

Deltagere:

- ESB-styregruppen
 - Lars M. Madsen (LMM)
 - Michael Kaas-Andersen (MKA)
 - Anders la Cour (AIC)
 - Britta Raaballe (BR)
 - Gudrun K. Petersen (GKP)
 - Anette Halvgaard (AH)
 - Kent West Kristensen (KWK)
 - Gitte Lykkehus (GL)
 - Anne Albertsen (AA)
 - Jens Chr. Agger (JCA)
 - Lajla Pedersen (LAP)

Afbud:

- Birgitte Quelle (BQ)
- Michael Welling (MW)
- Keld Mogensen (KM)
- Søren B. Schmidt (SBS)
- Anette Chur (AC)

August 2008/lap

**Referat af ESB-styregruppemøde den 26. august 2008 kl. 10.30 – 16.00
på Erhvervsskolen Nordsjælland, Milnersvej 48, 3400 Hillerød.
Mødelokale 1, 1. sal i Administrationsbygningen**

Mødeleder: Anette Halvgaard

1. Generel orientering om de forskellige lederforeningers ansvar for at udvikle koncepter (spørgerammer) til brug for elevtilfredshedsundersøgelser (ETU) – set bl.a. i relation til udarbejdelse af de kommende ressourceregnskaber fra 2009^v/ MKA

- Generelt krav fra UVM – i forbindelse med ressourceregnskab - at alle uddannelser gennemfører bruger-/elevtilfredshed inden for de enkelte uddannelsesområder. UVM har aftalt med lederforeningerne, at de påtager sig ansvaret for at udarbejde en spørgeramme-standard herfor.

- Rektorforeningen for gymnasier og Danske Erhvervsskoler (DE) er gået sammen om at beskrive et oplæg til spørgeramme-standard til tilfredshedsundersøgelser ift. gymnasiale uddannelser. Endvidere er arbejdet påbegyndt inden for VUC-området.
- Professionshøjskolerne har samarbejdet med Ennova om at udarbejde et koncept på dette område. Akademierne inddrages også i denne gruppe.
- Lederforeningen for SOSU-skolerne skal også inddrages.
- Det er målet, at standarderne er udarbejdet til 1. januar 2009 - og taget i brug senest 1. marts 2009.
- Det er hensigten, at det samlede koncept/værktøj omfatter udvikling af standard for spørgeskemaer, elektronisk data-indtastningsværktøj og en rapporteringsstandard.
- De nye standarder skal erstatte de nuværende elevtilfredshedsundersøgelser.
- Rektorforeningen og DE bliver de "administrative tovholdere" for gennemførelsen af tilfredshedsundersøgelser i deres uddannelsesområder, og DE har planer om at oprette et udvalg for "Evaluering og akkreditering".
- ESB-netværkets administrative arbejde i forbindelse med elevtilfredshedsundersøgelser (ETU) flytter sandsynligvis for alle uddannelser til de respektive lederforeninger.
- Spørgeskemaerne bliver moduliseret, så der er et modul som er ens for alle, men ellers opbygges undersøgelsen i moduler, så skolerne selv kan vælge, hvilke moduler, de ønsker.
- VTU og MTU bibeholdes foreløbigt i deres nuværende form i ESB-netværkets regi sammen med alle de andre aktiviteter, der har været arbejdet med i netværket - såsom benchmarking/-learning, erfaringsudvekslingsmøder, proceskonsulentsamarbejde, udviklingsprojekter m.m.

2. Møde den 14. august 2008 med SCKK og UVM om projektsamarbejde/partnerskab V/ AH og LMM

- Orientering om mødets resultat med henblik på, at ESB-netværket i samarbejde med SCKK og UVM bl.a. udarbejder konkrete oplæg i forhold til vedlagte bilag om et "Kvalitetsrejseprojekt"
 - Den 14. august 2008 er der afholdt møde med UVM og SCKK. På mødet blev der sendt nogle klare signaler om et kommende samarbejde med ESB-netværket.
 - Både UVM og SCKK var positive i forhold til at indgå i projekter, som er tværinstitutionelle.
 - ESB-netværket er en attraktiv samarbejdspartner, da netværket bl.a. dækker alle ungdomsuddannelser.
 - SCKK lagde vægt på, at der i projektet inddrages mere teknologi – bl.a. udvikling af nye metoder til formidling

