

Deltagere:

- ESB-styregruppen
  - Anders la Cour (AIC)
  - Anette Chur (AC)
  - Anette Halvgaard (AH)
  - Anne Albertsen (AA)
  - Birgitte Ashorn Quelle (BQ)
  - Gitte Lykkehus (GL)
  - Gudrun Kirk Petersen (GKP)
  - Keld Mogensen (KM)
  - Kent West Christensen (KWK)
  - Pernille Damgård (PD)
  - Søren B. Schmidt (SBS)
  - Lars M. Madsen (LMM)
- Anders Filtenborg med til pkt. 2 (AF)
  
- ESB-sekretariatet
  - Jens Chr. Agger (JCA)
  - Lajla Pedersen (LAP)

Afbud:

- Britta Raaballe (BR)
- Michael Kaas Andersen (MKA)
- Michael Welling (MW)
- Anders Hansen, Ennova (AHA)

**Referat af ESB-styregruppemøde den 8. januar 2008 kl. 10.00 – 15.00**

**1. Velkomst og indledning <sup>v</sup>/LMM**

LMM bød velkommen til mødet og ønskede alle et godt nytår.

- Præsentation af den nye ESB-styregruppe
  - Kort præsentation af styregruppens medlemmer
- Godkendelse af dagsorden  
*Nye punkter til dagsorden*
  - Indstilling til ESB-styregruppen pkt. 10
  - Orientering om aktiviteter ifm. BL-projektet pkt. 5
- Siden sidst
  - Der er afholdt ETU-præsentationsmøde den 10. december 2007, og der har været afholdt FU-møde primo december 2007.

**2. Samarbejde med Ennova <sup>v</sup>/AF + alle**

- *Drøftelse af MTU og Imagedelen, evt. revision af koncept*

Ennova giver mulighed for uddybning af Imagedimensionen ved hjælp af flere spørgsmål i spørgeskemaet. Det er Anders Hansen, der står for den videre dialog med skolerne.

Følgende er stikord fra den efterfølgende dialog:

- Det er et spørgsmål om, at der evt. afholdes en tema-dag om imagedimensionen, hvor der sættes fokus på processen på skolerne, og hvilke budskaber skolerne ønsker at kommunikere ud – og ikke så meget et spørgsmål om en udvidelse af spørgesammen.
  - Imagedimensionen skal gøres handlingsorienteret – niveauet for image er ofte præget af hvilket omdømme den enkelte sektor har. Vi skal se på, hvordan spørgsmålene kan indrettes til organisationen og ikke til sektoren. Det er måske hensigtsmæssigt at omformulere de nuværende spørgsmål i stedet for at føje flere til.
  - Der er en reel udfordring på skolerne for at få sektorens omdømme ændret. Negative historier i medierne påvirker også internt på skolerne – det er derfor vigtigt, at ledelsen forstår at give positiv feedback til medarbejderne.
  - Image-delen optager alle skoler – omdømmet af sektoren skal skolerne selv gå i spidsen for, idet al forandring starter hos skolerne selv.
  - Mange skoler oplever, at respondenterne har svært ved at forholde sig til spørgsmålene.
  - Det handler om at sætte sig ud over sig selv – jo mere nært spørgsmålet stilles des større er stoltheden hos medarbejderne.
  - Der er enighed om, at spørgeskemaerne løbende skal kvalitetssikres.
- *Drøftelse af forberedelserne til VTU 2008*  
AF uddelte tidsplan for VTU 2008. Styregruppen drøftede tidsplanen og følgende er stikord fra drøftelserne:
    - Skolerne vil gerne have BM-rapporterne 14 dage før sommerferien.
    - AF ser intet til hinder for at skole- og områderapporter kan leveres før BM-rapporten – AF undersøger hos Ennova, hvor tidligt de kan leveres i juni evt. allerede i uge 24.
    - Det aftales at AF fremsender nyt oplæg til tidsplan.

