du vil have med i spørgeskemaet og hvilke klasser du har på din institution. Herefter sætter Ennova dataindsamlingen op.

Når dataindsamlingen er klar, vil du modtage et sæt koder per klasse samt en internetadresse. Dataindsamlingen foregår ved, at I deler koderne ud på klasserne og beder eleverne logge ind med deres koder på internetadressen. Herfra besvares spørgeskemaet og svarene sendes automatisk til Ennova.

Det er vores erfaring, at denne "lavpraktiske" organisering via koderne giver en høj svarprocent. Jeres opgave bliver således at sørge for at alle elever indenfor dataindsamlingsperioden (slutter 11. november) kommer hen foran en pc'er og udfylder skemaet.

### **Dataindsamling - Når man selv gennemfører dataindsamlingen**

Hvis I selv har et dataindsamlingssystem, som I ønsker at benytte, så sætter I blot skemaet op i dette og gennemfører dataindsamlingen. Når I er færdige med dataindsamlingen sender I data til Ennova, som herefter validerer og sikrer at alle resultater til Ressourceregnskabet beregnes på den samme måde. I får dette validerede datasæt retur såfremt I ønsker det.

NB: Data skal sendes til Ennova i en skabelon, som sikrer ensartet opgørelse af data. Gå ind på [www.ennova.dk/Brugertilfredshed](http://www.ennova.dk/Brugertilfredshed) og tilmeld jer (kryds af i 'samler selv ind'). I vil herefter modtage dataindsamlingskabelonen, som er en simpel Excelfil.

### **Analyse og afrapportering af elevtrivselsmålingen**

Rapporteringen er udarbejdet af Ennova på foranledning af Gymnasieskolernes Rektorforening, SOSU-Lederforeningen, DE-L og Forstanderforeningen for VUC, og udviklingen af rapportskabelonen er finansieret af Undervisningsministeriet. (Rapporteringsopgaven har været i udbud i 2009.)

Rapporten er udviklet som et værktøj, der kan bruges til det efterfølgende kvalitetsarbejde og som et læringsværktøj på tværs af institutionerne. Rapporten indeholder en gennemgribende analyse af jeres data, som formidles til jer igennem en Skolerapport og en Benchmarkingrapport.

*Skolerapporten* bliver udarbejdet specifikt til jeres skole og er jeres fortrolige information. Sammen med skolerapporten er alle resultater også præsenteret i en powerpoint version, så institutionen ikke skal bruge tid på at sætte resultaterne op i forbindelse med videreformidling.

Skolerapporten koster DKK 14.500,- ekskl. moms.

*Benchmarkingrapporten* er en pædagogisk, læsevenlig og overskuelig formidling af de resultater, man også vil kunne aflæse i Undervisningsministeriets benchmarkdatabase. Når man indgår i benchmarkingrapporten vil man kunne se de andre institutioners hovedresultater og vice versa. At indgå i benchmarkingrapporten er således fælles resultatudveksling set fra et læringsmæssigt perspektiv.

Benchmarkingrapporten viser kun resultater på et meget overordnet niveau og vil for den enkelte skole ikke selvstændigt kunne bruges til udviklingsarbejdet på skolen.

Benchmarkingrapporten er gratis.

### *Klasserapportsæt (kun den gymnasiale spørgeramme)*

*Klasserapportsættet* består af klasse og/eller holdrapporter, som vil kunne gives til den enkelte lærer/lærerteam til brug i den direkte dialog med eleverne og som fokuserer på den enkelte klasse/hold. Vedlagt er eksempel på en klasserapport.

Klasserapportsættet koster DKK 3.500,- ekskl. moms.

*Områderapporter* er en rapport for en samlet uddannelse på institutionen fx tømrer, hvor det samlede resultat for en uddannelse vises. Det kan også være for en uddannelse på et af flere udbudssteder, f.eks. HHX på udbudssted A. Her sammenlignes der til institutionens samlede resultat (det der vises i skolerapporten), samt det samlede resultat for alle deltagende institutioner. Derudover sammenlignes der med det samlede resultat for uddannelsen, som er alle svar for den pågældende uddannelse på

de institutioner, der deltager i undersøgelsen. På den måde kan man få et indblik i om man ligger over eller under gennemsnittet af det samlede resultat for uddannelsen på "landsplan".

NB: Områderapporterne giver ikke mening for institutioner, som kun har en enkelt uddannelse på den samme lokation. Her vil Skolerapporten være fyldestgørende.

Områderapporterne koster DKK 1.750 ekskl. moms *per* områderapport.

*Lokale benchmarkingrapporter* kan udarbejdes hvis I er flere skoler, der samarbejder om kvalitetsarbejdet og som ønsker en rapport, som kun viser netop jeres resultater. Det kunne for eksempel være skoler fra samme lokalområde eller skoler med samme karakteristika.

Priser på lokale benchmarkingrapporter aftales individuelt med Ennova.



januar til starten af februar, og med rapportaflevering ultimo februar. Såfremt der er bred interesse i dette igen i forbindelse med ETU 2011, kan vi ikke afvise, at der på ny bliver tale om et sådant "2. heat". Prisen for en skolerapport ved deltagelse i et evt. 2. heat ved ETU 2011 vil imidlertid ikke kunne holdes på de kr. 14.500.-, da denne (relativt meget lave) pris er betinget af, at man måler inden for "cyklus", dvs. inden for de ordinære tidsfrister om efteråret. Helt konkret vil prisen ligge et sted i intervallet mellem kr. 19.500.- og kr. 43.500.- afhængig af om der blot er tale om én skole eller en hel række af deltagende skoler.

