

# Kvalitetsarbejde

23. april 2009



**HANSEBERG**

# Hvad er kvalitet på en erhvervsskole?

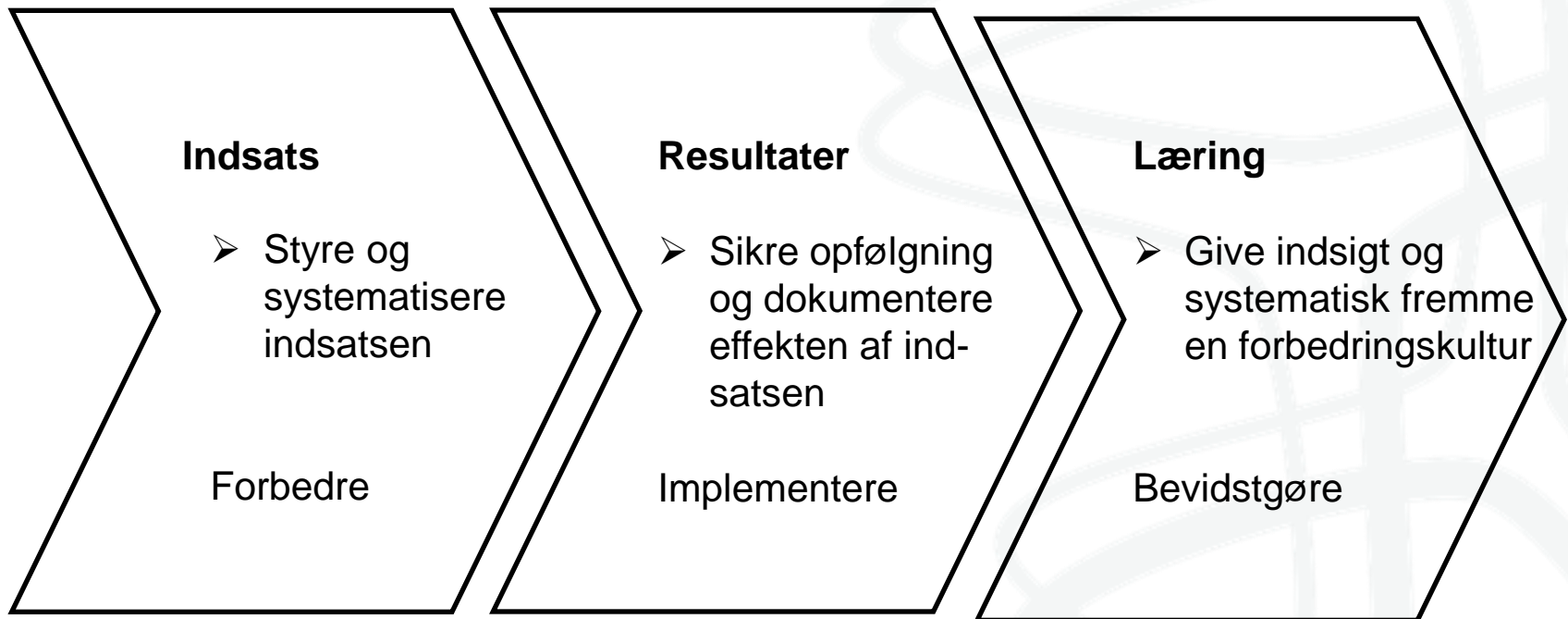
”Brugernes oplevede værdi”

Hvad er kvalitetsarbejde?