*Nedenstående er stikord fra den generelle debat:*

    - Svarprocenten ved VTU2008 er vigtig, idet der kun måles hvert 2. år. Det er hensigtsmæssigt at bruge de kreative kræfter for at højne svarprocenten f.eks. er der gode erfaringer med konkurrencer og præmier.
    - Gode resultater opnås ved at have et ajourført ”kundekartotek” og en præcis kontaktperson i virksomhederne at sende spørgeskemaet til.
    - EUC Vest har for nylig kørt VTU 2008 processen igennem – svarprocent 44 – 766 virksomheder har fået spørgeskemaet – det har haft en positiv effekt at have en navngiven kontaktperson ift. VTU.
    - VTU-rapporten er et værktøj til at få virksomhederne og skolerne til at arbejde bedre sammen. Det er denne proces, der er hensigtsmæssig. Der skal handling og ord på de problemstillinger, der spørges til. Skolerne skal have en dialog i gang med virksomhederne.
  - *Øvrige samarbejdsrelationer med Ennova om ETU og VTU – herunder grovplan for konceptrevision i 2008 (iht. ESB-styregruppedereferat 26.november 2007 pkt. 2b)*

- AF oplyser, at revision igangsættes i foråret 2008 – oplæg til at der er færre fokusgrupper geografisk, men øget fokus på sammensætning af uddannelser herunder in-volvering af de forskellige brugere (EUD – GYM – VUC – SOSU).
- Det vil være hensigtsmæssigt at involvere andre netværk bl.a. Uddannelsesbench-mark ift. fælles spørgeskema – dette arbejde er allerede igangsat.
- Der er nedsat en separat arbejdsgruppe ift. MVU/KVU. Arbejdet hermed tager ud-gangspunkt i det eksisterende spørgeskema, men tilpasses MVU/KVU – BQ har an-svaret og oplyser, at de implicerede skoler er inviteret til møde den 21. februar 2008 om drøftelse af KVU/MVU-spørgeskemaet
- KM oplyser, at Uddannelsesbenchmark har udarbejdet et KVU-koncept, og at det vil være hensigtsmæssigt at bruge disse erfaringer.
  - Der er enighed om at ESB-netværket evt. skal samarbejde med/hente inspi-ration fra Uddannelsesbenchmark.
- Der er enighed om, at ibrugtagen af nyt ETU-skema først sker til ETU 2009 idet nogle skoler indsamler data løbende i året.
- Til den kommende revision af ETU-spørgeskemaet nedsættes en arbejdsgruppe – deltagere er: KWK – SBS og AIC i samarbejde med Ennova.
- AF oplyser, at Ennova indgår i udviklingsprocessen omkostningsfrit for ESB-netværket ift. til følgende opgaver: evaluering – udarbejdelse af nye skemaer – ind-gåelse i arbejdsgruppe mod, at den nuværende prismodel fastholdes.
- AF oplyser, at Byggeriet Uddannelser og Dansk Industri får tilsendt ETU2007-BM-rapport fredag den 11. januar 2008. Det aftales at BM-rapporten udsendes til alle ETU-kontaktpersoner.
- Det aftales endvidere, at der er behov for at udsende et brev til skolerne om ESB-netværkets årscyklus ift. tilfredshedsundersøgelserne. AH og ESB-sekretariatet har ansvaret herfor.

### 3. Opfølgning – styregruppemøde 26.11.07 og Årsmøde 2007 <sup>v</sup>/LMM + alle

- *ESB-styregruppemøde 26. november 2007*
  - Det var et langt og givtigt møde, og det er vigtigt at styregruppen giver sig tid til de mange drøftelser.
- *Årsmøde 27. november 2007*
  - Det er hensigtsmæssigt, at antallet af workshop vurderes – og at der er en fælles af-slutning af Årsmødet.
  - Flere af styregruppens medlemmer tilkendegav, at der var mange positive oplevel-ser ift. emnerne på workshops på Årsmødet 2007.
  - Styregruppen er enige om, at det var en god dag.