Ved at gennemføre målingen uden for cyklus er der heller ikke mulighed for at indgå i benchmarking rapporten, eftersom denne jo udarbejdes i december/januar. Alt taget i betragtning vil Ennova derfor, i overensstemmelse med lederforeningerne, anbefale at man lægger sin måling om efteråret.

*Kan vi samle data ind løbende henover året, hvis blot vi kan vente med analyse og rapporter til de angivne datoer i efteråret?*

Det er muligt at samle sit data ind løbende over året, hvilket kan være hensigtsmæssigt for de skoler, der har uddannelser, hvor eleverne ikke er tilgængelige i den ordinære dataindsamlingsperiode. Det indsamlede data vil blive analyseret i efteråret sammen med resten af data og indgå i benchmarkingrapporten da. Ønsker man rapportering før, henvises til svaret lige ovenfor.

*Hvorfor kan man ikke bare samle data ind via Lectio?*

Der er fuld metodefrihed ift. dataindsamling. Det har dog været Ennovas opfattelse, at meget få gymnasier har skemaet integreret i Lectio – vi kender ikke Lectio, men så vidt vi har hørt er det teknisk krævende at opsætte det ret komplekse skema i systemet. Herudover så har det givet en meget stor procesmæssig fordel, at Ennova har haft alle data og informationer om gymnasiernes klasser og antal elever til at ligge centralt i vores system. Det har gjort genereringen af resultater og ikke mindst gennemsnit på tværs af uddannelser og uddannelser meget effektivt og sikkert at validere. Ennova tjener ikke noget på dataindsamlingen, men det faktum, at vi har kontrol over dataflowet fra A-Z, gør det muligt, at give jer den bedste service i forløbet og assistere med problemstillinger under dataindsamlingen. Men som sagt, så er det en fuld brugbar løsning, at samle ind via Lectio og derefter sende data til Ennova. Vi har en udarbejdet en skabelon til formålet, som man skal aflevere data til os i, sådan at vi sikrer en ens tilgang til dataindsamling uagtet det lokale system.

*Hvorfor anbefaler Lederforeningerne Ennova til afrapporteringen?*

Lederforeningerne har ønsket at tilbyde institutionerne et rapporteringsværktøj, der sikrer det bedst mulige udgangspunkt for den efterfølgende dialog på institutionerne, og rapporter, hvor data er blevet behandlet og bearbejdet af spidskompetencer indenfor analyse og afrapportering.

Ennova er blevet valgt til dette via udbud hos lederforeningerne i 2009.

*Er det frivilligt om man ønsker en rapport?*

Ja, lederforeningerne ønsker ikke at pålægge institutionerne en udgift til et bestemt firma. Lederforeningen anbefaler dog sine medlemmer at bruge den skolerapport, som Ennova har udarbejdet specielt til dette formål. Den ensartede rapportering vil sikre et fælles sprog i det videre

udviklingsarbejde og indeholder analyser og resultatformidling, som den enkelte institution vanskeligt vil kunne udføre på samme omkostningsniveau.

*Er der skjulte omkostninger i øvrigt?*

Processen er designet så institutionen kan gennemføre målingen for DKK 5,50 per elev (dataindsamling) + 14.500 for en skolerapport. I disse beløb er der inkluderet support (mail + telefon) fra Ennova. Såfremt de i dette notat beskrevne processer følges, skal der ikke påregnes yderligere omkostninger.

*Hvorfor går der 4 uger efter dataindsamlingen før vi får vores rapporter?*

Ennova foretager en gennemgribende analyse af det indsamlede datasæt, hvor der i modsætning til online systemer o. lign. ikke blot genereres simple gennemsnit på baggrund af rådata, men foretages en grundig bearbejdning af data. Ennova validerer således al data og udarbejder herefter en avanceret analyse på baggrund af jeres data. Analysen sammenstiller spørgsmål på interessante måder og viser også hvor der er en klar sammenhæng mellem elevernes vurdering af et givent område og deres overordnede trivsel (se eksempler i den fiktive skolerapport på [www.ennova.dk/brugertilfredshed](http://www.ennova.dk/brugertilfredshed)). Denne bearbejdning sikrer, at institutionen kan arbejde videre med de områder, der har en klar sammenhæng med trivsel, og bruge mindre energi på de områder som ikke har en effekt på trivslen.

*Er det muligt at få rapporter helt ned på klasseniveau?*

Ja, det er muligt for den gymnasiale spørgeramme. Se tidligere beskrivelse af Klasserapportsæt.

*Hvordan følger og sikrer vi en høj svarprocent?*

Du kan ved henvendelse til Ennova under dataindsamlingen få oplysninger om svarprocenter (såfremt I har valgt Ennova til dataindsamlingen). Ennova bistår inden dataindsamling uden beregning med rådgivning om den praktiske gennemførelse af dataindsamlingen.

*Hvor kan jeg få mere at vide?*

På [www.ennova.dk/brugertilfredshed](http://www.ennova.dk/brugertilfredshed) kan du finde kontaktinformation og yderligere inspiration til jeres måling.