- ”Store projekter” afskrækker ikke SCKK/UVM – og hermed skal forstås flere millioner, såfremt der er et stort volumen af skoler, og at det bliver tværinstitutionelt
- ”Kvalitetsrejse-projektet” er både for ”nye” skoler, som endnu ikke har fået igangsat en langsigtet proces med kvalitetsudvikling og for ”erfarne” skoler, som ønsker at blive mere excellente. Dvs. at et kommende projekt skal henvende til både SOSU-skoler, VUC, gymnasier og erhvervsskoler – og gerne endnu flere skoler.
- Drøftelse og godkendelse af indstilling om anvendelse af udviklingsmidler op til kr. 50.000 til behovsundersøgelse og beskrivelse af ovennævnte ”Kvalitetsrejse-projektet”
 - AH fremlagde indstilling til styregruppen om bevilling af kr. 50.000,- fra ESB-netværkets udviklingspulje til behovsafdækning og projektbeskrivelse af et fælles kvalitetsudviklingsprojekt for alle ESB-netværkets medlemskoler.
 - ESB-styregruppen tilsluttede sig indstillingen om bevilling af kr. 50.000,- fra udviklingspuljen til omkostninger ifm. kvalitetsrejseprojektets behovsafdækning, beskrivelse og initiering i samarbejde med skoler, SCKK og UVM.
- I de kommende måneder igangsættes ovennævnte projektarbejde. AH bliver den formelle projektleder, en projektstyregruppe etableres, og der tilknyttes eksterne konsulenter.

3. Overordnet og principiel drøftelse af FU’s oplæg om ESB-netværkets fremtidige struktur og virke^v/AH

FU har til ESB-styregruppemødet udsendt et arbejdsmateriale ”Notat om ESB-netværkets struktur og virke”, som kan læses på ESB-netværkets hjemmeside www.esb-netvaerk.dk

I notatet har FU forskellige anbefalinger/indstillinger, og de bør læses sammen med referatets nedenstående hovedpunkter med konklusioner/stikord.

Styregruppens konklusioner er indarbejdet i det orienteringsmateriale som udsendes til medlemsskolerne og samarbejdspartnere i ”Beskrivelse af ESB-netværkets fremtidige struktur og virke”, som også lægges på ESB-netværkets hjemmeside.

3.1. Scenarier - modeller for fremtidig organisering og nyt idegrundlag

- ESB-styregruppen drøftede FU’s indstilling om, hvilke af de to scenarier der skal arbejdes videre med.

Konklusion

Efter en god lang og konstruktiv drøftelse af de 2 scenarier – set ud fra behov og ønsker, fordele og ulemper, krav og muligheder m.m. – besluttede en samlet ESB-styregruppe at arbejde videre med udvikling af scenarie 1 ”Professionelt netværks-samarbejde”.

Det blev også besluttet, at ESB-netværkets idegrundlag ændres fra det nuværende grundlag med primært opbygning af og anvendelse af tilfredshedsmålingskoncepter med dertil hørende processer og aktiviteter til

”ESB-netværket skal bistå medlemmerne med at udvikle og virkeliggøre en evalueringsskulptur på den enkelte skole og skolerne imellem”.

Stikord fra drøftelserne

- ESB-styregruppens medlemmer gav hver især deres orientering om, hvordan egen skoles oplevelse er af de to scenarier, og der var en god drøftelse af, hvorfor skolerne er med i ESB-netværket – herunder om det kun er den politiske indflydelse, der spiller ind ved medlemskabet.
- ESB-netværket er med til at præge debatten i det offentlige rum og får politisk indflydelse – dette skal bevares og er uvurderlig for skolerne.
- Vi har mulighed for at få den politiske indflydelse, fordi vi kan stå sammen og opnå enighed.
- Vi har været gode til at udvikle standarder, inden der politisk er taget fat på arbejdet.
- Det er vigtigt, at dynamikken fortsætter – udfordringen bliver at bevare vitaliteten og have fokus på aktiviteterne.
- Der skal stilles ressourcer til rådighed for at drive ESB-netværket driftsmæssigt.
- De initiativer der igangsættes, skal betales af de enkelte medlemsskoler.
- Netværket skal arbejde mere internationalt. Det internationale arbejde er så småt igangsat gennem netværket.
- Det vil være hensigtsmæssigt, hvis direktørerne på de enkelte skoler inddrages mere i ESB-netværkets arbejde som led i den fortsatte kvalitetsudvikling på skolerne måske i form af etablering af et inspirationsforum.
- Tilfredshedsværktøjerne er ikke længere det bærende element i netværks-samarbejdet, hvorimod vi skal arbejde hen imod at der arbejdes med evalueringsskulptur på skolerne.
- Netværket skal sikre arbejdet med at der etableres fora, hvor der videndeles / netværkes og skabes nye ideer på tværs af skolerne.