### 4. Koncepter <sup>v</sup>/LMM

- PTU – orientering om sidste nyt
  - LMM orienterede om, at han kort drøftede PTU med Torben Jano til Årsmødet. In-dustriens Uddannelser oplever, det er et spørgsmål om økonomi – LMM tager en snak med Philip Pedersen, UVM for at høre, om UVM kan være behjælpelig ift. uddannelsessekretariatene.

## 5. ESB-netværkets organisatoriske udvikling <sup>v</sup>/LMM + alle

- *Drøftelse af FU's vedhæftede oplæg vedrørende tids- og handlingsplan for organisationsudvikling frem mod Årsmøde 2008.*
  - Udvalgsarbejde igangsættes ift. fremtidssikring af netværket herunder organisatoriske "spilleregler"
  - Måske kan styregruppen involveres i flere driftsmæssige opgaver.
  - Det vil være hensigtsmæssigt, at de enkelte FU-medlemmer kan inddrage nogle netværksmedlemmer i forhold til at få de kommende opgaver løst.
  - I forhold til netværkets størrelse bliver der større kompleksitet i organisatoriske sammenhænge.
  - ESB-sekretariatet refererer i fremtiden til FU.
- *Valg af FU – Iht. ESB-netværkets retningslinier skal FU vælges ud af ESB-styregruppens midte. Nuværende FU er villig til i overgangsperioden (fra Årsmøde 2007 til Årsmøde 2008) at modtage genvalg.*
  - Valg af FU-medlemmer – genvalg til:
    - LMM, Randers TS
    - AH, Erhvervsskolen Nordsjælland
    - AC, Dalum UddannelsesCenter
    - MKA Selandia CEU
- *Nedsættelse af en arbejdsgruppe til drøftelse af "ESB-netværkets organisatoriske udvikling" m.h.p. at udarbejde oplæg til nye "Retningslinier for ESB-netværkets virke.*
  - Formålet med arbejdsgruppen er med udgangspunkt i bilaget vedr. "ESB-netværkets fremtidige funktioner/opgaver og organisering" at udarbejde et oplæg til nye "Retningslinier for ESB-netværkets virke"
    - Følgende blev valgt til arbejdsgruppen og den kommende organisatoriske udvikling:
      - LMM (FU-medlem)
      - AIC (styregruppemedlem)
      - KWK (styregruppemedlem)
      - JCA (ESB-sekretariatet)

## 6. Samarbejde <sup>m</sup>/UddannelsesBenchmark <sup>v</sup>/LMM

- Der afholdes møde i arbejdsgruppen i februar 2008 – til mødet deltager Ennova og Accept - netværkenes konsulentfirmaer. LMM/MKA orienterer styregruppen om status til næste styregruppemøde.

## 7. Kvalitetssystem / Auditnetværk <sup>v</sup>/Anette Halvgaard

- Sidste nyt om
  - *Kvalitetssystem og hjemmeside*
  - Systemet ligger på [www.esb-netvaerk.dk](http://www.esb-netvaerk.dk) Der spørges til om det er muligt at kvalitetssystemet kan lægges ud på skolernes egen hjemmeside. Det undersøges af ESB-sekretariatet.
  - *Auditnetværk for interesserede skoler* – opbygning og uddannelses tilbud

- Invitation udarbejdes af AH og sendes ud til skolerne for at høre om interessen for auditnetværk
- *Auditnetværk – specielt for ”svejseskoler”*
- PED tilbyder at være tovholder for auditnetværk ift. svejseskoler – og etablering af ”føl-ordning” for de skoler som ønsker at deltage.

## 8. Uddannelses tilbud i ESB-netværkets regi <sup>v</sup>/Anette Halvgaard

- *Drøftelse af evt. uddannelsesbehov i ESB-netværks regi (udover det nævnte i pkt. 7)*
  - Det aftales, at der udsendes et mindre spørgeskema til kontaktpersoner i netværket for at høre om skolernes eventuelle uddannelsesbehov. AH har ansvaret herfor.

