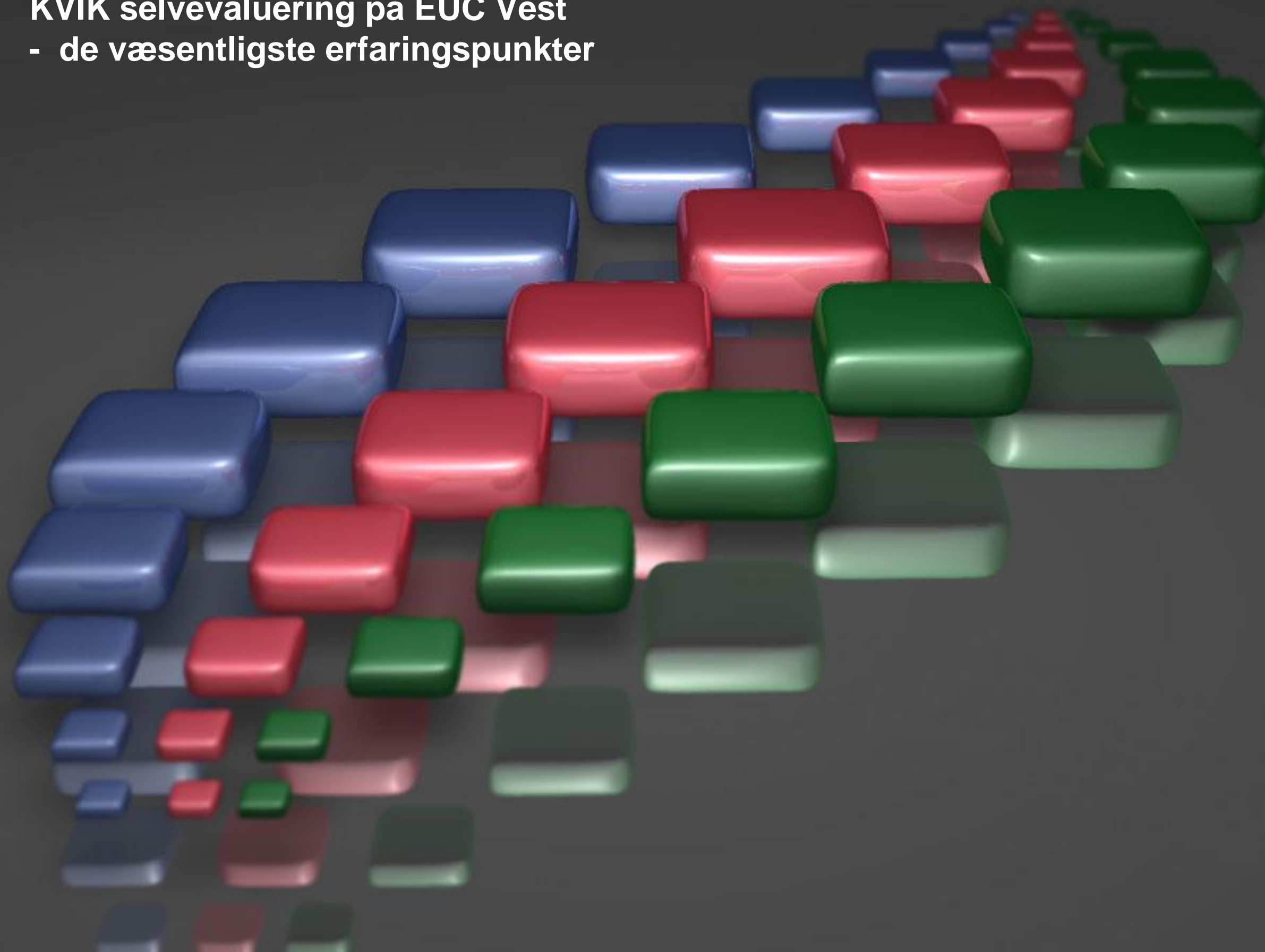


KVIK selvevaluering på EUC Vest

- de væsentligste erfaringspunkter



- EFQM/KVIK er en "simpel" model, som er god til at synliggøre sammenhænge
 - et godt kommunikationsværktøj [f.eks. EFQM tavlerne]
 - alle kan forstå det, uanset organisatorisk niveau
 - inviterer til bred involvering
- KVIK-selv er et effektivt og meget simpelt elektronisk værktøj til selvevaluering
- Stor fordel med den tætte sammenhæng mellem ledelsesmodel og model for selvevaluering
 - samtidig introduktion af EFQM og KVIK var en stor mundfuld, men har fungeret rigtig godt
 - opleves i praksis som ét værktøj
- Vi havde stor glæde af samarbejdet med DIEU samt sparring fra andre institutioner (ESB netværket)

- Som med alt andet:
 - direktionen – og øvrige toneangivende ledere/medarbejdere – skal virkelig tro på det
Idéen skal sælges!
- SMARTE mål er afgørende for en efterfølgende vellykket evaluering
 - specifikt, målbart, attraktivt, realistisk, tidsbestemt, evaluerbart
 - Robinhood-mål er ikke effektive
- Den supplerende vejledning med konkrete eksempler relateret til hverdagen på EUC Vest er af stor betydning
- Gruppesammensætningen er afgørende
 - den enkelte ved noget om noget, men ikke noget om alt
 - ingen kan svare på – og vurdere – alt, så det er en god idé at dele spørgsmålene op (f.eks. efter tema)
 - vigtig med en vis "bredde" i deltagergruppen - pas på "Tordenskjolds soldater"

- Prioriteringsprocessen var – og er – svær
 - vi tog ”revl og krat” med, men skulle have begrænset selvevalueringen fra start

Begræns selvevalueringen på én eller anden måde i forhold til institutionens/organisationens situation:

- vælg f.eks. et eller flere temaer/kasser i stedet for alle på én gang
- fokuser f.eks. selvevalueringen omkring udvalgte nøgleprocesser indenfor de enkelte temaer
- vælg f.eks. at selvevaluere dele af organisationen i stedet for hele institutionen på én gang