En forbedringskultur, hvor der systematisk

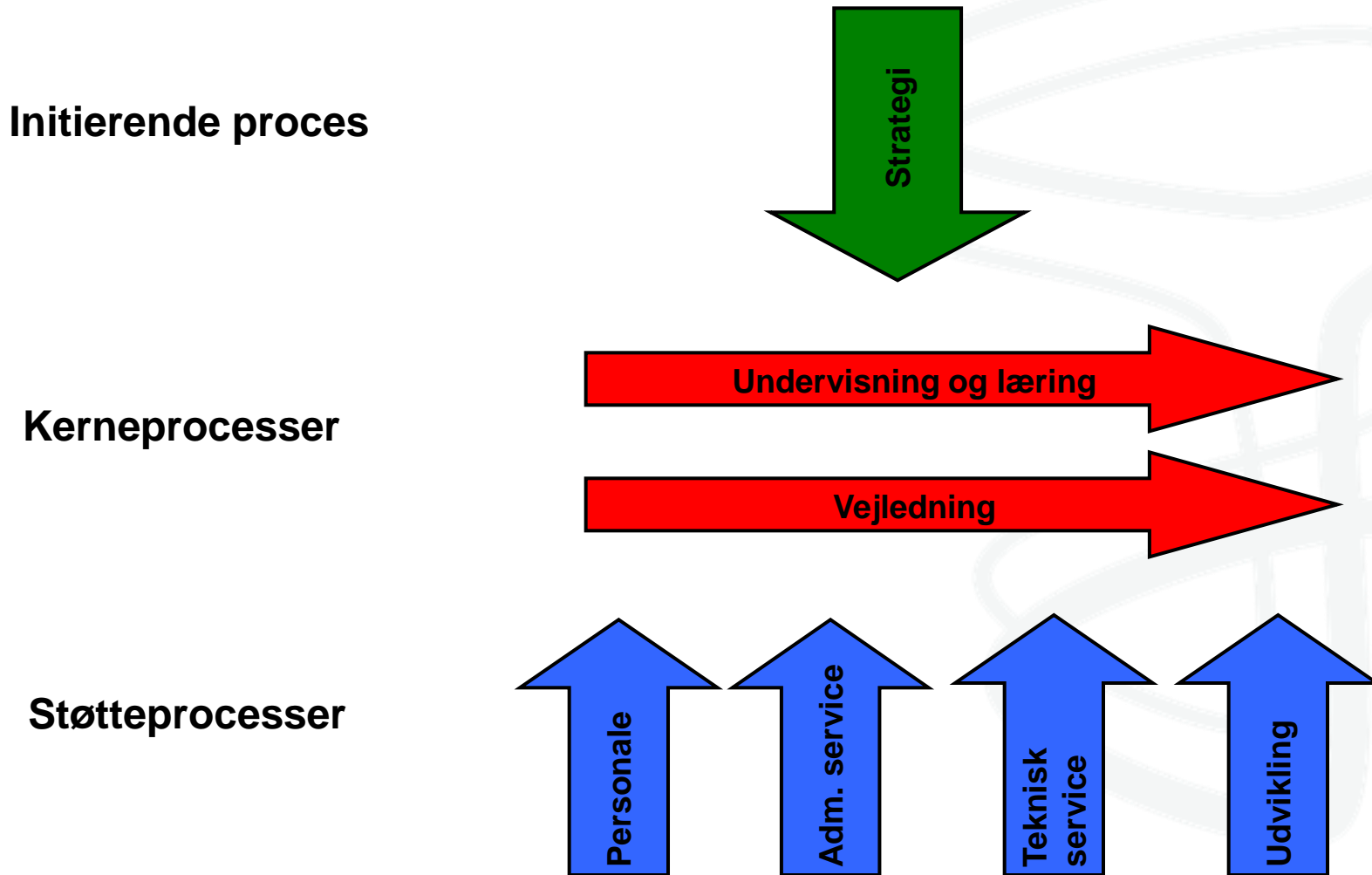
- sættes mål
- igangsættes initiativer
- inspireres og udfordres
- følges op
- dokumenteres (faktagrundlag)