## 9. Projekter <sup>v</sup>/LMM og JCA

- Sidste nyt om:
  - *BL-projektets afslutning*
  - JCA redegjorde kort om BL-projektets afslutning herunder bl.a. udarbejdelse af 3 kompendier: 1) model for BM/BL – 2) ledelsens rolle 3) BL-guide. Endvidere udarbejdes der en PIXI-udgave vedr. ledelsens opgave.
  - UVM ønsker dokumentation for sammenhæng mellem faglighed, fastholdelse og tilfredshed, og resultaterne fremgår af dokumentationen.
  - Det skal klarlægges, hvordan de erfaringer, vi har opnået i BL-projektet, kan implementeres og kvalificeres.
  - JCA fremlagde mulige aktiviteter til drøftelse:

**1. Igangsætningsmøde for BM/BL-forløb inden for ETU 2007 (13.03.08)**

**2. Etablering af netværk for proceskons./ESB-koordinatorer – 2-3 dags møder pr. år med forskellige temaer**

**3. Info-møder / temamøder for:**

- *Proceskonsulenter / ESB-koord om:*
  - *Kompendie ”Model for BM/BL....” (HJK)*
- *Ledere om*
  - *Kompendie ”Lederrollen ved BM/BL” (HJK)*

**4. Træning / kursus for**

- *Proceskonsulent / ESB-koord. i*
- *Praktisk anvendelse af BL-guide (ABM)*

**5. Begyndende etablering af BL-Ledernetværk mhp. projektudvikling sammen med SCKK/UVM**

**6. Info-aktiviteter for nye målgruppe**

- *Forskellige skoleformer*
- *Ledere og/eller medarbejdere*
- *Forskellige organisationer*

- *Til ovenstående var der følgende kommentarer fra styregruppen:*
- Der er stor forskel på hvorvidt netværkets medlemsskoler er klar til benchlearning – mange skoler er klar og der er stor interesse fra bl.a. netværkets ”nye medlemsskoler”, idet det er et ”must” at drage nytte af tidligere erfaringer.
- Men ikke alle skoler er modne til benchlearning endnu – det er et spørgsmål om, hvordan vi får ledelsen engageret og ”bundet op” på benchlearning også ift. hovedbekendtgørelsen
- Det er forskelligt hvordan BM/BL-processen planlægges på skolerne og nogle skoler vil satse på interne BM/BL forløb i stedet for BM/BL forløb med andre skoler.
- Proceskonsulentuddannelse – skal den udbydes igen:
  - Der er andre steder i landet hvor der udbydes facilitatoruddannelse/proceskonsulentuddannelse – hvis vi skal udbyde uddannelsen i netværkets regi, skal uddannelsen målrettes netværkets medlemsskoler og de medarbejdere som er tættest på i BL-processen.
- Enkelte skoler har tidligere udbudt små kurser for ledere for at igangsætte processen i egen afdeling. Det er helt klart en modningsproces for ledelsen.
- Det er en fordel at hjælpe lederne med nogle generelle metoder og værktøjer som kan bruges i hverdagen ift. de krav som stilles bl.a. fra ministeriet.
- Vi skal passe på med at have for store ambitioner – korte specifikke info-møder.
- Det kan være svært at sende ledere af sted til BM/BL-forløb – der skal indtænkes overordnede strategiske temaer ift. ledelsen
- Det vil være hensigtsmæssigt at indbyde til et møde for eksempelvis ledere – hvor de eksterne konsulenter forklarer om processen.
- Der er stor forskel på hvor langt hver skole er ift. pkt. 1 og 5 + 6.
- Det aftales, at der afholdes møde for proceskonsulenter den 27. februar 2008 – AH/ESB-sekretariatet udsender indbydelse.
- Igangsætningsmødet vedr. BM/BL-forløb målrettes de enkelte deltagere.
- *Samarbejde med SCKK og UVM om nyt projekt: BL-Ledernetværk (i forlængelse af oplæg på styregruppemødet 26. november 2007)*
  - JCA og Torben Hansen, (TLH) har afholdt møde i SCKK den 19. december 2007 om nyt BL-ledernetværksprojekt
  - ESB-netværket nyder stor respekt hos SCKK ift. håndteringen af BL-projektet.
  - Projektansøgning skal være klar i maj/juni 2008
  - Der indbydes til et fokusgruppemøde i marts/april 2008 for at få en dialog med et antal ledere og en tilkendegivelse af interessen for et BL-ledernetværk.

