

Referat af ESB-styregruppens temadag den 19. marts 2009 Om "Evalueringkultur og aktiviteter"

Deltagere:

- Anette Halvgaard, Erhvervsskolen Nordsjælland (AH)
- Vibeke Marcussen, VIA University College (VM)
- Anne Albertsen, Tech College Aalborg (AA)
- Karen Jespersen, SOSU Århus (KJ)
- Anne Birthe Mortensen, Randers Tekniske Skole (ABM)
- Kent W. Kristensen, VUC Holstebro-Lemvig-Struer

ESB-sekretariatet

- Jens Chr. Agger, ESB-sekretariatet (JCA)
- Lajla Pedersen, ESB-sekretariatet (LAP)

Afbud

- Anders la Cour, København Tekniske Skole (AIC)
- Lars M. Madsen, Randers Tekniske Skole (LMM)
- Michael Kaas-Andersen, Selandia CEU (MKA)
- Morten Holst Nielsen, TEC (MHN)
- Kirsten Habekost, VUC Vestegnen (KH)
- Karin Rosenmejer (KR)
- Birgitte A. Quelle, VIA University College (BQ)
- Mogens Schlüter, SOSU Esbjerg (MS)
- Lisbeth Jensen, Spec.uv. Egedam Hillerød (LJ)
- Ole Enelund, SOSU C (OE)

Marts 2009

1. Velkomst, indledning og baggrund for og mål med temadagen

✓/ Anette Halvgaard

AH bød velkommen til mødet og konstaterede, at det er beklageligt, at så mange styregruppemedlemmer har valgt at melde afbud til mødet.

AH fortalte kort om baggrunden for mødet ud fra idegrundlaget

"ESB-netværket skal bistå medlemmerne med at udvikle og virkeliggøre en evalueringkultur på den enkelte institution og institutionerne imellem".

2. Videndeling og erfaringer fra erhvervsskolesektoren

✓/Anne Birthe Mortensen, Randers TS (bilag 1 vedlagt)

ABM orienterede om sine erfaringer fra erhvervsskolesektoren - blandt andet om hvordan institutionen kommer fra benchmarking til benchlearning.

Evalueringkultur på en erhvervsskole

- Evalueringen skal ske i samspil med den enkelte organisations værdier og mål, det man tror på, og som man er fælles om på institutionen – det er heri - kulturen består.

- Det er nødvendigt med ledelsesinvolvering, og at afdelingerne tager ejerskab for processerne og aktiviteterne.

Erfaringer fra Randers Tekniske Skole

- Et enkelt BM/BL-forløb kører fortsat på RTS – det er en succes – men man er meget bevidst om, at det ofte er meget personrelateret, når der er tale om succeshistorier.
- Det er vigtigt, at få medarbejderne inddraget og få skabt ejerskab og begejstring for processen blandt andet gennem erfaringer med andre kolleger.
- Der skal være vilje til forandring og interesse for indhentning af viden og vilje til efterfølgende implementering.
- Alting kan ikke evalueres – hvis man forsøger det, bliver det til ingenting...!

BM/BL-projektets resultater – fokus på kerneproblemstillinger

- Et 2-årigt projekt hvis formål var at gå fra benchmarking til benchlearning. Målet var at udvikle et koncept (strukturer, funktioner, processer og metoder) for at omsætte tilfredshedsundersøgelses resultater til læring og forbedring af praksis. 16 pilotskoler deltog og 17 uddannelser var repræsenteret i projektet.
- Der skal være vilje til at forandre noget i praksis og indhente viden og erfaringer ude fra.
- Den efterfølgende implementering i organisationen kræver også at viljen er til stede.
- Projektet underbygger erkendelsen af behovet for ejerskab fra ledelsesside (inkl. nærmeste leder!)
- Projektet medvirkede til en forbedring på systemsiden (procedurer, bilag mv.)