- Der er stadig behov for at udvikle andre typer for målinger bl.a. hvad det betyder at inddrage fysisk aktivitet, visuelt arbejde, elevteam m.v. i undervisningen.
- Vi skal begynde at interessere os for en anden ledelsesform rundt omkring på skolerne, som tager udgangspunkt i arbejdet med den menneskelige ledelseskultur (engagement) og ikke så meget den driftsmæssige ledelseskultur.
- Empowerment – opgaver/værktøjer/metoder – hvordan skabes der tid og vilje til denne udvikling.

3.2 Aktivitetsniveau og -omfang.

Konklusion

ESB-styregruppen tilsluttede sig FU's anbefaling vedr.

- a) Kvalitetsledelsesbegrebet
- b) Aktivitetsniveau og –omfang

Ad a - Kvalitetsledelsesbegrebet

- Det er vigtigt med en drøftelse af begrebet ”kvalitetsledelse” – og helst fælles forståelse heraf – i forbindelse med de aktiviteter vi tilrettelægger og gennemfører i ESB-netværket.
- Da der findes mange definitioner på kvalitetsledelse anbefales det, at vi i ESB-netværket arbejder ud fra nedenstående definition, som er beskrevet i bogen ”Kvalitet eller kaos” af Bøje Larsen:

”Det værdibaserede/forbrugerorienterede kvalitetsbegreb”, hvor kvalitet forstås som høj grad af funktionsduelighed set med kundens øjne. Det vil sige, at kvaliteten er et resultat af, i hvilket omfang ydelsen lever op til de forventninger, som kunden har. Her sættes kvaliteten i forhold til ydelsens pris, og den højeste kvalitet bliver således den ydelse, der giver mest ”value for money”. Dette er en ambitiøs definition fordi den spørger til ydelsen som helhed – dvs. her indgår de psykologiske aspekter – ydelsens status, omstændighederne og stemningen omkring dens erhvervelse og brug.”

Ad b - Aktivitetsniveau og –omfang

Det anbefales den fremtidige ESB-styregruppe, at man arbejder med et aktivitetsniveau og –omfang inden for nedenstående:

- **Tilfredshedsundersøgelser** – såvel videreudvikling af koncepter som aktivitetsgennemførelser

- **Konsulentbistand** til ”nye” skoler vedr. implementering af forskellige kvalitetsaktiviteter/-processer
- Sammen med skoler skal vi i ESB-netværket udvikle
- **Ledelsværktøjer/-processer** som kan styrke uddannelsesledelsens muligheder for en systematisk udvikling og virkeliggørelse af den strategisk fastlagte evalueringsskulturer (iht. brugerundersøgelsens pkt. 1a)
 - * **Ledernetværk** som kan støtte uddannelsesledelserne i deres funktioner/ opgaver inden for kvalitetsudviklingen og opbygningen af evalueringsskulturer
 - * **Metoder/værktøjer til på afdelingsniveau** at få sat fokus på kvalitetsprocesser, resultatdokumentation og kvalitetsforbedringsaktiviteter (iht. brugerundersøgelsens pkt. 2b)
- **Medlemsmøder** af mere organisatorisk karakter, hvor der sættes fokus på aktuelle emner - f.eks. drøftelse af krav til og udarbejdelse af kommende ressourceregnskaber m.m.
- **Kurser/seminarer** vedr. aktuelle emner
- **Udviklingsprojekter** af forskellig art, der sætter fokus på såvel den nødvendige videreudvikling af koncepter/metoder som udvikling af nye områder, der kan styrke opbygningen af skolernes evalueringsskulturer
- **Klynger**, der kan bidrage til tværgående kvalitetsudviklingsaktiviteter mellem forskellige skoleformer
- **Erfamøder** - hvor bl.a. fælles refleksion over opnåede resultater kan bidrage til udarbejdelse af kvalitetsforbedringsaktiviteter.
- **Auditnetværk**
- **M. fl.**