## 10. Sekretariatsoplysninger

- **Økonomi**

Budget 2008 blev drøftet – generel drøftelse af hvordan økonomien gøres bæredygtig - nedenstående er stikord fra drøftelserne:

- Der har i 2007 været en positiv økonomisk ”spin of effect” ift. BL-projektet
- I løbet af det kommende år drøftes evt. kontingentforhøjelse, som fremlægges netværkets medlemsskoler på Årsmøde 2008. FU drøfter nærmere.
- Når netværket markedsføres i forskellige fora, er det besluttet at tage betaling herfor. Ved info-møder for forskellige grupper/skoler/organisationer vedr. ESB-netværkets virke (markedsføringsaktiviteter) skal der - hvor medlemmer af ESB-styregruppen/FU/konsulenter deltager - betales til ESB-netværket kr. 500,00 pr. time inkl. køretid + transportomkostninger (kørsel efter højeste takst)
- Der stilles forslag om, at netværket i fremtiden indtænker fundraising i forhold til udviklingsopgaver ad hoc.
- Det besluttet, at FU kan anvende kr. 177.000 af udviklingspuljen til finansiering af konsulentydelse.
- I den forbindelse rejses spørgsmålet om udviklingspuljen kan bruges til driftsudvikling – iht. ESB-netværkets retningslinier beslutter styregruppen suverænt, hvordan udviklingspuljen skal anvendes.

- **Udviklingspuljen – budget / regnskab**

Styregruppen efterlyser regnskab, og det besluttet, at der fremover skal udarbejdes både budget og regnskab for udviklingspuljen. AC har ansvaret herfor.

- **Indstilling/bevilling:** ”Indstilling om anvendelse af midler fra ESB-netværkets udviklingspulje” godkendes af styregruppen med en rammebevilling på 3 x 30.000,- = kr. 90.000 til:
  1. *Implementering af BL-projektets resultater*
  2. *Initiering af SCKK/UVM projekt vedr.: ”Opbygning og udvikling af BL-Ledernetværk”*
  3. *Webbaseret IT-system til styring af en skoles forskellige tids- og aktivitets-/handlings ifm forskellige processer- såsom selvevaluering, tilfredshedsundersøgelser og tilsvarende*

Bevillingen til ovenstående pkt. 3 sker under forudsætning af, at der indbydes til en erfa-dag, hvor det klarlægges, hvad skolerne har behov for.

- **Frafaldsprojekt** – GKP spørger til ekstra bevilling, hvis der skal udvikles yderligere ift. nye koder ifm. frafaldsprojektet. I givet fald skal der udarbejdes en indstilling til FU.

## 11. Styregruppemøder og Årsmøde i 2008

- Næste styregruppemøde afholdes den 26. august 2008 kl. 10.00 -15.00 på Odense Tekniske Skoles Kostskole og Kursuscenter, Munkersvej 161, 5220 Odense SØ
- November-mødet afholdes den 17. november 2008 kl. 13.00 – 20.00 i forbindelse med Årsmødet den 18. november 2008 – FU fastlægger stedet

## 12. Internationalisering

- *Hvilke internationaliseringsaktiviteter kan vi i ESB-styregruppen have interesse i – og hvem i styregruppen vil påtage sig at være kontaktperson*
  - Punktet udsættes til næste møde.

## 13. Eventuelt

Det aftales, at der skal sendes en indbydelse til Håndværksrådet som kommende samarbejdspartner.

Referent: Lajla Pedersen

Godkendt ESB-styregruppen den 28. januar 2008