# Hvad skal et kvalitetssystem?

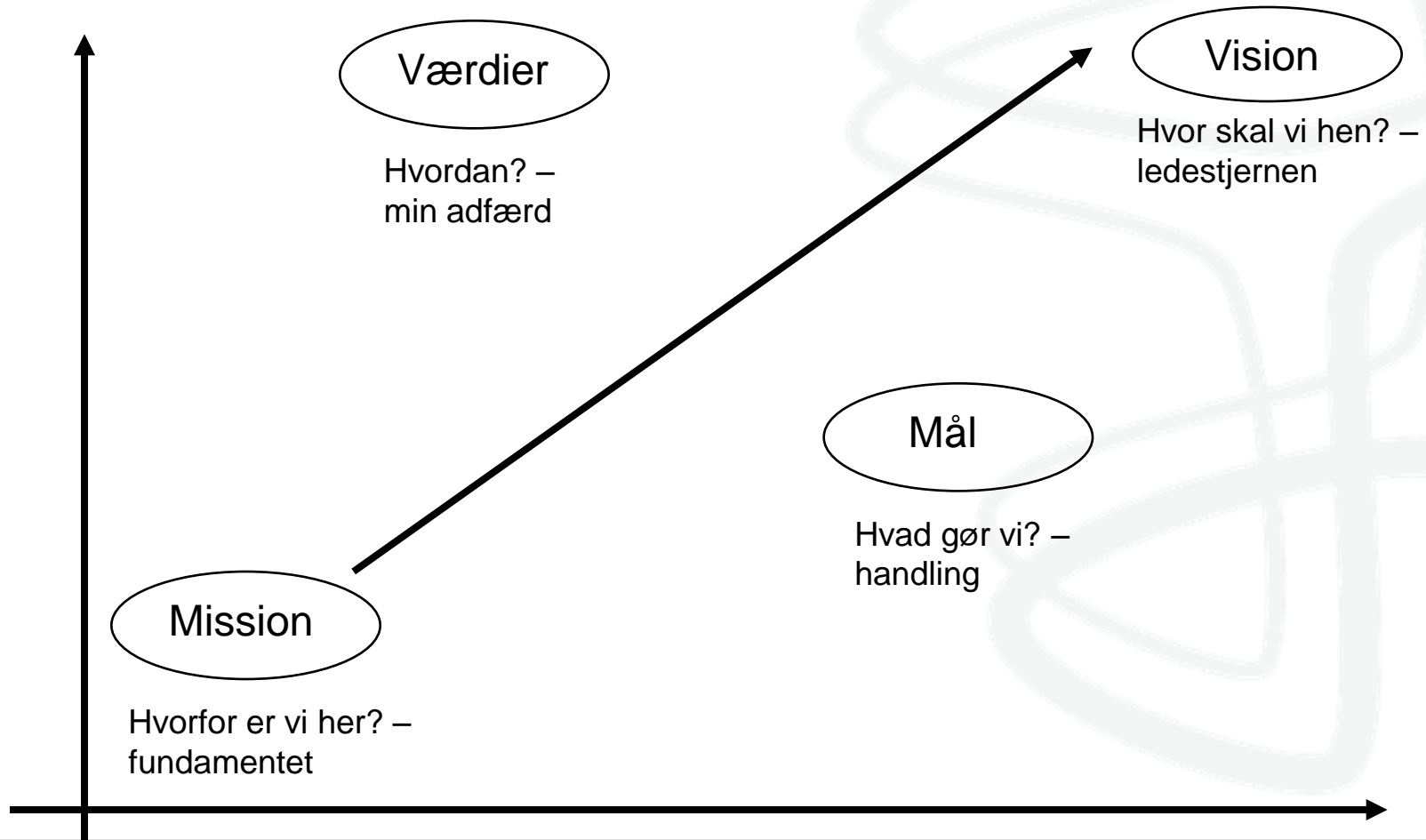


Det handler om at skabe en kvalitetskultur

# HANSEBERGs processer



# Det strategiske fundament



<b>Strategisk analyse</b>	<b>Strategisk udvikling</b>	<b>Strategisk implementering</b>
PEST SWOT Tendens EFQM Identifikation af organisationens stade	Mission Vision Værdier Scenarier Beskrivelser af mål BSC/strategikort	Kortsigtet mål Handlingsplaner Milestones/opfølgning Involvering Kommunikation