3.3 Organisering – valg af ESB-styregruppe, FU og ”klynger”

ESB-netværkets medlemskreds omfatter pr. 1. august 2008

- | | | |
|--|---|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • 23 tekniske skoler • 1 handelsskole • 8 kombinationsskoler | } | tekniske/handelsskoler |
| <ul style="list-style-type: none"> • 2 gymnasier • 14 VUC • 15 SOSU-skoler • 2 Professionshøjskoler • 3 Specialundervisningsinstitutioner • 1 Universitetsafdeling | | |

FU's anbefaling til repræsentation i ESB-styregruppen, er at

- der skal være direkte valg til ESB-styregruppen fra de enkelte skoleformer.

- antal medlemmer i ESB-styregruppen vælges ud fra det antal skoler, der er medlem inden for den enkelte skoleform – baseret på fordelingen
 - Mellem 20 – 40 skoler vælger man 3 repræsentanter
 - Mellem 10 – 19 skoler vælger man 2 repræsentanter
 - Mellem 0 – 9 skoler vælger man 1 repræsentant

Stikord fra drøftelserne:

- Klyngerbegrebet kan evt. indskrives i formålsparagraffen
- Sammensætningen kan også tage udgangspunkt i skolernes årselevantal / uddannelsesområder / geografisk placering
- Det er uheldigt, hvis den erfaring, som erhvervsskolerne har, forsvinder fra ESB-styregruppen. Derfor er det et ønske, at nogle af de nuværende styregruppemedlemmer har lyst til at fortsætte arbejdet.
- Det enkelte styregruppemedlem kan vælge sig en suppleant, hvis man er forhindret i at møde.
- Til FU forsøges det også at få repræsentation af så mange skoleformer som muligt.
- De nuværende FU-medlemmer tilkendegav som følger:
 - LMM ønsker ikke at fortsætte som FU-medlem
 - MKA vil gerne fortsætte ½-1 år for at sikre kontinuiteten i FU
 - AC ønsker ikke at fortsætte som FU-medlem
 - AH vil gerne fortsætte i FU
- Det skal præciseres over for de nye styregruppemedlemmer, at det kræver engagement og involvering, og at der skal lægges et stort arbejde i FU-arbejdet.
- Eventuelt skal vi forsøge at udarbejde en ny FU-struktur således at to FU-medlemmer vælges hvert andet år – så der hele tiden er kontinuitet
- Den kommende ESB-styregruppe skal se det som en primær opgave at få skabt forskellige klynger, der kan medvirke på effektiv og konstruktiv vis inden for forskellige interessefelter.

Konklusion

ESB-styregruppen kunne tilslutte sig FU's indstilling til sammensætning af den fremtidige styregruppe og FU ud fra det medlemsgrundlag, som vi har på nuværende tidspunkt i ESB-netværket.

ESB-styregruppens sammensætning bliver herefter

- 3 repræsentanter fra tekniske/handelsskoler
- 1 repræsentant fra gymnasier
- 2 repræsentanter fra VUC
- 2 repræsentanter fra SOSU
- 1 repræsentanter fra professionshøjskoler / universitetsafdelinger
- 1 repræsentant fra specialundervisningsinstitutioner
- 1 repræsentant for erhvervsakademier (etableres pr.01.01.09)

ESB-styregruppen fastslog også, at det er vigtigt med kontinuiteten i en overgangsperiode i den nye ESB-styregruppe, og vil derfor anbefale, at der i denne periode udpeges 1-2 medlemmer ekstra fra erhvervsskolerne, da mange af disse medlemsskoler gennem adskillige år har opnået stor erfaring med kvalitetsudvikling og mange af de aktiviteter, som vi arbejder med i ESB-netværket.