Gode forslag fra ABM til ESB-netværkets fremadrettede arbejde

- Oprettelse af sektorvise klynger, hvor repræsentanter fra styregruppen er ”i front” inden for hver sektor.
- Klyngens funktion – at initiere målrettede aktiviteter inden for sektoren og være sparringspartner for ESB-styregruppen
- Tema-ideer – hvad skal der til for at vi sektorvis får skabt en god evalueringskultur, hvor vi får fuld valuta for evalueringspengene, og hvordan bruger vi ressourceregnskaberne til udvikling af organisationen.
- Målgruppe for klyngerne – primært kvalitetsfolk/-ledere
- Vigtigt at indtænke opbakning og engagement fra den strategiske ledelse og linjeledere – herunder hvilke aktiviteter skal igangsættes for, at ledelsen kommer med i arbejdet
- Det er vigtigt at institutionerne kan se en værdi i at indgå i arbejdet omkring evalueringskultur
- PR-aktiviteter – blandt andet udvikling af hjemmesiden og udarbejdelse af ny folder.

3. Status og problemstillinger set i forhold til dagens tema:

VUC^v/Kent W Kristensen

- Status er at 18 skoler er med i netværket. Overordnet har de fleste VUC’ere meldt sig ind pga. tilgangen til tilfredshedsundersøgelserne. De fleste har gennemført 1 eller 2 undersøgelser.
- Der har indtil nu primært været behov for værktøj – systemer/processer har været mere sekundært hvilket er under forandring.
- På VUC’erne findes ikke i samme grad kvalitetsmedarbejdere/proceskonsulenter som f.eks. på erhvervsskolerne.
- Meningsarbejdet på egen skole samt benchmarking/benchlearning skolerne imellem er to store udfordringer på VUC-området.

- Netværkets store opgave er organisering af klyngeaktiviteterne, og hvordan får institutionerne fuld valuta for ESB-kontingentet!

SOSU^v/Karen Jespersen (bilag 2 vedlagt)

- ETU er i fokus i forhold til planlægning / opfølgning og anvendelse
- MTU – der er usikkerhed på skolerne om det er den metode skolerne ønsker
- Udfordringen på SOSU-området er organisering af kvalitetsarbejdet – og hvordan man generelt arbejder med kvalitet – herunder systematik på det operationelle niveau.
- Den strategiske ledelse er involveret i kvalitetsarbejdet – men arbejdet kræver også inddragelse af medarbejdere.
- ”Fra problemtænkning til ressource-tænkning” – brug for at drøfte erfaringsmæssigt, hvordan institutionerne kommer videre.

4. Gruppedrøftelser

”Hvad er evalueringskultur efter styregruppens opfattelse – og hvad skal vi igangsætte af aktiviteter?” - opsamling fra gruppedrøftelserne:

- **Gruppe AH – ABM – VM** (bilag 3 vedlagt)
 - VM opfordrede til at se på hjemmesiden www.krevi.dk – her findes rapporten ”Evaluering og læring - vejen til evalueringskultur”.
 - Institutionerne er på forskellige stadier i evalueringskulturen – nogle er allerede godt i gang i forhold til tilfredshedsundersøgelser, men mangler viden om, hvad gør vi når vi står med resultaterne i hånden, og hvordan kommer vi videre derfra.
 - Finde fælles problemstillinger og tilbyde støtte til løsning af disse.
 - Klyngedannelse / aktiviteter skal igangsættes.
- **Gruppe KWK – AA – KJ**
 - Tillid og valide data
 - Synlighed (medarbejder (e), formidling)
 - Opfølgning
 - Indstilling og viden hos personale og leder er afgørende
 - Struktur og systematik – se rapporter/tal
 - Dialog omkring målet med evaluering og målinger
 - Aktivitetsforslag – udvikling af modeller for opfølgning frem til handlingsplaner. Det er forskelligt hvilken funktion man har på institutionen og hvordan det er muligt at ”følge til dørs”.