# Oversigt over strategiarbejdet siden 1995

1995

KTS år 2004

Økonomi og lejemål

*Differentieringsfase*

*Teknisk rationel*

1999

Fornyelsen

Kvalitet og kultur

*Diff./integrationsfase*

*Humanistisk*

2003

Brugeren i centrum

Team, uddannelse og BS

*Integrationsfase*

*Humanistisk*

2006/2007

Kreativitet/innovation

# Åbenhed og bevidsthed

Kvalitetssystemet gør tingene mere transparente

	Kendt af mig	Ukendt af mig
Kendt af teamet	<i>Åbent</i>	<i>Blindt</i>
Ukendt af teamet	<i>Skjult</i>	<i>Ubevidst</i>

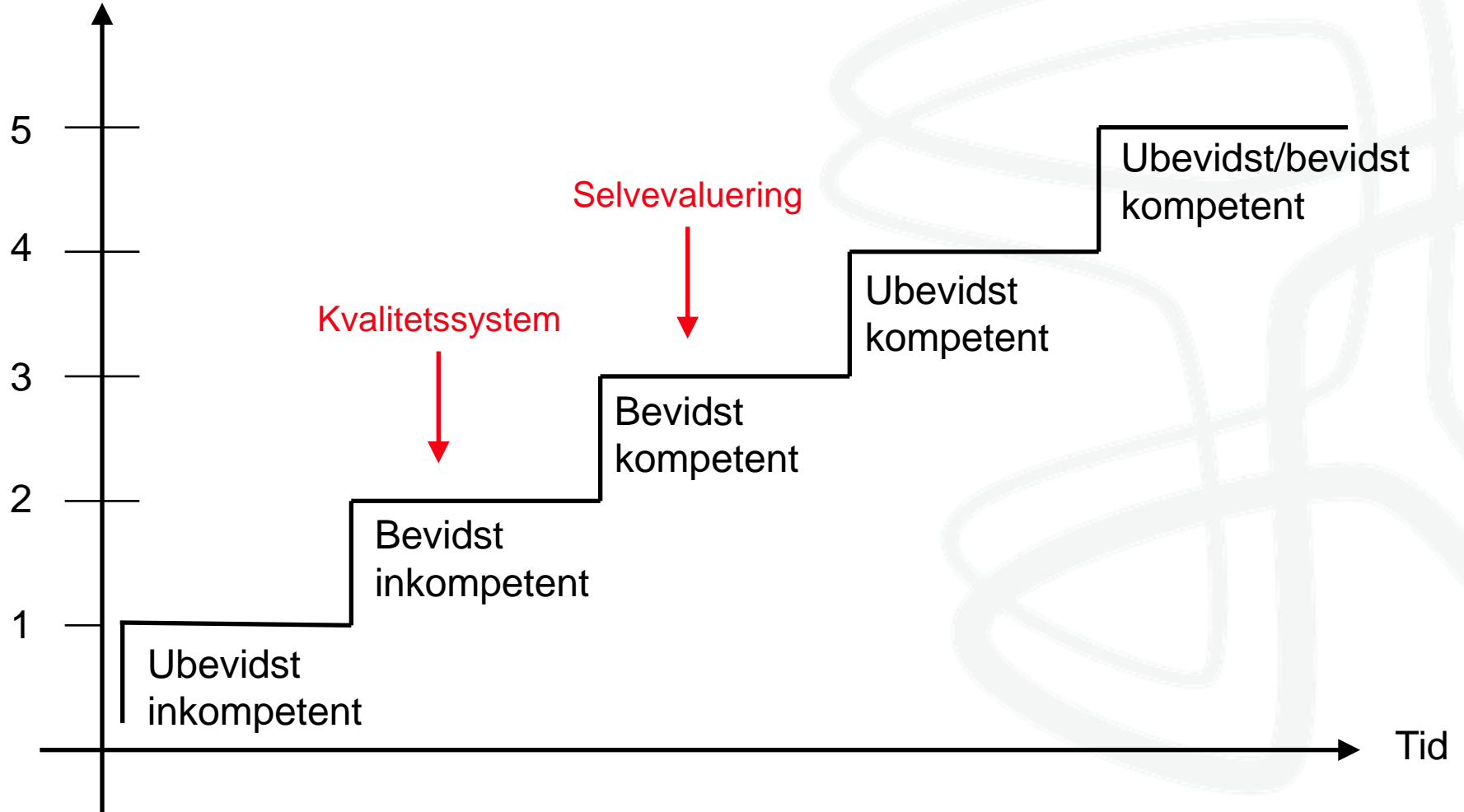
**Kvalitetssystemet giver øget kendskab til**