FU's sammensætning

ESB-styregruppen tilsluttede sig anbefalingen om FU's sammensætning:

- ESB-styregruppen fastsætter selv sin forretningsorden og vælger af sin midte et FU på 3 -5 medlemmer. Man skal stræbe efter en bred repræsentation af de store medlemsgrupper.

"Klynger"

ESB-styregruppen tilsluttede sig FU's anbefaling vedr. etablering af "klynger":

- Der kan være behov for – i forbindelse med forskellige arbejdsopgaver - at gå på tværs af skoleformerne og danne "klynger" inden for medlemskredsen – f.eks. inden for EUD (erhvervsskoler – SOSU...), Gymnasier (HTX/HHX, almene gymnasium, VUC...), osv.
 - ESB-styregruppen fastlægger form og indhold.

3.4 Sekretariats- og konsulentydelse

- Erfaringerne viser – også fra mange andre organisationers udvikling og virke – at ønsker man et professionelt højt aktivitetsniveau, skal der være et sekretariat, der kan yde såvel professionelle administrative løsninger som konsulentydelse.

Det er vigtigt, at skelne mellem

- 1) "Folkevalgte" (styregruppen/FU) "politiske opgaver" og dertil hørende beslutninger
- 2) "Det udførende led" i form af et sekretariat, der får tildelt den fornødne kapacitet og beslutningskompetence / ansvar til såvel de administrative som konsulentmæssige opgaver.

Konklusion

ESB-styregruppen tilslutter sig at der er behov for en styrkelse af sekretariatsfunktion og konsulentydelse ud fra ovenstående oplæg. Uddybende kan tilføjes

- De "politisk valgte" medlemmer i ESB-styregruppen/FU skal i højere grad kun arbejde på det politisk besluttende niveau – f.eks. 1) beslutte

mål/aktivitetsområder/handlingsplaner/retningslinier og 2) have kontakt til samarbejdspartnere/myndigheder/organisationer/ medlemsskoler m.m.

- Det er nødvendigt med en styrkelse af sekretariatsfunktionen og konsulentydelse, således at arbejdsbyrden for bl.a. FU kan formindskes. Gennem sekretariatet og konsulentfunktionen skal der sikres en stor grad af kontinuitet, driftsikkerhed og professionalisme. Disse funktioner skal være til rådighed som det udførende led, sikre opfølgning og fremlægge oplæg ud fra politisk udmelding og inden for de fastlagte kompetencer og ansvarsområder.

3.5 Medlemskontingent for 2009

ESB-styregruppen tilsluttede sig FU's oplæg vedr. budget 2009 og medlemskontingent 2009 – herunder modellen for graduering i forhold til skolernes antal årselever. Der er logik i beregningen – det er hensigtsmæssigt at store skoler betaler mere i kontingent end små skoler. Kontingentet bør følge den normale prisudvikling

Ud fra foranstående idegrundlag, aktivitetsniveau – og omfang og organisering / opgavefordeling anbefales et budget for 2009 på

Forventet sekretariatsbistand	kr. 250.000,-
Forventet konsulentydelse	kr. 450.000,-
Møder/rejser/adm.	<u>kr. 50.000,-</u>
	kr. 750.000,-

Drøftelserne af forskellige regneeksempler baserede sig på

- En foreløbig opgørelse af medlemsskolernes antal årselever
- Medlemskontingenter pr. skole omfatter
 - En *fast grundtakst* på kr. 6000,-
 - Et *variabelt gebyr* ift. antal årselever
 - *Max. beløb* for en skole på kr. 12.000,- til kr. 15.000,- (iht. regneeksempel 1 og 2)

Af nedenstående regneeksempler fremgår en foreløbig oversigt over satser for medlemskontingent i 2009. I okt. 2008 udsendes et *Nyhedsbrev* til alle medlemsskoler med yderligere oplysninger om ESB-netværkets organisatoriske udvikling – herunder det endelige oplæg til medlemskontingentet baseret på nedenstående regneeksempler.