5. Gensidig orientering

- Godkendelse af retningslinjer for Udviklingspuljen – udsættes til næste møde idet retningslinjerne for udviklingspuljen ikke er færdigdrøftet
- AH orienterede kort om valgperioden i styregruppen – (bilag 4 vedlagt)
- AA går på barsel til sommer – Mogens Schlüter, SOSU Esbjerg indtræder derfor i FU og inviteres til det førstkomende FU-møde den 5. Maj 2009.
- AH fratræder sit job som kvalitetschef på Erhvervsskolen Nordsjælland den 1. september. Tilknyttes efterfølgende netværket som konsulent.
- 40 af ESB-netværkets medlemsinstitutioner er med i MTU2009.

- Mercantec er indmeldt i netværket – AH skal til møde i april 2009 og fortælle om netværket.
- Skolemiljøundersøgelse er fremsendt til institutionerne fra UVM.
- UVM har stor fokus på institutionernes hjemmeside – i april begynder UVM stikprøvevis at undersøge om hjemmesiderne opfylder UVM's krav.
- Inspirationsforum afholder 2. Møde den 23. april 2009 på EUC Lillebælt.
- Rejse til Finland den 8. – 10. september 2009 for kvalitetsledere og -medarbejdere fra erhvervsskolerne og SOSU. Rejsens formål er at etablere en gensidig lære- og inspirationsproces, at skabe kontakt med henblik på fremtidigt samarbejde mellem parterne og at skabe grundlag for et fremtidigt fælles projekt omkring benchlearning f.eks. i Leonardo regi samt besøge finske erhvervsskoler
- ABM orienterede om en tilfredshedsundersøgelse inden for gennemførelsesvejledningens kvalitet, som UVM og UNI-C i samspil med lederforeningerne er i færd med at udvikle. Gennemføres i april måned, indenfor hhv. gymnasieområdet, KVVU/MVVU og EUD-området.
- Flere lederforeninger vil indgå i et samarbejde med UVM om lederudvikling / talentudvikling. AH undersøger hvad projektet går ud.
- AA orienterede om, at hun er blevet ringet op af Anders La Cour og blevet informeret om, at en skole har igangsat en 5-skolerapport baseret på bl.a. Københavns Tekniske Skole og Tech College Aalborgs ETU data uden tilladelse fra skolerne selv. Dette vil blive bremset fremover, og Ennova har beklaget udleveringen af data uden tilladelse fra skolerne. Ennova vil udvikle nogle procedurer som skal sikre, at dette ikke sker igen i fremtiden, således vi kan opretholde en god datasikkerhed.

KWK orienterede om status på udvikling af ny ETU spørgeramme til gymnasieuddannelserne

- Uddannelsesbenchmarks konsulentfirma er udvalgt til at medvirke ved udvikling af spørgerammen sammen med Center for Ungdomsforskning.
- Ennova er udvalgt til at stå for rapporteringsdelen.
- I uge 43/45 afholdes en konference, hvor de nye ETU-spørgeramme præsenteres.

VM orienterede om status på udvikling af ny spørgeramme til KVVU/MVVU uddannelserne

- På vegne af professionshøjskolerne er der nedsat en arbejdsgruppe, som i samarbejde med Ennova er i gang med udviklingen af et fælles spørgeskema for KVVU/MVVU – erhvervsakademierne er inddraget i processen.

KJ

- SOSU afventer arbejdet med udvikling af en ETU-spørgeramme for erhvervsuddannelserne.

6. Forslag til konkrete tiltag der skal igangsættes af FU/styregruppen

- Konkrete tiltag igangsættes ud fra hvad der rører sig på institutionerne i hverdagen eksempelvis "Opfølgingsværktøjer og metoder"
- Klynger ift. sparringspartnere/diskussionsfora for kvalitetsmedarbejdere og ledere
- Centralt oplæg med højt fagligt indhold i ESB-netværket med efterfølgende klyngeaktiviteter
- Katalog over konsulenter, som har erfaring inden for forskellige områder bl.a. frafald

Referent:

Lajla Pedersen

23. marts 2009

Godkendt af mødedeltagerne i ESB-styregruppen den 2. april 2009