- faktagrundlag
- den overordnede strategi/  
mål på skoleniveau
- teamets præstation
- fokus, bevidsthed, systematik

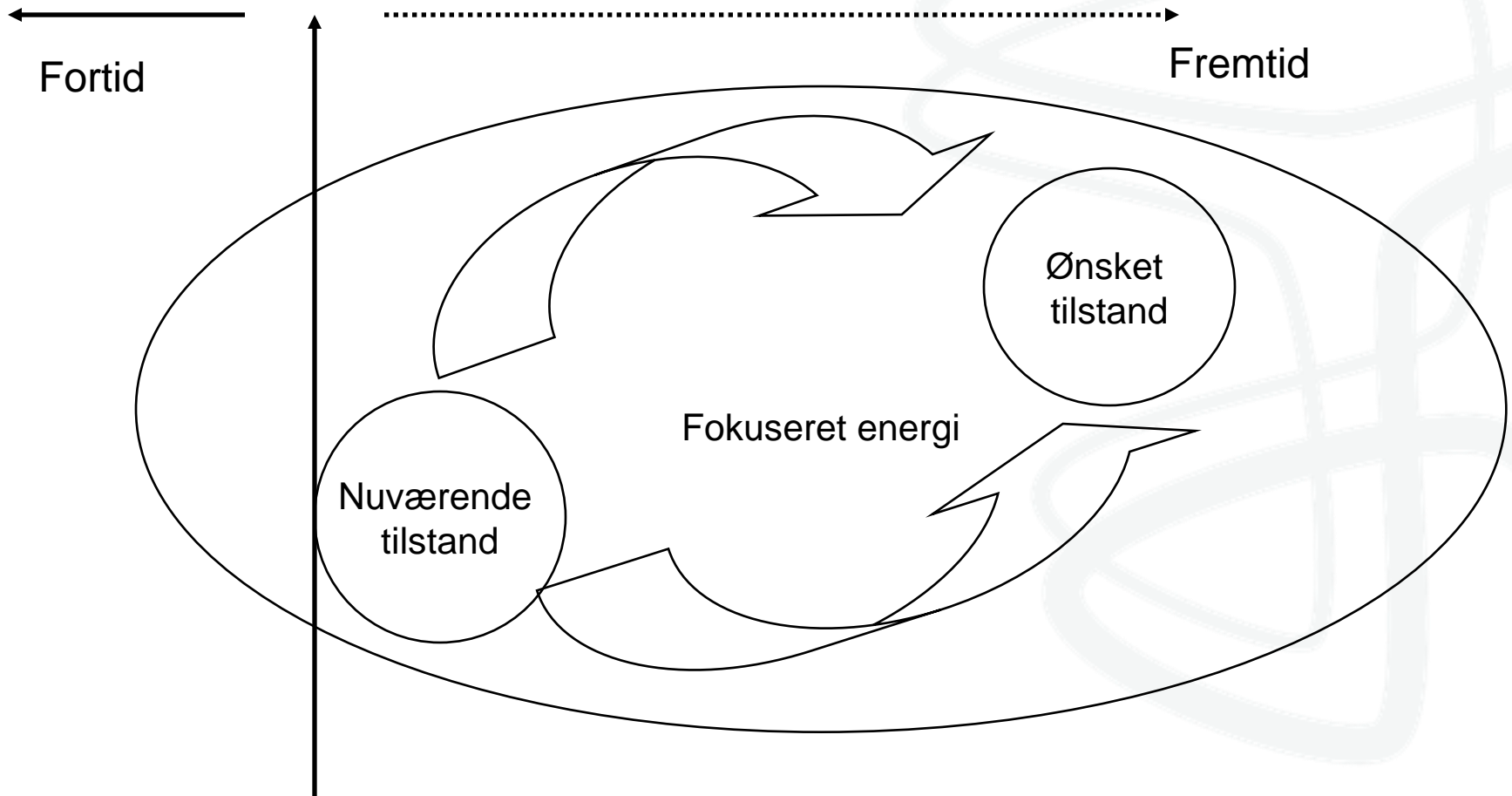


# Kvalitetsrejsen

Udviklingsfaser



# Kvalitetssystemet kanaliserer energien



## Case – elevtilfredshed

- Dialogmøder om kvalitetsarbejde og hvad det indebærer
- Udvikling af værktøjer til gennemførelse – årsrytme
- Målsætning
- Kvantitativ evaluering – fakta
- Pædagogisk kvalificering – inspiration
- Supervision – støtte
- Benchlearning – god praksis

# Vejen til kvalitet

- Identificer hvad kvalitet er på en erhvervsskole
- Vælg en overordnet model til sikring af kvalitet
- Identificer nøgle- og støtteprocesser
- Tilvejebring et faktagrundlag
- Formuler målbare mål for kvaliteten
- Mål løbende på kvaliteten
- Evaluer og anvend resultaterne til forbedringer

# Ledelse er nøglen – smittende forbedringskultur

- **Sikre strategisk fundament** (mission vision, værdier, mål)
- **Sikre faglig udvikling og vækst** (indfrielse af det strategiske fundament)
- **Sikre årsrytme** for arbejdet, herunder arbejds- og rollefordeling – rollemodel
- **Sikre teamets procesfærdigheder** (måden samarbejdet fungerer, måden beslutninger træffes, måden opgaver løses, måden der evalueres og laves korrigerende handlinger)
- **Sikre udvikling af teamet** (teamfaser)