Kommentarer til et regneeksempel

- En skole har 950 årselever
- Iht. regneeksempel 1 er det *variable gebyr* kr. 5600,-
- For alle medlemmer er *grundtaksten* kr. 6.000,-
- Medlemskontingentet for 2009 bliver kr. 11.600,-

Regneeksempler

Eksempel			1	2
Grundtakst			6.000	6.000
Maxbeløb			12.000	15.000
Årselevfordeling	Antal skoler		Gebyr - i alt	Gebyr- ialt
0 - 100	2	4	2000 - 8000	1000 - 4000
100 - 200	2			
200 - 300	6	20	3500 - 70000	2000 - 40000
300 - 400	14			
400 - 500	7			
500 - 600	6	13	5000 - 65000	3500 - 45500
600 - 700	4	12	5400 - 64800	6000 - 72000
700 - 800	8			
800 - 900	2			
900 - 1000	2	4	5600 - 22400	7000 - 28000
1000 - 1100	1	7	5800 - 40600	8500 - 59500
1100 - 1200	1			
1200 - 1300	2			
1300 - 1400	2			
1400 - 1500	1			
1500 - 4000	10		6000 - 60000	9000- 90000
Årselevgebyr	-		330800	339000
Grundtakst	70		420000	420000
Kontingent - i alt			750800	759000
Budget			750000	750000
Overskud			800	9000

4. Regnskab pr. 01.08. 2008

- På baggrund af regnskabsdata fra Dalum UddannelsesCenter gennemgik AH den udleverede regnskabsopstilling.
 - Driftsresultatet viser en beholdning pr.01.08.08 på kr. 209.717,87
 - Udviklingspuljen viser en beholdning pr. 01.08.08 på kr. 205.930,10

Beholdningerne er p.t. ikke afstemte

Konklusion

- Forslag til at regnskab/økonomifunktionen i fremtiden flyttes til sekretariatet – ESB-styregruppen tilsluttede sig dette.
- I forhold til ETU 2008 stilles der forslag om, at **nye skoler** som ønsker at deltage i ETU 2008 ikke skal betale ETU-gebyret i forhold til, at lederforeningerne overtager dette arbejde i 2009. ESB-styregruppen besluttede, at skolernes betaling for ETU2008 nedsættes til halv pris i alt kr. 7.800,- for ETU2008.

5. Processen frem til Årsmøde 2008 ^v/AH

- *Information til/drøftelse med medlemsskolerne om det nye oplæg*
 - Sammenfatning af beslutninger på styregruppemøde den 26. august 2008 udarbejdes og en beskrivelse sendes til medlemsskolerne
 - Nyhedsbrev udsendes i oktober med yderligere oplysninger om den organisatoriske udvikling – herunder retningslinier ift. Årsmødet 2008
 - Kontaktpersoner skal sikre viden på skolerne – og der opfordres til at ESB-netværket skal med som et punkt på skolernes ledermøder..
- *Retningslinier* - Efter Årsmøde 2008 udarbejdes de endelige retningslinjer
- *Kvalitetsrejseprojektet* (pkt. 2) skal på dagsordenen til Årsmøde 2008
- *Program Årsmøde 2008*- AH uddelte oplæg til program for Årsmøde 2008, som blev drøftet og med nedenstående kommentarer:
 - Styregruppen opfordres til at sende forslag til oplægsholder:
 - Forsker fra handelshøjskolen
 - En repræsentant fra DPU
 - Peter Langdahl
 - Faglig repræsentant
 - Alfred Josefsen – direktør for Irma
- **Styregruppemødet den 17. november 2008 aflyses ud fra den betragtning, at en ny styregruppe overtager arbejdet.**

6. Eventuelt

- SOSU-skolerne vil gerne vide noget mere om ressourceregnskab og vil gerne arbejde i klynger.
- KWK har en forventning om, at alle 30 VUC'er indmeldes i netværket. KWK har haft dialog med VUC-lederforeningen.
- ESB-netværket har haft en henvendelse fra en privat uddannelsesinstitution – private institutioner kan ikke opnå medlemskab i ESB-netværket.
- Frafald – for første halvår af 2008 udarbejdes en rapport som i sidste halvår af 2007. Heidi Kaas-Andersen er tovholder på dataindsamlingen – GKP udarbejder rapporten som forventes færdig i september 2009. 19 skoler deltager i undersøgelsen.

Referent: Lajla Pedersen

Godkendt af FU den 8. september 2008