

Opsamling fra møde den 23. marts 2011 om opfølgningsprocesser på Elevtrivselsundersøgelsen (ETU)

Dagen blev faciliteret af Morten Bisgaard og Pernille Lundtoft fra Ennova.

Mål med dagen:

- At give deltagerne indsigt i forskellige anerkendende opfølgningsprocesser og -metoder
 - At inspirere deltagerne til efterfølgende at afprøve og anvende forskellige processer og metoder til opfølgning på egen uddannelsesinstitution
 - At give deltagerne mulighed for at udveksle erfaringer såvel indenfor eget uddannelsesområde som på tværs af uddannelsesområderne
 - At give deltagerne konkrete bud på, hvordan der kan arbejdes med opfølgning på ETU på egen institution
-
- Deltagerne præsenterede kort sig selv – og fortalte om deres forventninger, og hvad de ønskede at tage med hjem fra dagen.
-
- *Følgende blev af deltagerne nævnt som styrker fra ETU 2010:*
 - Gennemførelse og svarprocent meget bedre end sidst
 - Tilfredshed med underviserne på alle områder
 - Eleverne har høj motivation og tilfredshed med underviserne
 - Ordblindeundervisningen fik gode resultater
 - Elevernes egen indsats vurderes højt
 - *Anerkendende tilgang*
 - Tage udgangspunkt i det, der fungerer, på succeserne og de gode historier
 - Mere motiverende at lære ud fra noget, der fungerer, og fokusere på succeserne
 - Der er normalt langt mere, som fungerer, end det modsatte
 - *Metoder til at arbejde med opfølgning*
Den klassiske model
 - Identificere problemet og find årsagen – herefter identificere problemløsning og implementer problemløsning

”Når man studerer problemer, bliver man klog på det, der ikke virker”

Anerkendende tilgang
 - Udforsk emnet, når det fungerer bedst
 - Find faktorer der skaber succes
 - Forstil dig den ideelle ønskede fremtid
 - Identificer første skridt

”Når man studerer succeser, bliver man god til at skabe dem”

Sproget er med til at skabe virkeligheden

Opsamling på formiddagens gruppearbejde

- "Mor-rolle" for de studerende
- Alle i organisationen er synlige for de studerende
- Elevernes /de studerendes medindflydelse i undervisningen
- Intern benchlearning organiseret vha. coachfunktion – temamøder eller introduktion til andre afdelingers praksis ved besøg
- Information frem for formelle møder – nysgerrighed kan være vejen frem
- Sparring ifm. pædagogisk refleksion

Den gode opfølgingsproces – aktiviteter i opfølgingsprocessen

- **Måling gennemført**
- **Læs og forstå skolens rapport**
 - Se på svarprocenten – er det lykkedes at få eleverne til at svare – svarprocenten er også et resultat
 - Hvad er din egen opfattelse og stemmer den overens med rapporten – er der noget, der kommer bag på dig – brug dine egne refleksioner
 - Er der noget der springer i øjnene – både positivt og negativt
 - Er der noget, der skal reageres på her og nu – identificer quickwins – eksempel at dørene er låst op til klasseværelset om morgenen, så eleverne/de studerende kan komme ind – quickwins bruges ofte til at retfærdiggøre større ændringer på et senere tidspunkt
 - Skolerne er på forskellige modenheds stadier afhængig af, hvor længe de har været med i processen
 - Hvad betyder resultaterne og hvilke dialoger skal man have på institutionen
 - Overordnet konklusion og sammenhæng med andre aktiviteter på institutionen
 - Hvad gør jeg, hvis resultaterne er bedre end forventet – se på hvad det er, der gøres godt, og hvordan vi kan fortsætte med at fastholde dette resultat
 - Hvad gør jeg hvis resultaterne er dårligere end forventet – "sluk ildebranden" hvis noget kræver handling her og nu – forhold jer til resultatet
- **Diskuter resultater med ledelsen**
 - Der skal være opbakning og synlighed fra ledelsen
 - Ledelsen skal komme med de overordnede refleksioner – så der er skabt en positiv stemning blandt eleverne, som føler de er blevet hørt
 - Skitserer hvilke rammer, der skal arbejdes inden for – de overordnede rammer
 - Sæt realistiske mål – "keep it simpel"
- **Præsentation og dialog i teams**
 - Teams er ambassadører for det videre arbejde
 - Skitserer de nære rammer
- **Præsentere og involvere eleverne**
 - Det er ikke altid de elever, der svarer på ETU, der får glæde af eventuelle ændringer
 - Skolens opgave at fortælle den gode historie og gøre opmærksom på, at tidligere elever har svaret og dannet grundlag for eventuelle ændringer
 - ETU kan også bruges som en temperaturmåling for det enkelte hold

- Lav handlingsplan og prioriter
- Hold fokus
- Ny måling

Opsamling på eftermiddagens gruppearbejde

- Tydeliggjort nogle af de fremtidige skridt, der skal gøres
- Strukturering og bevidstgørelse, inspiration og refleksion
- Gode drøftelser – godt at have andre at dele dagligdagens problemstillinger med - de næste skridt er tydeliggjort
- Bedre samvittighed – handlinger er igangsat – er blevet inspireret til det videre arbejde
- Rart med kollegial sparring – god inspiration til at dele best practice
- Godt at være forberedt til allerede indkaldte møder
- Struktur til arbejdet med MTU
- Litteratur ift. den anerkendende tilgang – Ennova
 - "Anerkende procesøvelser - veje til engagement og forankring", skrevet af Pia Halkier Bjerring og Annika Lindén. Udgivet i erhvervspsykologiserien på Dansk Psykologisk Forlag.

- Forslag til MTU-2011 præsentationsmøde den 25. Maj 2011
 - Præsentationen deles eventuelt op i sektorer – forskellige sektorer om formiddagen og eftermiddagen – og evt. fælles midt på dagen.

Lajla Pedersen
ESB-sekretariatet
Tlf. 25 15 7909
Mail: lajla@projektcare.dk