# Ejerskab og involvering

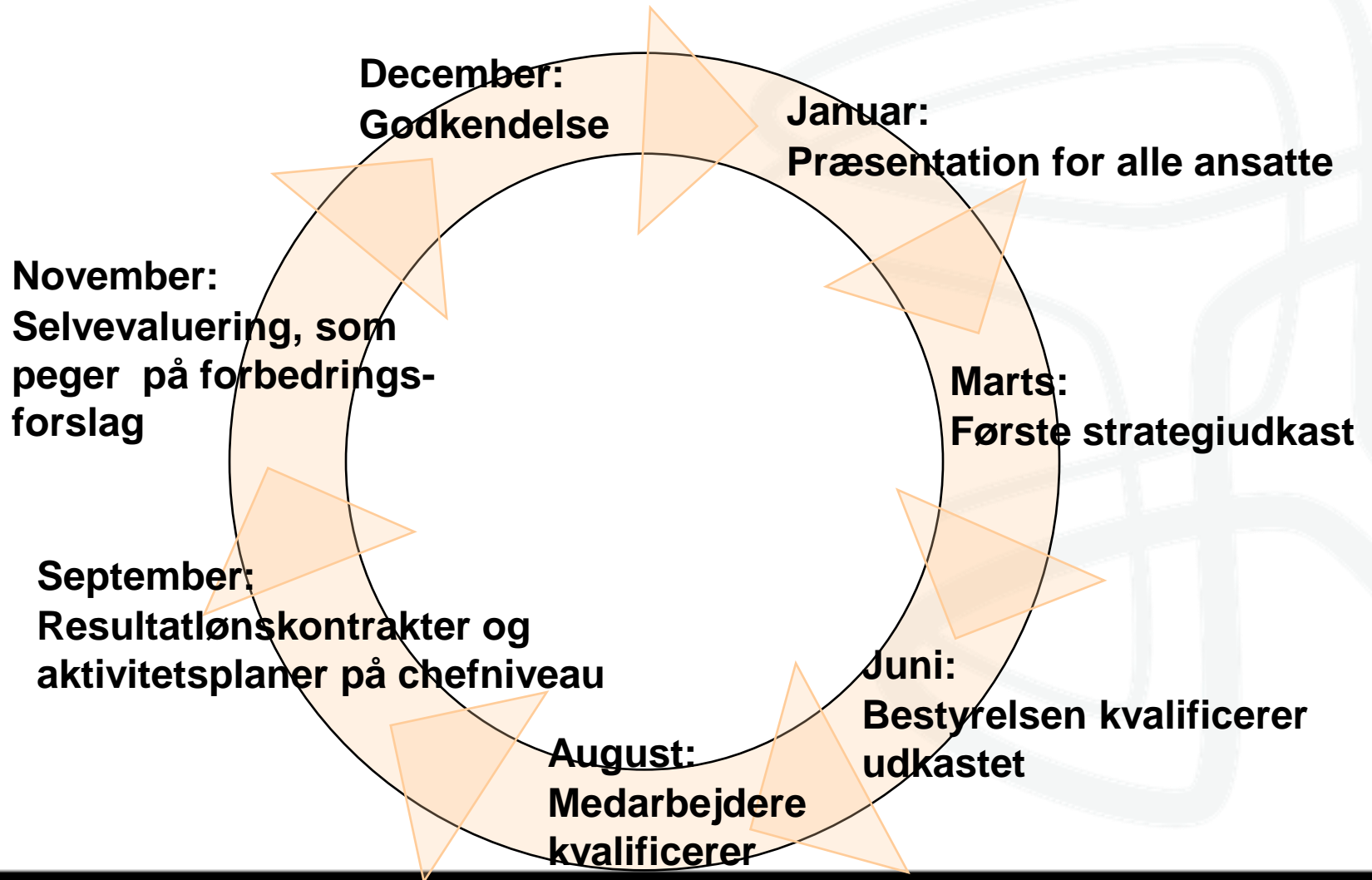
## Opgaverefleksivitet

- Entydige mål og klar retning
- Systematisk feedback på teamets præstationer
- Fokus på opgaver
- Konstruktive kontroverser – udfordre komfortzonen

## Social refleksivitet

- Støtter til vækst og trivsel
- Anerkender og bruger teammedlemmers forskellige kompetencer og arbejdsstil
- Processer, der sikrer gensidig indflydelse
- Konstruktiv feedback

# Årets gang



# Teamudvikling – smittende forbedringskultur

## Teamets udvikling

[Fasemodel](#) – teamniveauvurdering

Teamsamtale

Kompetenceprofil

[Uddannelsesoversigt](#)

## Teamets fundament

Grundlov

Leve- og feedbackregler

Belbinprofil

Forretningsorden

## Teamets drift/kerneydelse

[Årsrytme](#) og [vejledning](#)

Løbende opfølgning på aktivitetsplan

Opgave- og ansvarsfordeling

Mødekalender

Teamreferater



# Workshops

## 1. workshop

Hvordan kommer vi i gang med kvalitetsarbejdet?

- Hvad fungerer godt i dag?
- Hvad drømmer vi om? – et fremtidsbillede af kvalitetsarbejdet
- Hvad ville være de 3 vigtigste skridt?
- Hvordan kunne dette sættes i værk?

Der er 45. min. til arbejdet i workshoppene

## 2. workshop

Kvalitetsarbejde med en smittende forbedringskultur

- Hvad er det for et lederskab, der skal til?
- Hvordan skaber I ejerskab og motivation?
- Hvilke initiativer kan styrke dette? Arbejder I f.eks. med en anerkende tilgang?
- Tag udgangspunkt i de afdelinger, hvor I kan se, at forbedringskulturen stortrives, hvad kendetegner disse afdelinger?